

FICHE BILAN N°6 - 2025

REGION ACADEMIQUE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

MISSION INFORMATION, CONTRÔLE ET ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DES FORMATIONS PAR APPRENTISSAGE

ENQUÊTE DE SATISFACTION année 2025

Date de création : 29 novembre 2025

Ce document comprend la synthèse de l'enquête de satisfaction menée fin 2025, et porte sur le « FIL Apprentissage » d'une part, sur le dispositif d'accompagnement d'autre part.

VISION GLOBALE en une page**REPÈRES pour rappel** : Les enquêtes de satisfaction depuis 2021

	2021	2022	2023	2024	2025
Notation sur 10	8,2	8,1	8,1	8,6	8,7
Nombre de réponses	84	122	356	400	429
Bilan complet des enquêtes (1)	Lien	Lien	Lien	Lien	

(1) Enquêtes annuelles via questionnaires anonymes

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025 portant sur le FIL apprentissage

Calendrier	Du 13 octobre au 14 novembre 2025	
Echantillon cible	Ensemble des destinataires du FIL Apprentissage	
Nature du questionnaire	☒ Anonyme	☐ Non anonyme
Nombre de participants	429	
Notation sur 10	8,7	

ENQUÊTE DE SATISFACTION portant sur le dispositif d'accompagnement
Nouveauté 2025

Extrait de chaque FIL Apprentissage (page 4, partie « Offres du moment »)

« **⑤ L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DES CFA** : le dispositif régional à solliciter
Chaque CFA peut solliciter le coordonnateur de la mission régionale pour un temps d'échange en visioconférence sur la mise en œuvre pédagogique de formations préparant à des diplômes de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur. Inscrivez-vous simplement en renseignant le [formulaire](#) (nouveau lien via Framafoms). Cette offre vient en appui du programme annuel de contrôle, mais est également ouvert à tous les CFA volontaires, à titre individuel ou collectif ».

Calendrier	Du 17 octobre au 7 novembre 2025	
Echantillon cible	86 CFA ayant sollicité en 2025 le dispositif d'accompagnement	
Taux de réponse	77%	
Nature du questionnaire	☐ Anonyme	☒ Non anonyme
Note sur 10	8,52	

FOCUS SUR L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025**Le FIL apprentissage**

Calendrier	Du 13 octobre au 14 novembre 2025	
Echantillon cible	Ensemble des destinataires du FIL Apprentissage	
Nature du questionnaire	☒ Anonyme	☐ Non anonyme
Nombre de participants	429	
Notation sur 10	8,7	

Origine des participants :

Aix-Marseille	Nice	Hors PACA
59%	32%	9%

**Moyenne des notes sur 10 attribuées
au FIL Apprentissage : 8,73**

Focus cible principale du FIL (les CFA) : 8,76

CFA	Equipe de direction	29%
	Equipe administrative	24%
	Equipe pédagogique	21%
Autres partenaires		14%
OPCO		5%
Institutionnels		4%
Certificateur qualité		2%
Rectorat		2%



AVERTISSEMENT : La synthèse suivante a été générée par l'IA et relue et améliorée par l'inspecteur coordonnateur. Elle est de ce fait la plus neutre possible, et rend compte fidèlement des avis de l'ensemble des participants.

**LES PRINCIPALES améliorations programmées en 2026 (proposition)
à la suite de l'enquête**

Trois premières propositions à ce stade	- Démarche assumée vers plus de simplification des contenus et de lisibilité des informations. Transition à opérer en 2026 : d'un format pdf (avec des contenus dont la lisibilité sera améliorée de FIL en FIL ...) à une <u>plateforme sur Internet</u> - Renforcement du <u>partage des pratiques inspirantes</u> entre CFA (déjà existantes dans les fiches ressources par indicateur qualité), et notamment via l'offre de badges. Ce projet doit être élargi à la Cellule régionale pour lui donner plus de valeur et de sens, partagés. - Organisation de <u>temps collectifs d'échanges</u> (les prochains à lire dans le FIL de décembre)
---	--

SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LE FIL APPRENTISSAGE**Synthèse des résultats portant sur l'utilité du FIL Apprentissage (Question n°1)**

Le Fil Apprentissage est perçu par les répondants comme un outil essentiel, précieux et irremplaçable pour l'exercice de leurs missions quotidiennes

Ordre	Axe principal de satisfaction	Explications clés (livrables & bénéfiques)
1	Outil de veille réglementaire & pédagogique (La vigilance)	Le FIL est considéré comme la meilleure source de veille, souvent qualifiée d'exhaustive, complète et pointue. Il permet de maintenir une actualisation continue des connaissances et de rester en conformité avec les exigences légales. Il est jugé sans égal dans sa capacité à réaliser cette veille
2	Source d'Information unique, fiable et exhaustive (La « mine d'or »)	Il centralise une richesse de ressources sur l'ensemble de l'écosystème de l'apprentissage (pédagogique, administratif, juridique). Les utilisateurs saluent la qualité et la fiabilité des informations, garantissant des données sourcées. C'est un document de référence
3	Aide opérationnelle et amélioration de la qualité (L'action)	Le FIL permet de trouver rapidement des réponses précises aux interrogations et situations quotidiennes. Il est un outil d'amélioration continue et une ressource précieuse pour la démarche Qualiopi et les actions qualité. Il offre des fiches techniques et outils qui facilitent le pilotage des actions pédagogiques et administratives des CFA.
4	Structure et facilité d'accès (Le gain de temps)	L'organisation thématique et le classement par rubrique sont appréciés, de même que l'utilisation de liens cliquables. Ce format permet un gain de temps énorme dans la recherche d'informations et l'anticipation des échéances. Les nouveautés sont souvent mises en évidence (via surlignage ou couleur jaune).

Synthèse des améliorations prioritaires demandées (Question n°2)

Le FIL Apprentissage est unanimement reconnu pour sa richesse et son exhaustivité. Cependant, les demandes d'amélioration convergent vers la nécessité de gérer cette densité pour rendre l'outil plus rapide et plus opérationnel au quotidien.

➔ Recommandation à l'auteur : Le défi de la densité

Le défi du FIL Apprentissage est de conserver sa qualité de "mine d'or" sans devenir "indigeste". Les utilisateurs sont pris par le manque de temps et la solution la plus urgente est de mettre en place une hiérarchisation plus visuelle des informations importantes, quitte à utiliser des schémas, infographies ou des codes couleurs pour les nouveautés législatives

L'idéal serait de passer du rôle de diffuseur de PDF à celui de gestionnaire d'une base de connaissances consultable (type Wiki ou plateforme), où le document mensuel ne serait plus que la newsletter d'alerte qui renvoie, de manière ciblée, vers cette base pour consultation approfondie.

Voici une synthèse des priorités d'amélioration pour le contenu et le format du FIL, présentées par ordre décroissant d'importance

Priorité	Domaine d'amélioration	Attentes clés des utilisateurs (Le "Quoi faire")
P1	Alléger le contenu et simplifier la lecture (réduction de la densité)	La première priorité est de combattre l'effet "trop d'informations tue l'information". Les utilisateurs demandent de rendre le FIL plus court, plus clair et plus aéré. Il est nécessaire de simplifier les informations ou d'en proposer une version plus synthétique en parallèle de la version

		complète. Le format actuel est souvent perçu comme trop dense, long à lire, et chronophage. Il faudrait également éviter les répétitions d'informations d'un numéro à l'autre.
P2	Optimiser l'accessibilité et la recherche (évolution du support)	Le format PDF est un obstacle majeur. Les utilisateurs privilégient la mise en place d'une plateforme web dédiée ou d'un outil plus interactif (type Genially ou Digipad). L'objectif principal est d'intégrer un outil de recherche efficace par mots-clés ou par thème. Il est également demandé de réduire le recours excessif aux liens externes et aux sous-liens (la navigation "à tiroirs" étant jugée laborieuse et source de confusion). L'ajout d'un sommaire (table des matières) est une requête fréquente pour mieux s'y retrouver dans les articles.
P3	Enrichir les thématiques spécifiques et l'opérationnel	Il est souhaité d'intégrer davantage d'exemples de bonnes pratiques et de retours d'expériences de terrain. Les acteurs demandent une meilleure visibilité sur les modalités de financement et d'aides à l'alternance pour les CFA et les entreprises. Enfin, un enrichissement de la partie dédiée au handicap, notamment sur les aménagements d'examen, est sollicité. Une suggestion est de mieux organiser les informations selon le niveau de formation (ex: CAP vs BTS)

Synthèse des observations générales (Question n°3)

Le FIL Apprentissage génère un niveau de satisfaction et de reconnaissance extrêmement élevé. Les commentaires confirment que cet outil est non seulement utile, mais essentiel et irremplaçable pour l'écosystème de la formation.

Voici une synthèse explicite des observations formulées, classées par ordre décroissant d'importance et d'intensité du sentiment exprimé :

Priorité	Catégorie de commentaire	Message clé à l'auteur
P1	Impératif de pérennité et outil indispensable	Le besoin le plus fort est le maintien absolu du FIL. Il est qualifié de « bible » et de « source la plus fiable » sans alternative connue. Les utilisateurs insistent sur la poursuite du FIL y compris après 2026
P2	Reconnaissance et qualité du travail	Les répondants adressent de vifs remerciements et félicitations pour le « travail d'orfèvre », « extraordinaire », et « brillant » accompli. La qualité, la fiabilité, l'exhaustivité de la veille et la disponibilité de l'interlocuteur (l'inspecteur coordonnateur de la mission régionale) sont particulièrement saluées. Le ton utilisé est également apprécié.
P3	Densité, rythme et interactivité	Le principal bémol récurrent est que la richesse des informations rend le FIL « très dense », « fastidieux à lire » et chronophage. Cette densité peut détourner du cœur de métier. Le format mensuel est jugé très bien adapté. Une demande émergente concerne l'organisation de rencontres en présentiel ou de visioconférences/tables rondes pour partager les expériences et développer le réseau

CONCLUSION

Le FIL Apprentissage est une ressource essentielle qui « fait désormais référence » et que les acteurs ne souhaitent pas voir disparaître. Le défi majeur pour l'avenir sera de gérer l'énorme densité d'information pour en faciliter l'accès et la lecture.

FOCUS SUR L'ENQUÊTE DE SATISFACTION **LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT - NOUVEAUTÉ 2025**

Extrait de chaque FIL Apprentissage (page 4, partie « Offres du moment »)

« ⑤ L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DES CFA : le dispositif régional à solliciter

Chaque CFA peut solliciter le coordonnateur de la mission régionale pour un temps d'échange en visioconférence sur la mise en œuvre pédagogique de formations préparant à des diplômes de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur. Inscrivez-vous simplement en renseignant le [formulaire](#) (nouveau lien via Framafoms). Cette offre vient en appui du programme annuel de contrôle, mais est également ouvert à tous les CFA volontaires, à titre individuel ou collectif ».

Calendrier	Du 17 octobre au 7 novembre 2025	
Echantillon cible	86 CFA ayant sollicité en 2025 le dispositif d'accompagnement	
Taux de réponse	77%	
Nature du questionnaire	☐ Anonyme	☒ Non anonyme
Note sur 10	8,52	



AVERTISSEMENT : La synthèse suivante a été générée par l'IA et relue et améliorée par l'inspecteur coordonnateur. Elle est de ce fait la plus neutre possible, et rend compte fidèlement des avis de l'ensemble des participants

SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE

Que pourriez-vous mettre en avant comme valeur ajoutée du dispositif d'accompagnement pour votre CFA ?

Le dispositif d'accompagnement proposé par la mission régionale est perçu par les CFA comme apportant une valeur ajoutée significative couvrant plusieurs aspects essentiels, allant de la clarification réglementaire à l'amélioration concrète des pratiques pédagogiques et du suivi des apprentis. Voici une synthèse des éléments clés retenus de la colonne "Que pourriez-vous mettre en avant comme valeur ajoutée du dispositif d'accompagnement pour votre CFA ?" :

1. Expertise, clarification des attentes et conformité réglementaire

Un des apports majeurs réside dans l'aide à la compréhension et à la mise en conformité avec les attentes institutionnelles :

- Clarification et expertise : Le dispositif apporte une expertise en ingénierie pédagogique, des éclaircissements sur les attendus et une explication plus approfondie des attentes. Il permet d'obtenir un regard averti pour mieux comprendre les attentes pédagogiques et réglementaires.
- Lecture réglementaire et guidance : Il fournit une aide à la lecture des dispositifs réglementaires et permet une meilleure compréhension des droits et obligations grâce aux supports proposés. Les CFA ont apprécié la régularité et la pertinence des informations mises à disposition.
- Veille et information : Il est mentionné comme une veille solide et très large et est essentiel pour connaître les attentes de l'Éducation nationale. Il permet l'appréhension des exigences du certificateur Éducation Nationale concernant le cahier des charges de la formation et facilite la lecture des FIL Apprentissage.

2. Amélioration des pratiques Internes et des outils

Le dispositif permet aux CFA de prendre du recul sur leurs méthodes et de consolider leur structure interne :

- Amélioration des processus et outils : L'accompagnement permet d'évaluer les outils et méthodes pour une meilleure efficacité et d'améliorer les outils de pilotage. Certains CFA ont pu ajuster leurs process et outils pédagogiques, ou consolider la formalisation de leur structure pédagogique et la cohérence des parcours.
- Aide à la documentation et structuration : Le dispositif est un guide pour la production de procédures et documents. Il a permis de retravailler les TSF par exemple, de clarifier et renforcer les documents d'accueil, et d'améliorer les supports de suivi.
- Mise en cohérence : Il a aidé à la cohérence institutionnelle et a permis la mise à jour régulière des pratiques pédagogiques et administratives.

3. Soutien personnalisé et suivi de l'apprenti

L'accompagnement est valorisé pour son caractère individualisé et son impact direct sur le suivi des jeunes

- Suivi et accompagnement des apprentis : L'amélioration de l'accompagnement des apprentis est une valeur ajoutée directe. Le dispositif offre un cadre de référence et une méthodologie pour soutenir ce travail. Il permet de consolider le suivi des apprentis et d'harmoniser les pratiques entre les formateurs et les maîtres d'apprentissage.
- Sécurisation des parcours : L'accompagnement contribue à renforcer les dispositifs d'encadrement et de sécurisation des parcours des jeunes apprentis
- Lien Entreprise-CFA : Il permet de renforcer le lien entre la formation en CFA et la formation en entreprise et facilite le suivi post-diplôme (insertion professionnelle et poursuites d'études).

4. Qualité relationnelle et flexibilité

La manière dont l'accompagnement est délivré est un facteur de succès souligné :

- Disponibilité et réactivité : La disponibilité, la réactivité de la mission régionale et la qualité d'écoute sont des atouts majeurs.
- Relation de confiance : La bienveillance et le dialogue sont appréciés. Les échanges sont jugés professionnels, clairs et constructifs.
- Personnalisation et flexibilité : L'accompagnement est salué pour sa personnalisation du contenu en rapport avec les questionnements du CFA et sa capacité à s'ajuster aux spécificités de la structure. Sa souplesse — la possibilité de solliciter un accompagnement à tout moment de l'année — est perçue comme un atout essentiel permettant de renforcer la qualité des processus internes en continu
- Montée en compétences : Le dispositif encourage les efforts d'amélioration du fonctionnement du CFA et favorise une montée en compétences des équipes.

" Comment faire évoluer ce dispositif d'accompagnement pour qu'il réponde encore mieux à vos besoins éventuels ? »

Les CFA qui ont sollicité le dispositif d'accompagnement ont formulé plusieurs propositions pour le faire évoluer, visant principalement à renforcer la dimension collective, l'adaptabilité aux réalités de terrain et l'accès à des ressources pratiques et structurées.

Voici une synthèse des éléments clés à retenir pour l'évolution du dispositif :

1. Renforcer la dimension collective et la mutualisation

Une demande récurrente concerne l'organisation de temps d'échanges entre pairs (inter-CFA) et avec la mission de contrôle, afin de favoriser le partage d'expériences et la montée en compétences collective :

- Organisation de temps collectifs : Il est suggéré de mettre en place des rencontres avec plusieurs CFA et le coordinateur ou des temps collectifs réguliers.
- Webinaires et ateliers pratiques : L'organisation de webinaires est explicitement demandée, potentiellement à un rythme trimestriel. Ces moments pourraient prendre la forme d'ateliers pratiques en distanciel (courts, d'une heure maximum) pour échanger sur des problématiques spécifiques, facilitant la création de liens entre les CFA et la mission de contrôle.
- Échanges sur les interprétations : Les CFA souhaitent ouvrir un champ d'échange sur des sujets où leur interprétation diffère de celle affichée par la mission régionale.
- Démarche longue durée : Il est proposé de mettre en place une démarche sur du long terme avec des réunions ponctuelles rassemblant les différents acteurs.

Droit de réponse du coordonnateur de la mission

Pour rappel, ce format a été proposé à plusieurs reprises dans la partie « Offres du moment » des FIL Apprentissage à partir de novembre 2024 et a pris fin en avril 2025 faute de participants (cf FIL de [novembre 2024](#), de [décembre 2024](#), de [janvier 2025](#), de [février 2025](#), de [mars 2025](#), d'[avril 2025](#)).

Extrait :

« Le Coup du FIL », le nouveau webcast inversé, la nouvelle offre d'espaces interactifs sur des thèmes au cœur de la vie d'un CFA et de l'actualité.

Modalités : Les personnes intéressées prennent connaissance du support proposé, et partagent leurs questions et réactions avec l'animateur et/ou les experts associés, avant (par mail) ou pendant la visio ».

Les thèmes traités :

- Certification qualité VS Contrôle pédagogique (8 participants).
- La gestion de l'absentéisme en apprentissage (9 participants).
- Le contrôle de la conformité des entreprises signataires de contrats d'apprentissage (8 participants).
- La pédagogie de l'alternance (avec un focus notamment sur le concept de réflexivité) – aucun participant.
- Un temps d'échange unique avec les porteurs régionaux du programme WOORK qui propose un accompagnement par un salarié expérimenté à tous les jeunes qui débutent leur vie professionnelle – aucun participant.

2. Amélioration de la personnalisation et de l'approche terrain

Les CFA expriment le besoin d'un accompagnement plus ciblé et tenant davantage compte de la diversité et de la réalité opérationnelle de leurs structures.

- Approche individualisée et graduée : Mettre en place un accompagnement individualisé pour répondre aux situations spécifiques, ou proposer une approche graduée s'inscrivant dans le temps pour une amélioration continue et progressive.
- Prise en compte des spécificités : Le dispositif gagnerait en efficacité s'il tenait davantage compte des spécificités de chaque activité de formation et de la réalité de terrain. Un CFA a souligné qu'une UFA ayant atteint l'objectif sans utiliser exactement le formulaire académique devrait être reconnue pour son travail.
- Accompagnement in situ : Un CFA a demandé un accompagnement sur place (in situ) avec les équipes pour faire évoluer concrètement les pratiques.
- Approche pédagogique : Développer une approche plus personnalisée dans les échanges, allant au-delà du simple renvoi vers les fiches ressources, pour renforcer la dimension pédagogique. Le formalisme du dispositif pourrait être rendu moins angoissant, en privilégiant un profil de "formateur expert" plutôt que d'inspecteur.

3. Ressources, outils et clarification documentaire

L'accès à des outils normalisés, des modèles de documents et une simplification de l'information sont des attentes fortes.

- Documents-types et modèles : Constituer une base de données de documents-types (fiches de contrôle, livrets d'apprentissage, etc.) et fournir davantage de modèles de documents attendus.
- Simplification des outils : Disposer de documents supports simplifiés et normalisés pour la communication entre le CFA, les apprentis et les employeurs, afin d'aller rapidement à l'essentiel pour les petites entreprises d'accueil. Le guide de sécurisation, jugé trop dense, mériterait d'être simplifié.
- Aide à la mise en œuvre : Le dispositif devrait aider/guider les CFA à mettre en place concrètement les points à faire évoluer.
- Outils numériques et pédagogie : Intégrer une personne possédant des compétences numériques et pédagogiques à l'accompagnement. Il est aussi suggéré de proposer des vidéos courtes (30 minutes) présentant de manière opérationnelle des outils pratiques.

4. Amélioration du cadre et des processus de suivi

Les CFA souhaitent une clarification des objectifs et une meilleure structuration des interactions.

- Clarification des périmètres : Il est jugé utile de mieux distinguer ce qui relève du programme annuel de contrôle pédagogique et ce qui relève du dispositif d'accompagnement, afin d'en clarifier les objectifs.
- Communication et valorisation : Accentuer la partie "accompagnement" dans la communication initiale du dispositif. Il est également demandé de communiquer plus largement auprès des organismes concernés. Un CFA a demandé que ce qui est bien fait soit plus valorisé et pas uniquement ce qui ne va pas.
- Suivi et évaluation : Proposer un suivi annuel pour s'assurer de la bonne compréhension des mises à jour. Un retour commenté du rapport final est aussi suggéré.
- Optimisation des interactions : Utiliser des échanges par mail pour des réponses rapides et une meilleure réactivité. Utiliser un questionnaire préalable aux rendez-vous pourrait aider à orienter la discussion.

5. Développement des contenus et partenariats

Enfin, les CFA ont identifié des domaines nécessitant des appuis ou des formations spécifiques :

- Formations spécifiques : Proposer des formations sur des thèmes précis, notamment le suivi de l'acquisition des compétences en entreprise et le renforcement des liens opérationnels entre les CFA et les entreprises. Le dispositif pourrait proposer plusieurs modules de formation adaptés aux différents niveaux d'avancement des CFA.
- Partenariats et innovation : Ouvrir le dispositif aux partenariats avec les lycées professionnels et apporter un appui à l'innovation pédagogique (numérique, IA). Créer un vivier de futurs collaborateurs et développer de nouveaux partenaires est également mentionné.
- Réunion amont : Organiser une réunion en amont des audits pour une bonne compréhension des documents de preuves attendus

« Observations, remarques »

La colonne « Observations, remarques (champ libre et facultatif) » révèle un niveau de satisfaction élevé concernant la qualité relationnelle et la disponibilité du dispositif, tout en soulevant des points critiques concernant le volume d'information et la prise en compte des réalités de terrain.

Voici une synthèse des éléments clés à retenir des observations des CFA :

1. Satisfaction générale, qualité des échanges et disponibilité

De nombreux CFA ont utilisé cet espace pour exprimer leurs remerciements et leur appréciation pour l'accompagnement reçu, soulignant la qualité professionnelle et humaine des interactions :

- Remerciements et soutien : Plusieurs organismes ont exprimé un grand merci pour ce soutien aux organismes de formation, pour l'engagement en faveur de l'apprentissage, et pour la qualité des rendez-vous permettant un vrai échange.
- Qualité relationnelle : La disponibilité et l'écoute sont fortement mises en avant. L'approche est jugée bienveillante et les explications fournies étaient claires et rapides. Les échanges ont été constructifs et productifs.
- Efficacité du dispositif : Le dispositif est jugé très complet et certains CFA estiment qu'il répond pleinement à leurs besoins ou qu'il est parfaitement construit et ne nécessite pas d'amélioration. L'accompagnement est perçu comme complet, pertinent et personnalisé. Il est également apprécié de pouvoir solliciter le dispositif autant de fois que nécessaire.

2. Le défi du volume d'information et de la documentation

Bien que la base documentaire soit considérée comme une ressource précieuse, son ampleur pose un problème d'accessibilité et de gestion pour les CFA :

- Richesse excessive : La base documentaire est extrêmement riche, mais tellement riche qu'il est parfois difficile de savoir où chercher.
- Volume considérable : Le volume d'informations transmises aux CFA (guides, fiches, FAQ, renvois de liens, annexes entre documents, etc.) est jugé considérable.

3. Tension entre théorie et réalité de terrain

Plusieurs observations mettent en lumière le décalage perçu entre les attentes académiques formalisées et la réalité opérationnelle des CFA :

- Formalisme et démotivation : Le contrôle est parfois perçu comme trop théorique et un peu éloigné du terrain. Un CFA a souligné qu'une UFA ayant fait le travail d'adéquation des activités en entreprise sans utiliser exactement le formulaire fourni par l'académie devrait voir son objectif atteint, car le contrôle devient sinon catégorisé « hors-sol » par rapport à la réalité et est démotivant pour les équipes.
- Temps d'adaptation : Les CFA reconnaissent que la démarche visant à améliorer la qualité de la formation demande de s'adapter et de consacrer du temps pour la mise en place des divers outils de pilotage.
- Appui nécessaire : Il est suggéré que le TSF (Tableau de Suivi de la Formation) préconisé par l'accompagnement pour les référents pédagogiques devrait être relayé et appuyé par les IEN (Inspecteurs de l'Éducation Nationale).

4. Perspectives d'évolution et questions d'organisation

Les observations contiennent également des suggestions pour l'avenir et des questions d'ordre organisationnel :

- Vision d'ailleurs : La question est soulevée de savoir si toutes les académies ont autant de ressources que celle d'Aix-Marseille. Un CFA ayant changé de région demande d'étendre la démarche à toutes les académies.
- Clarification et valorisation : Les CFA demandent un retour commenté du rapport final. Ils apprécient la démarche visant à ce que les organismes dispensant des certifications de l'Éducation Nationale soient reconnus et responsabilisés sur la qualité de la formation.
- Aspect collaboratif : Concernant les suggestions d'ateliers collaboratifs (mentionnés dans la colonne d'évolution), il est précisé que le succès reposerait sur la création de liens, mais nécessiterait de gérer la difficulté liée à la concurrence entre CFA et à la méfiance vis-à-vis de l'effet contrôle en mettant en avant le caractère collaboratif et confidentiel des échanges.

En résumé, l'accompagnement est salué pour son aspect humain et sa réactivité, mais l'efficacité pourrait être renforcée par une meilleure gestion du flux documentaire et par un effort continu pour que les outils et les contrôles tiennent compte de la diversité et de la flexibilité des pratiques de terrain.