

FICHE BILAN N°5 - 2024

REGION ACADEMIQUE
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

MISSION INFORMATION, CONTROLE ET ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE DES FORMATIONS PAR APPRENTISSAGE

ENQUÊTE DE SATISFACTION année 2024

14 décembre 2024

REPÈRES : Les enquêtes de satisfaction dans le temps

	2021	2022	2023	2024
Note sur 10	8,2	8,1	8,1	8,6
Nombre de réponses	84	122	356	400
Bilan complet des enquêtes	Lien	Lien	Lien	

(1) Enquêtes annuelles via questionnaires anonymes

CARACTÉRISTIQUES de l'échantillon de 2024

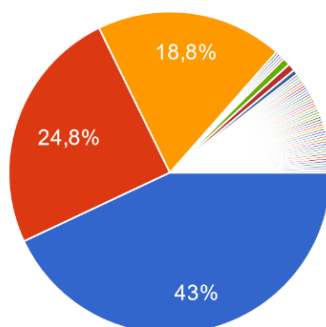
Période : Du 27 novembre au 14 décembre 2024 (13 jours ouvrés).

Echantillon : 400 participants.

Statut des participants :

A très forte majorité des CFA (90%).

Pour rappel : 255 CFA proposent des diplômes de l'éducation nationale à la rentrée 2024.



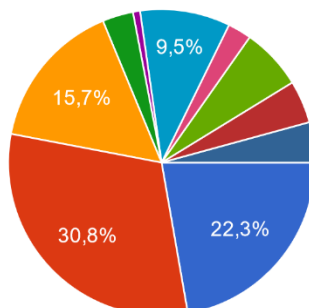
- CFA (Personnel de direction)
- CFA (Personnel administratif)
- CFA (Equipe pédagogique)
- CERTIFICATEUR QUALITE (QualiOpi...)
- DREETS / DDETS / Inspection du trav...
- EXPERTS associés à la mission (ch...
- OPCO
- DDFPT

▲ 1/7 ▼

Origine géographique des participants :

Un taux de couverture complet de la région académique, de chaque académie et de chaque département.

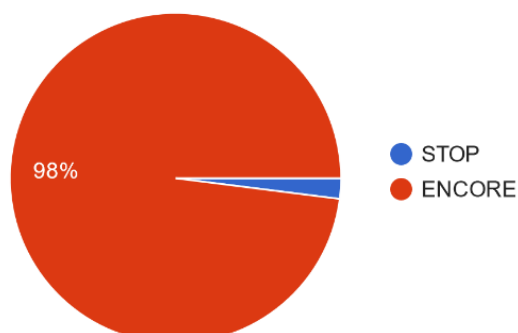
Seulement 4% des réponses ne relèvent pas de la région académique.



- REGION ACADEMIQUE PROVENCE-...
- ACADEMIE AIX MARSEILLE
- ACADEMIE DE NICE
- DEPARTEMENT DES ALPES MARITI...
- DEPARTEMENT DES ALPES DE HA...
- DEPARTEMENT DES BOUCHES DU...
- DEPARTEMENT DES HAUTES-ALPES
- DEPARTEMENT DU VAR

▲ 1/2 ▼

98% des répondants souhaitent la reconduction du FIL Apprentissage.



- STOP
- ENCORE

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note de satisfaction globale attribuez-vous aux FILS d'actualité hebdomadaires "Apprentissage" de la mission ?

400 réponses



Moyenne par statut

(par ordre décroissant)

OPCO	10,00
DREETS / DDETS / Inspection du travail	9,50
CFA (Personnel de direction)	8,73
CFA (Personnel administratif)	8,69
Autres partenaires	8,80
Référent handicap	8,33
CFA (Equipe pédagogique)	8,26
Information et orientation	8,17
Certificateur qualité	8,00
Experts associés à la mission	8,00
Référent qualité	8,00
Médiateur de l'apprentissage	8,00

COMPLÉMENTS à la lecture des questionnaires

Aux remarques portant sur ...	... il est rappelé que ...
L'absence d'échanges ..ou le besoin de travailler sur tout ou partie des priorités pédagogiques	Le dispositif d'accompagnement est accessible à tous les CFA et à tout moment et la nouvelle offre sous forme de « webcast inversés » est également un outil à la disposition de tous (les sujets peuvent être proposés librement).
Le besoin d'échanger sur les pratiques innovantes, ou de partager des pratiques "remarquables"	Les fiches qualité pédagogique (par indicateurs qualité) mettent en avant des "pratiques inspirantes" ... et tout CFA peut également y contribuer.
Le besoin d'avoir des statistiques permanentes	L'existence de la fiche ressource "Accompagnement vers l'apprentissage" met en lumière les dernières études et enquêtes.
Le FIL ne traite que des diplômes des ministères de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur	La mission rappelle que son champ d'intervention est limité aux diplômes de ces deux seuls ministères.
La proposition de créer un site internet	La mission rappelle que plusieurs pages internet, thématiques, sont disponibles.
La possibilité de pouvoir poser une question sur une situation apprentissage vécue/rencontrée et la mutualiser	La FAQ peut avoir aussi cette fonction.

Rappel : Les destinataires peuvent toujours choisir librement de se désinscrire.

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS de l'enquête 2024

Outil de veille	Aide précieuse dans la veille pédagogique et réglementaire. Veille "en temps réel" (avec une mise à jour permanente) et "à son rythme".
Producteur de ressources	Diversité, richesse, clarté, qualité et fiabilité des fiches ressources (thématiques, notice ou méthodologique, par indicateur qualité). Exhaustivité et précision des ressources, avec un niveau de détail important y compris dans les références juridiques. Connaissances plus fines des attentes des Ministères certificateurs.
Aide « au quotidien »	Un gain de temps indéniable. Support repère, utile au quotidien (par exemple pour les responsables qualité). Des réponses précises à des cas concrets et à des problématiques de terrain, aux besoins au quotidien. Sentiment d'être accompagné tout au long de l'année. Qualité et bienveillance dans l'accompagnement proposé.
Levier de progrès	Outil de facilitation compte tenu de la complexité des sujets. Aide dans l'amélioration des pratiques pédagogiques, et dans la qualité globale. Support de réflexion et de travail lors des réunions d'équipes, et pour challenger les personnels. Support à la prise de décision et dans l'organisation d'un CFA plus globalement. Outil de professionnalisation des équipes, pédagogiques et administratives. Outil de progrès et d'amélioration continue, de partage de situations inspirantes.
En amélioration continue	Efforts de lisibilité reconnus par rapport à 2023, avec une facilité d'accès accrue aux ressources.
<i>Extraits</i>	<i>Un « fil d'Ariane », une bible, une mine, une boîte à outils, un véritable service rendu, utile voire indispensable, un outil de veille génial, une vision à 360° sur l'apprentissage ... « Tout ce que l'on souhaite savoir sur l'apprentissage en temps quasi instantané sans avoir à le demander ».</i>
Mais, la principale réserve et limite du FIL	Densité et condensé des ressources avec le sentiment de se perdre parfois dans les ressources, et qui impacte directement la qualité de la lecture du FIL.

LES AMÉLORATIONS à étudier pour 2025

De nouvelles améliorations seront étudiées pour améliorer l'expérience « utilisateur ».

Les pistes suivantes seront étudiées et pour certaines d'entre-elles, appliquées dès janvier 2025 :

- Augmenter la taille du texte ;
- Intégrer une partie plus écrite, aérée, pour faire passer des messages, mettre en avant des actualités ...avec des efforts de vulgarisation attendus ... et revoir la mise en page de la partie recueil d'informations quitte à augmenter un peu le nombre de pages, pour mettre davantage en avant les changements et mises à jour. Le développement de mots-clefs sera recherché pour faciliter les recherches.
- Questionner la longueur des fiches ressources.
- Développer des contenus spécifiques sur l'apprentissage dans la fonction publique.
- Initier des communautés de pratiques pédagogiques dans le prolongement de l'offre récente (« webcast inversé »).
- Proposer de nouvelles rubriques type " les petites annonces des CFA" : "le CFA (...) recherche ... : un formateur ou une formatrice dans tel domaine ; un partenaire pour tel ou tel projet ; des informations sur tel ou tel sujet ... et/ou des témoignages (apprentis, responsables de CFA, référents ...)
- Diversifier les ressources dans leur forme et leur contenu via l'IA (design / contenu textuel / podcast / infographies ...).
- Intégrer les échéances à venir dans le FIL partie calendrier.
- Thématiser des FILS, à l'image du « FIL spécial examens ».
- Catégoriser les ressources par statut (équipe pédagogique / équipe administrative ...).
- Insérer une rubrique permanente sur les derniers chiffres de l'apprentissage.