

Garder une **posture calme et constructive** face à un comportement difficile, en identifiant les causes possibles et en adaptant son attitude.

1. Gardez ces réflexes en tête

- Ne prenez pas les comportements difficiles personnellement.
- Ils sont souvent le reflet d'un malaise ou d'un besoin non exprimé.
- Restez calme et à l'écoute, même si l'élève semble fermé ou provocateur.
- Posez une question ouverte, sans jugement.
 - Ex. : « Comment tu vis ton stage en ce moment ? » ou « Tu veux me dire ce qui te préoccupe aujourd'hui ? »

2. Derrière chaque comportement, une cause possible

Comportement observé	Cause possible
Silence, peu d'initiatives	Manque de confiance, peur du jugement
Provocation ou défiance	Besoin de tester l'adulte, de poser un cadre
Absences, retards répétés	Difficultés personnelles, désengagement
Refus de parler de l'avenir	Difficulté à se projeter, stress face à l'avenir

3. Postures à adopter selon la situation

Élève désintéressé ou passif

- ✓ Posez des questions ouvertes
- ✓ Mettez sur le concret (stages, loisirs)
- ✓ Valorisez ce qu'il sait déjà

Élève provocateur ou sceptique

- ✓ Gardez votre calme
- ✓ Écoutez sans valider
- ✓ Recadrez avec douceur

Élève en retrait ou en difficulté

- ✓ Respectez son rythme
- ✓ Proposez un soutien discret
- ✓ En cas de besoin, alertez l'équipe éducative

4. Petits gestes, grands effets

Votre posture	Effet sur le jeune
Écouter sans interrompre	Il se sent respecté
Reformuler avec douceur	Il comprend que vous l'avez entendu
Utiliser l'humour ou un jeu	Le dialogue s'ouvre dans un climat plus léger
Valoriser une petite avancée	Sa motivation est renforcée

5. À retenir pendant la session de mentorat

- ✓ Derrière chaque attitude difficile, il y a une raison à comprendre, pas un affront.
- ✓ Votre calme, votre écoute active et votre souplesse sont vos meilleurs alliés.
- ✓ Valorisez chaque petit signe d'engagement : c'est une victoire.
- ✓ Si besoin, ne restez pas seul : l'équipe éducative est là en appui.

Gardez cette fiche avec vous pendant le mentorat. Elle peut **vous aider à réagir** si vous sentez un changement dans la dynamique de votre relation avec un jeune.