

Désinscriptions et inscriptions automatiques sur simple [demande](#).

De même, tous les destinataires du FIL peuvent contribuer à l'amélioration de son contenu.

Les remerciements anticipés pour toutes les remarques utiles et nécessaires transmises au [coordonnateur](#).


RÉGION ACADÉMIQUE
PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

Liberté
Égalité
Fraternité



SUR LE FIL

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

LE MENSUEL DE L'APPRENTISSAGE

de la mission régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur

« Information, contrôle et accompagnement pédagogique »
des formations par apprentissage.

LE FIL d'actualités de l'apprentissage

FRANCE COMPÉTENCES - La [massification de l'apprentissage depuis 2018](#) : Quels enseignements des études évaluatives ? N°11 – Octobre 2024.

Zoom sur les pratiques relatives à la pédagogie de l'alternance, sur les taux de rupture ...

FORMATION PROFESSIONNELLE – Annexe au [Projet de loi de finances](#) pour 2025

SOUS-TRAITANCE, CPF, QUALIOP : quels enjeux pour les OF depuis la réforme de 2018 ? Céreq Bref, n° 459-460, Nov 2024

PRÉPA-APPRENTISSAGE – Logiques d'action et effets pour les jeunes – [Céreq Bref, n° 461](#), Novembre 2024, 4 p.

RAPPORT IGAS - [Régulation financière des centres de formations d'apprentis](#), 122 p., juillet 2024 – Publication novembre 2024.

LETTRÉ d'informations aux prestataires de formation ([OPCO EP](#)) – Novembre 2024

SMIC – Revalorisation du [taux du SMIC](#) au 1^{er} novembre 2024 – Mise à jour des fiches [triptyque](#) sur le maître d'apprentissage / [Q15E25](#)

ENREGISTREMENTS

- Webinaire inter CARIF-OREF « L'accompagnement des postulants et des rupturants dans la recherche d'employeurs ». [Accès à l'enregistrement](#) et à l'ensemble des autres webinaires.
- Séminaire « Politiques de l'emploi – Interactions de l'économique et du juridique » de la Direction générale du trésor, 12 novembre 2024 ([Accès à l'enregistrement](#) – Durée : 3h11).

LE FIL good (une mise en lumière d'actualités)

ANAF (Association des apprentis de France) – [SOS Apprenti](#), tchat en ligne et plateforme d'aide ([en savoir plus](#) sur le dispositif).

HARCÈLEMENT SCOLAIRE

- ÉduBref : Lauricella, M. (2024). [Harcèlement en milieu scolaire](#) : construction d'un problème public. ÉduBref, (23).
- Autres ressources proposées par le Ministère de l'éducation nationale : une [version longue \(3 minutes\) du clip de sensibilisation](#) illustrant trois situations de harcèlement, accompagnée de [deux affiches](#) et d'un [livret pédagogique](#), toutes les ressources complémentaires sont accessibles sur la [plateforme pHARe](#). Pour les familles : un dépliant "[Le harcèlement il faut en parler pour en sortir](#)" pour identifier les signes de harcèlement, la nouvelle plateforme en ligne du CNED "[Non au harcèlement – des clés pour les familles](#)" proposant une formation d'une heure pour les parents, sans inscription.
- Pour sensibiliser au cyberharcèlement, la plateforme PIX propose un parcours apprenant sous forme de quiz réalisable sur smartphone et intitulé "[Réagir face au cyberharcèlement](#)" pour évaluer et renforcer leurs connaissances. Pix met à disposition des établissements un [kit](#) pour communiquer auprès des parents sur ce parcours.

PRÉVENTION DES ACCIDENTS du travail et des maladies professionnelles - Actions visant à sensibiliser les jeunes aux risques professionnels avant même leurs premiers pas dans la vie active : le site de l'[INRS](#), le site [MortelTonTaf](#)

PASSEPORT ÉDUCATION à l'éducation économique, budgétaire et financière (EDUCFI)

Mise en œuvre et modalités d'organisation dans les collèges et dans la voie professionnelle - [Note de service du 9-10-2024](#). Passeport adapté aux spécificités de cette voie de formation et à mieux accompagner les futurs professionnels, à la gestion de leur budget, à l'entrepreneuriat, à l'insertion professionnelle. A consulter le courrier de l'inspecteur référent « [EducFi voie professionnelle](#) » précisant les modalités de mise en œuvre et d'organisation du passeport EducFi dans les établissements de la voie professionnelle, à compter de la rentrée 2024. Inscriptions ouvertes à partir du lundi 4 novembre 2024 jusqu'au vendredi 30 mai 2025.

LE FIL d'actualités de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

L'ÉTAT DE L'ÉCOLE - [Edition 2024](#) sur les élèves, l'investissement, le contexte scolaire, la formation et les pratiques professionnelles des enseignants, les acquis des élèves, les parcours ou encore l'orientation et l'insertion (à voir particulièrement le [fichier spécifique](#) sur l'apprentissage).

CHOC DES SAVOIRS Acte II – [Les essentiels](#)

PARCOURS DIFFÉRENCIÉS dans le cadre de la réforme du lycée professionnel

Nouveau dispositif de soutien au parcours des élèves mis en place en classe de terminale : le [parcours différencié de 6 semaines](#) pour accompagner chaque candidat dans son projet post-bac. Lien à faire en apprentissage à consulter dans la fiche [Q29E27-43](#) - Indicateur QualiOpi 29 / Eduform 27 - 43.

PARCOURSUP – Accès à la [carte des formations](#) ouverte à partir du 18 décembre 2024 / Le [calendrier complet en trois étapes](#) de la procédure 2025 /

Le [livret d'accompagnement](#) destiné aux postulants à l'enseignement supérieur et à leurs parents.

EPS EN CAP ET EN BAC PRO – [Bulletin académique spécial](#) sur les épreuves certificatives d'EPS à la session 2025 (Aix-Marseille)

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

- Calendrier des épreuves communes – Session 2025, [Arrêté du 11-10-2024](#)
- Épreuves de contrôle du brevet de technicien supérieur à compter de la session d'examen 2025 - [Note de service du 20-9-2024](#) Mise à jour des groupements de spécialités de BTS pour l'évaluation ponctuelle écrite à l'épreuve de mathématiques – [Session 2025](#).

CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS - [Note de service du 22-10-2024](#) - Inscriptions aux épreuves session 2025 - [DIEC1026-1760.pdf](#)

DIPLOME DE COMPÉTENCE EN LANGUE (DCL) - Calendrier 2024 et 2025 - [Note de service du 18-10-2024](#).

ÉVALUATIONS NATIONALES en français et en mathématiques

Ces évaluations ont été construites par la Direction de l'évaluation de la prospective et de la performance (DEPP), à partir d'orientations définies avec la Direction générale de l'enseignement scolaire (DGESCO) du ministère de l'Éducation nationale et l'Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (IGÉSR). Initiées en 2018 sous l'égide du Conseil scientifique de l'éducation nationale (CSEN) en CP et en CE1, elles permettent de proposer des repères en début de CP, CE1, CE2, CM1, CM2, de 6e, de 4e, de seconde et de première année de CAP. Voir sur le [site du Ministère](#).

PIX - [Modalités de formation, d'évaluation et de certification des compétences numériques](#)

Élèves de l'école élémentaire au lycée scolarisés dans des écoles et établissements publics et privés sous contrat - [Note de service du 23-10-2024](#)

A noter : Les parties surlignées en jaune correspondent à des mises à jour récentes des fiches ressources.

AU FIL DU TEMPS – Agenda et fiches thématiques

Les fondamentaux

LES RESSOURCES NATIONALES

Le [Précis de l'apprentissage](#), DGEFP (2021)
 Le [Guide pratique de la pédagogie de l'alternance](#), Observatoire de la métallurgie et OPCO 2i (2022)
 Deux chartes nationales : [FNADIR / Enseignement supérieur](#)
 Les structures de [l'accueil / information / orientation](#)
[Portail Ministériel](#) contrôle pédagogique / [DGESCO](#)
 Le [cadre général](#) (pour tout savoir sur la mission de contrôle)

PAGES INTERNET REGIONALES

La mission dans les académies d'[Aix-Marseille / Nice](#)
[L'évaluation en CCF, y compris la fiche MEMO CCF](#)
 Le [solde de la taxe d'apprentissage](#)
 Les [conditions d'accès](#) à l'apprentissage
 Le [positionnement](#) pédagogique VS réglementaire
RÉSEAU SOCIAL : La [page LinkedIn](#) de la mission régionale.

Janvier

INVITATION

à participer à l'enquête annuelle de satisfaction portant sur le FIL Apprentissage. 5 minutes seulement pour décider de sa reconduction, ou non.
 Accès direct [en cliquant directement ici](#).

ACCOMPAGNEMENT VERS L'APPRENTISSAGE
LES FICHES THÉMATIQUES

[L'accompagnement](#) vers l'apprentissage
 Les conditions d'[accès en apprentissage](#)
 Le [guide d'aide à la décision](#) dans le choix d'un CFA
 L'[offre complète en apprentissage](#) à la rentrée 2024 en PACA
[La cartographie d'aide à la recherche entreprise / CFA](#)
 La [circulaire régionale](#) d'accès à l'apprentissage (Campagne 2024)
 Les [prépa-apprentissage](#) en région Provence-Alpes-Côte d'Azur
 Les [écoles de production](#) en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Février

A noter dans les agendas

24 au 29 mars 2025,



Semaine de [l'économie sociale et solidaire](#)

LA CREATION D'UN CFA

LES FICHES THÉMATIQUES
[Le guide pratique de référencement](#) d'un CFA
 L'immatriculation [UAI pour les CFA](#)
 Les dépliants de présentation des services du Rectorat pour les [CFA privés](#) / pour les [établissements PU et PR sous contrat](#)
[L'annuaire](#) du Rectorat (inspection / service des examens et concours)
 Les différences [entre les contrats](#) (apprentissage / professionnalisation)

Mars

POSITIONNEMENT

LES FICHES THÉMATIQUES
[Le positionnement pédagogique](#) en apprentissage
LES FICHES CONSEILS - [Aménagement](#) du contrat d'apprentissage
LES FICHES MODÈLES - [Positionnement](#) pédagogique

Avril

3 avril 2025, date limite de dépôt des vidéos pour la 13^{ème} édition « [santé et sécurité au travail : de l'école au travail](#) » - INRS en partenariat avec la CCMSA.



EXAMENS

LES FICHES THÉMATIQUES
 Un focus sur la [plateforme AMEX](#) pour les apprentis RQTH
 La [charte de déontologie pour les jurys](#) d'examens
[La fiche MEMO CCF](#)
LES FICHES MODÈLES - [Document spécifique](#) pour l'apprenti en situation de handicap (format word)

Mai

PRÉPARATION DE LA RENTRÉE 2024

NOUVEAUTÉ : Le [bilan déf. du programme annuel](#) de contrôle 2024
 Les [4 priorités pédagogiques](#) à respecter par tous les CFA (RS2024)
LES FICHES THÉMATIQUES
 La construction du [tableau stratégique de formation](#) par compétences
[Compétences, blocs](#) de compétences et modularisation de la formation
 Les [maquettes pédagogiques](#) en apprentissage
[La formation en situation de travail](#) en apprentissage
 La [grille modèle](#) d'explicitation de situations de travail
 La gestion de [l'absentéisme](#) en apprentissage
 La formation des formateurs : [référentiel métier formateur](#) / [fiche guide](#) (modèle de grille d'évaluation par compétences au format word).

Juillet

Octobre 2025 : 48^{ème} finales nationales de la compétition des métiers (Marseille)



LES FICHES CONSEILS
[Horaires](#) d'enseignement / [Recrutement](#) d'un formateur
LES FICHES MODÈLES
[Conventionnement](#) avec une tierce entreprise (format word)
[Mobilités internationales](#) : [mise à disposition \(version anglaise\)](#) / [mise en veille \(version anglaise\)](#)
[Convention tripartite](#) réduction / allongement du contrat (format word)
 Contrôle de l'adéquation entreprise - référentiel ([trois exemples au format word](#) : [BTS NDRC](#) / [BTS MCO](#) / [Bac pro MCV](#))

Septembre

LE DEMARRAGE DU CYCLE DE FORMATION

LE GUIDE DE SÉCURISATION DES PARCOURS EN APPRENTISSAGE - Guide régional, version spécifique pour les [apprentis et entreprises](#), version pour les [acteurs publics et privés](#)
 Le maître d'apprentissage : [le triptyque](#) / la [fiche ressource](#)

Octobre

ALERTES & POINTS DE VIGILANCE

[Les recommandations](#) en matière de contrôle de conformité entreprise
 Les alertes en esthétique à [destination des CFA](#) / [des entreprises](#)
[Autres alertes](#) : CAP en un an, etc.

Novembre

2 au 7 décembre 2024, [Semaine du numérique](#) et des sciences informatiques
9 décembre, journée de la laïcité – En savoir plus sur la [page Éduscol dédiée à la laïcité](#).
10 décembre 2024 de 14h à 16h, [Réseau INTER-CARIF](#) - Comment --accompagner vos apprentis sur le [plan social et matériel](#) pour sécuriser leurs parcours ?
11 décembre 2024, matin : master classe consacrée à la laïcité, en direct du Conseil constitutionnel (inscription sur lumnimasterclasse@francetv.fr) - Destinée aux élèves à partir de la classe de troisième, cette master classe permettra d'aborder la laïcité en tant que principe à valeur constitutionnelle et de comprendre comment elle garantit le respect de chacun, ainsi que la cohésion sociale.

LES AUTRES FICHES

[Le solde de la taxe d'apprentissage](#)

Décembre

A noter : Les parties surlignées en jaune correspondent à des mises à jour récentes des offres.

LES OFFRES exclusives du FIL

① « **Le Coup du FIL** », le nouveau webcast inversé

Nouvelle offre d'espaces interactifs sur des thèmes au cœur de la vie d'un CFA et de l'actualité. **Modalités** : Les personnes intéressées prennent connaissance du support proposé, et partagent leurs questions et réactions avec l'animateur et/ou les experts associés, avant ([par mail](#)) ou pendant la visio.

Le 2^{ème} thème : La gestion de l'absentéisme des apprentis

Dates : Lundi 13 et vendredi 17 janvier de 13h30 à 14h30 (**connexion libre**).

Public cible : Toute personne souhaitant questionner ensemble le sujet, et échanger ses pratiques.

Modalité de connexion : libre, sans inscription préalable (**accès direct**).

Supports à consulter : la [fiche thématique](#) sur l'absentéisme / la fiche qualité pédagogique [Q15E25](#) -.

Pour le prochain thème, merci d'être force de propositions ([ici](#)).

A noter : le 1^{er} webcast sur « Certification qualité VS Contrôle pédagogique » a réuni l'ensemble des référents qualité du réseau des CFA du bâtiment PACA, et des CFA ISCAE (Nice) et Ort (Marseille).

② **Les expérimentations en cours**

- FESTA (formation en situation de travail en apprentissage). [Fiche de suivi](#) A lire [la note bilan de la vague 1](#) Mai 2024. **Fin de l'expérimentation en décembre 2024 (bilan en janvier 2025).**

- CPRO - Livret d'apprentissage numérique du Réseau Canopé ([Fiche de suivi](#)). Des [webinaires dans les filières STI](#) pour professionnaliser les formateurs en octobre et décembre 2024.

- INSITU (Dans le cadre de l'expérimentation [FESTA](#)).

- OPEN BADGE « Action à forte valeur pédagogique reconnue » : Expérimentation initiée par la Mission dans le cadre du programme annuel de contrôle et d'accompagnement 23-24 ([le projet](#)).

③ **L'aide aux apprentis rencontrant des difficultés pour trouver un employeur et/ou un CFA -**

Lancement de la campagne 2024 : la [circulaire régionale](#) / le lien direct vers le [formulaire à renseigner](#).

④ **Le dispositif d'accompagnement des CFA 2024-2025**

Chaque CFA peut solliciter le coordonnateur de la mission pour un temps d'échange en visio sur la [mise en œuvre pédagogique](#) de formations préparant à des diplômes de l'éducation nationale. Inscrivez-vous simplement en renseignant le [formulaire](#). Plus de 100 h d'accompagnement depuis un an.

⑤ **Un outil d'auto-évaluation complet** pour préparer un contrôle pédagogique en apprentissage et/ou s'inscrire pleinement dans une démarche d'amélioration continue

Cet outil est proposé aux CFA publics et privés préparant aux diplômes professionnels de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur. Lien direct vers [le guide Qualéduc](#) (édition 2022), accessible depuis [la page Eduscol](#) dédiée à l'apprentissage et au contrôle pédagogique. « *Accompagner sur le plan pédagogique les CFA qui proposent des formations en apprentissage pour les diplômés professionnels, c'est les aider à « se poser les bonnes questions », sur les aspects d'ordre pédagogique. L'auto-évaluation peut donc être un outil complémentaire à ceux des CFA, pour permettre la réussite des apprentis aux examens. Elle sera alors un excellent point d'appui pour préparer le contrôle pédagogique ou pour améliorer les points de fragilité constatés lors de celui-ci* ».

⑥ **Lancement d'une expérimentation régionale dans le cadre de la feuille de route régionale « Accompagnement vers l'apprentissage » co-pilotée par la DREETS et le Rectorat de région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

Flash-enquête auprès de tous les apprentis en rupture de contrat et postulants à l'apprentissage sans entreprise, en partenariat avec la Mission interministérielle de l'apprentissage (via le Tableau de bord de l'apprentissage) et le réseau des missions locales Provence-Alpes-Côte d'Azur

Période : Fin octobre / Mi-novembre 2024. Les résultats de l'enquête seront partagés au sein du Lab de la direction régionale de France travail dans le cadre d'un atelier d'intelligence collective, et devront aboutir à mieux caractériser les raisons qui ont conduit à ces ruptures et aux difficultés dans la recherche d'une entreprise, et à étudier les modalités de rétraction en amont ou pendant le contrat d'apprentissage.

RAPPEL : Appel à candidature auprès des CFA pour participer à cet atelier : dès à présent auprès d'[Abla Boudmarene](#) (DREETS PACA) ou de la [mission régionale](#).

LA PELOTE du FIL - la sélection

RAPPORTS, études, notes

- Rapport annuel sur [l'état de la France](#), CESE octobre 2024 / [France, portrait social 2024](#) – INSEE, novembre 2024.
- Les déterminants de la réussite des [bacheliers professionnels en section de technicien supérieur](#), CEREQ 2024.
- L'impact de [la transition écologique](#) sur l'emploi des jeunes – Conseil d'orientation des politiques de jeunesse, juin 2024
- Des compétences pour l'autonomie des mineurs non accompagnés – [Guide pratico-pratique](#). Y compris au-delà du public visé.
- La santé mentale, grande cause nationale 2025 (lien vers [le rapport](#)).
- Note d'information – DEPP - [n° 24-42](#)- les effectifs dans le second degré : 5,636 millions d'élèves scolarisés à la rentrée 2024
- Notes Flash Enseignement Supérieur et Recherche - [N° 2024-27](#) | Octobre 2024- *Prévisions des effectifs dans l'enseignement supérieur*
- Notes Flash Enseignement Supérieur et Recherche - [N° 2024-28](#) | Octobre 2024- *Parcoursup 2024 : les propositions d'admission dans l'ES*

RESSOURCES thématiques

- Handicap – [Guide de sensibilisation](#) en région Centre Val de Loire / Sciences po – [Handicap, j'adopte la bonne attitude](#).
- Violences sexistes et sexuelles sous relation d'autorité ou de pouvoir – [Rapport au gouvernement](#) de la mission interministérielle, novembre 2024.
- L'IA : L'IA et l'avenir du service public ([Rapport Sénat](#)) / [Guide d'intégration de l'IA](#) pour les écoles / [Guide d'utilisation pédagogique](#), éthique et légale de l'intelligence artificielle générative / L'intelligence artificielle au service de l'enseignement, « [10 prompts pour prendre en main un nouveau cours](#) », Ecole branchée – Canada / Arte - [Le dessous des images](#) / Documentaires [Arte](#) / Eduscol – Lettre EduNum : [IA générative et enseignements](#) ; [Esthétiques de l'artificiel](#) / Eduscol - [Vocabulaire](#) de l'IA / Article de Martine Peters [IA... intégrité académique](#) / Référentiels de l'Unesco – [Ce qu'il faut savoir sur les nouveaux référentiels de compétences en IA](#) / France éducation international [L'IA dans l'enseignement des langues vivantes](#).

PRATIQUES inspirantes

- [Eco-délégués](#) : de nouvelles formes d'engagement des apprentis en CFA.

OUTILS ... à tester

- Panorama des [outils numériques](#) au service des apprentissages, DRANE Aix-Marseille (version mise à jour 2024)
- [Découvrir le monde](#) – Nouvelle plateforme ministérielle offrant de multiples opportunités de mobilité et d'action européenne et internationale
- S'appropriier le traitement de texte - [Ressource interactive Genially](#) destinée plus particulièrement aux étudiants post bac. A lire sur le CRNHR
- [L'art dans ma classe](#) - Plateforme éducative des œuvres de la collection nationale du Musée national des beaux-arts du Québec
- [Plateforme francophone de lutte contre la désinformation](#) proposé par ODIL, OIF et Check First.
- Modules d'autoformation : "Lutte contre le [harcèlement sexiste et sexuel](#)" (15 minutes), "[Violences sexistes et sexuelles](#) au travail (1 heure)

LA FOIRE aux questions du FIL

Accès direct à la [FAQ2024-2025 mise à jour](#) - Repérer facilement dans le document les réponses dans les parties surlignées en jaune.

Indicateur 1 : L'habilitation à former à des diplômes de l'éducation nationale et à des diplômes hors éducation nationale / Le principe de gratuité de la formation / La procédure de déclaration d'ouverture d'une nouvelle formation / L'UAI.

Indicateur 3 : La validation par bloc de compétences.

Indicateurs 4 et 8 : Le positionnement de l'apprenti dans le cadre de « parcours mixtes » (scolaire + apprentissage) / Le positionnement pour un accès en BP / Les durées de PFMP dans le cadre de positionnement réglementaire / L'allongement de la durée du contrat en cours de cycle / Le contrôle de l'adéquation entre l'entreprise et le référentiel / La demande d'avis suite à un positionnement pédagogique.

Indicateur 6 : Aménagement en cours de cycle dans le cas de phobie scolaire.

Indicateur 7 : Les grilles horaires des enseignements en apprentissage / La certification PIX en apprentissage.

Indicateur 10 : La date de démarrage de la période de 3 mois.

Indicateur 11 : La date de dépôt des demandes d'habilitation au CCF.

Indicateur 12 : La gestion des absences dont en arrêt maladie / Les absences des rupturants / La réalisation de stages pour les rupturants / La rupture après une procédure d'opposition au recrutement d'apprentis.

Indicateur 15 : La gestion des vigilances météo.

Indicateur 16 : La reconnaissance de diplômes étrangers / L'inscription des apprentis dans Cyclades / Dispenses et bénéfiques d'épreuves / La gestion de l'inscription d'un apprenti en rupture de contrat / Le maintien de l'inscription à la suite d'un arrêt maladie / La prorogation du contrat à la suite d'un échec à l'examen /

Indicateur 17 : Le solde de la taxe d'apprentissage.

Indicateur 27 : Les modalités de mise en œuvre de la formation en situation de travail en apprentissage.

Indicateur 20 : La durée après la rupture d'un contrat d'un apprenti RQTH / Le conseil de perfectionnement.

Indicateur 29 : L'accueil d'élèves de moins de 15 ans.

Indicateur 30 : Les mesures d'amélioration.

A noter : Les parties surlignées en jaune correspondent à des mises à jour récentes des fiches ressources.

LE FIL ULTIME de l'apprentissage

Les fiches « Qualité pédagogique en apprentissage » proposées par la mission régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur

Ces fiches peuvent constituer une aide précieuse pour tous les CFA dans leur démarche d'amélioration continue. Si elles sont structurées par critère qualité QualiOpi (Q) et Eduform (E), elles se différencient du référentiel qualité en ciblant **la qualité pédagogique des formations**, et en outillant les CFA avec tout un ensemble d'actions à conduire en priorité, de points de vigilance à respecter et d'actions inspirantes à suivre et à valoriser. Des mots-clefs sont associés à chaque fiche pour aider les CFA dans leurs recherches d'informations ou de réponses à leurs questions. **Toutes les fiches ont été mises à jour de juin à août 2024.**

CONDITIONS D'INFORMATION : [Q1E7](#) - Indicateur QualiOpi 1 / Eduform 7 (Habilitation à former / Certification qualité / Immatriculations NDA et UAI / Gratuité de la formation / CVEC / Pratiques déloyales).

INDICATEURS DE RÉSULTAT : [Q2E8](#) - Indicateur QualiOpi 2 / Eduform 8 (Indicateurs de résultat / InserJeunes / Valeur ajoutée)

TAUX DE RESULTATS AUX EXAMENS : [Q3E9](#) - Indicateur QualiOpi 3 / Eduform 9 (Taux d'obtention / Validation par blocs de compétences).

POSITIONNEMENT PÉDAGOGIQUE : [Q4-8E11-15](#) - Indicateurs QualiOpi 4 et 8 / Eduform 11 et 15 (Positionnement pédagogique / Tests d'évaluation des acquis / Conditions d'accès à l'apprentissage / Volume horaire d'enseignement en CFA / Conventions tripartites de réduction ou d'allongement / Contrôle conformité entreprise / Convention avec une tierce entreprise / Les entreprises saisonnières).

COMPÉTENCES : [Q5E12](#) - Indicateur QualiOpi 5 / Eduform 12 (Objectifs pédagogiques / Blocs de compétences et compétences).

ADAPTATION : [Q6E13](#) - Indicateur QualiOpi 6 / Eduform 13 (Adaptation du contenu de formation / Multimodalités / Mixité de public / Le concept d'autonomie en formation)

PROGRAMME DE FORMATION : [Q7E14](#) - Indicateur QualiOpi 7 / Eduform 14 (Conformité du contenu de la prestation / Dispositifs pédagogiques / Maquettes pédagogiques / Disciplines d'enseignement / Enseignements obligatoires en apprentissage / Convention de formation).

MODALITÉS DE FORMATION : [Q9E18](#) - Indicateur QualiOpi 9 / Eduform 18 (Conditions de déroulement de la prestation / Livret d'apprentissage / Cahier de textes).

ACCOMPAGNEMENT : [Q10E19](#) - Indicateur QualiOpi 10 / Eduform 19 (Accompagnement des apprentis / Individualisation / Recherche d'entreprise / Statut de stagiaire de la formation professionnelle).

ÉVALUATION : [Q11E20](#) - Indicateur QualiOpi 11 / Eduform 20 (Evaluation des compétences / Auto-évaluation / Indicateurs de résultats / Critères de performance / Portfolio / Contrôle en cours de formation).

RUPTURE : [Q12E21](#) - Indicateur QualiOpi 12 / Eduform 21 (Engagement des apprentis / Election des représentants d'apprentis / Période d'accueil / Guide régional de sécurisation / Contrôle pendant la période probatoire / Prévention des ruptures / Médiation / Exclusion / Aspects réglementaires des ruptures de contrat / Démission / Changement de CFA / Retenue en entreprise).

ARTICULATION : [Q13E23](#) - Indicateur QualiOpi 13 / Eduform 23 (Pédagogie de l'alternance / Rythme d'alternance / Coordination des missions entre CFA et entreprise / Traçabilité des échanges / Livret d'apprentissage / Visites en entreprises / Pratiques réflexives).

ÉDUCATION : [Q14E24](#) - Indicateur QualiOpi 14 / Eduform 24 (Accompagnement socio-professionnel et éducatif / Citoyenneté / Partenariats / Formation initiale / Elections des représentants d'apprentis / Pratiques addictives / Atteinte à la laïcité / Faits de harcèlement).

DROITS & DEVOIRS : [Q15E25](#) - Indicateur QualiOpi 15 / Eduform 25 (Droits et devoirs des apprentis / Santé et sécurité / Travaux réglementés / Horaires de travail / Frais (restauration, équipements, ...) / Règlement intérieur / Conseil de discipline / Accident de travail / Accident de trajet / Abandon de poste / Arrêt maladie / Congés maternité – paternité / Gestion de l'absentéisme - Absences justifiées et injustifiées / Rémunération des apprentis / Succession de contrats / Apprenti laissé seul).

INSCRIPTION : [Q16E26](#) - Indicateur QualiOpi 16 / Eduform 26 (Inscription à l'examen (dont après une rupture de contrat ou arrêt maladie) / Conditions d'inscription (temps de présence en CFA et/ou en entreprise) / Conditions de diplôme / Dispenses et bénéfiques / Reconnaissance de diplômes étrangers / Livret de formation / Candidat libre / Aménagement des épreuves / Recours au dictionnaire / Prorogation du contrat à la suite d'un échec à l'examen).

ÉQUIPEMENTS & MATÉRIELS : [Q17E29](#) - Indicateur QualiOpi 17 / Eduform 29 (Plateaux techniques / Usages du numérique / Frais de premiers équipements / Direction d'un CFA).

COORDINATION INTERVENANTS : [Q18E30](#) - Indicateur QualiOpi 18 / Eduform 30 (Ressources humaines / Intervenants / Coordination).

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES : [Q19E31](#) - Indicateur QualiOpi 19 / Eduform 31 (Ressources pédagogiques / Adaptation au profil d'apprentis / Droits et usages des manuels scolaires / Actions de formation à distance).

RÉFÉRENTS : [Q20E32](#) - Indicateur QualiOpi 20 / Eduform 32 (Référénts handicap / Référent mobilité / Mobilités internationales).

CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT : [Q20E32 bis](#) - Indicateur QualiOpi 20 / Eduform 32 (Conseil perfectionnement).

RECRUTEMENTS INTERVENANTS : [Q21E33](#) - Indicateur QualiOpi 21 / Eduform 33 (Modalités de recrutement des intervenants / Evaluation des compétences).

FORMATION CONTINUE : [Q22E34](#) - Indicateur QualiOpi 22 / Eduform 34 (Formation continue des personnels / Plan de développement des compétences).

VEILLE : [Q23-25E38-40](#) - Indicateurs QualiOpi 23 à 27 / Eduform 38 à 40 (Veille réglementaire / Pédagogique / Formations et métiers / Innovation / Alternance intégrative).

HANDICAP : [Q26E41](#) - Indicateur QualiOpi 26 / Eduform 41 (Accueil, formation, orientation des apprentis en situation de handicap / Aménagements parcours et épreuves / Discrimination).

SOUS-TRAITANCE : [Q27E42](#) - Indicateur QualiOpi 27 / Eduform 42 (Sous-traitance ou portage salarial / Délégation de formation à l'entreprise / Formation en situation de travail).

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE (TSE) : [Q28E44](#) - Indicateur QualiOpi 28 / Eduform 44 (Co-construction / Ingénierie de formation / Tableau stratégique de formation par compétence / Accueil, intégration en entreprise / Maître d'apprentissage).

ACCOMPAGNEMENT POST-CERTIFICATION : [Q29E27-43](#) - Indicateur QualiOpi 29 / Eduform 27 et 43 (Accompagnement à l'insertion professionnelle / Accompagnement à la poursuite d'études / Référencement dans Parcoursup / La saisie des vœux dans Affelnet / Le changement de CFA / La levée de la condition d'âge).

AMÉLIORATION CONTINUE : [Q30-32E4-6](#) - Indicateurs QualiOpi 30 à 32 / Eduform 4 à 6 (Traitement des réclamations, aléas, difficultés / Mesures d'amélioration).