

Désinscriptions et inscriptions automatiques sur simple [demande](#).
De même, tous les destinataires du FIL peuvent contribuer à l'amélioration de son contenu.
Les remerciements anticipés pour toutes les remarques utiles et nécessaires transmises au [coordonnateur](#).


RÉGION ACADÉMIQUE
PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

Liberté
Égalité
Fraternité



SUR LE FIL

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

LE MENSUEL DE L'APPRENTISSAGE

de la mission régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
« Information, contrôle et accompagnement pédagogique »
des formations par apprentissage.



LE FIL d'actualités de l'apprentissage

ETUDE SUR L'APPRENTISSAGE

- PoEm - [Tableau de bord](#) des politiques de l'emploi, toutes les données de suivi des dispositifs consacrés à l'emploi, à la formation professionnelle et à l'accompagnement des demandeurs d'emploi (dont le nombre de contrats d'apprentissage).
- SIES - L'apprentissage dans l'enseignement supérieur en 2023 – [Note du SIES](#) – Septembre 2024
- DARES [juillet 2024](#) / [CENTRE INFFO](#) : 3465 CFA en France en 2023. 21% est le taux de contrats d'apprentissage rompus dans les 9 mois suivants leur signature en 2022. Un peu moins des 2/3 est la proportion des apprentis dont le contrat est rompu et qui ne retrouvent pas d'employeur 6 mois après. Nombre total d'organismes de formation déclarés : 133 331. La majorité de ces organismes (119 688) sont de petite taille, avec moins de 10 salariés. 44 718 organismes sont certifiés Qualiopi au titre d'actions de formation, d'apprentissage, de VAE, et de bilans de compétences. 481 987 formations disponibles ; 991 000 contrats d'apprentissage sont en cours à fin avril 2024 ; 90 000 alternants sont sous contrat de professionnalisation.
- DARES Résultats N° 51, [Alexandre Fauchon](#). Insertion à l'issue d'un contrat de professionnalisation : Six mois après une fin de contrat prévue en 2021, quatre sortants du dispositif sur cinq en emploi.
- CÉREQ. Bref, [n° 455, Août 2024](#), 4 p. L'alternance, un plus pour les jeunes des QPV, à condition d'y accéder. Ce nouveau Céreq Bref réalisé dans le cadre d'un partenariat avec l'Agence nationale pour la cohésion des territoires (ANCT), révèle que l'alternance est un levier essentiel pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Les résultats de l'enquête Génération 2017 montrent que, bien que ces jeunes aient moins souvent accès à l'alternance, cette voie de formation leur permet de compenser en partie leur retard d'insertion par rapport aux quartiers environnants

TRANSPORT ROUTIER. [Arrêté du 2 août 2024](#) relatif aux modalités de l'obtention des attestations de capacité professionnelle en transport routier léger.

ACCÈS A L'APPRENTISSAGE : Instruction interministérielle du 19 août 2024 relative à la mobilisation des cellules régionales interministérielles pour accompagner, à chaque rentrée, les jeunes souhaitant s'orienter vers l'apprentissage. instruction renouvelée chaque année a été diffusée mardi 20 août aux préfetures, DREETS et DDETS et sera publiée au [bulletin officiel du ministère du Travail](#) fin août.

SERVICE-PUBLIC.FR [Allocation de retour à l'emploi](#) - Quels droits au chômage après un contrat d'alternance ?

LE FIL good ...



ILLESTRISME : Découvrez tout le [programme des animations / formations](#) proposées par le Centre Ressources Illettrisme et Analphabétisme (CRIA PACA) pour le 2^{ème} trimestre 2024. Plusieurs d'entre-elles peuvent intéresser directement CFA et formateurs ...

WORLDSKILLS 2025 : Cette compétition permet la promotion de 69 métiers et la valorisation de milliers de jeunes dans leur parcours de formation. Les sélections régionales auront lieu au printemps 2025. La grande finale nationale, qui permettra de constituer l'équipe de France des métiers, se tiendra à Marseille en octobre 2025. Plus d'informations sur le site internet : www.worldskills-france.org/la-compétition/participer-a-la-compétition/

VADEMECUM - [Repères pour l'enseignement des mathématiques et de la physique-chimie](#) dans les classes de lycée professionnel proposé par Jean-Marc Vidal - Inspecteur de l'Éducation nationale - mathématiques physique-chimie académie d'Aix-Marseille. Le présent document a pour objectif de fournir aux professeurs de mathématiques et de physique-chimie de la voie professionnelle un ensemble de ressources et de repères nécessaires à l'exercice de leur métier dans le contexte de réforme de la voie professionnelle.

AIDE A L'ENTREE EN FONCTION

- **Document ressources** pour les enseignements de [mathématiques et de physique-chimie](#) en lycée professionnel
Ce document a été conçu pour faciliter l'entrée dans le métier des professeurs contractuels mathématique physique chimie et vise à leur apporter les premières réponses didactiques et pédagogiques pour assurer efficacement leurs missions. Prioritairement destiné aux enseignants néo-recrutés ce document peut, bien sûr, être adressé à l'ensemble des enseignants de mathématiques physique-chimie de l'établissement. Les inspecteurs de mathématiques physique-chimie : Léa Andreucci et Cécile Cudin (faisant fonction), Ludovic Diana, Pierre Pariaud et Jean-Marc Vidal (inspecteurs de l'éducation nationale mathématiques)
- **Offre du réseau Canopé :** [plan de formations](#) accessible en ligne gratuitement, du 15 septembre au 18 octobre et qui portera sur 4 thématiques :
 - Des gestes professionnels pour favoriser l'engagement des élèves
 - Les valeurs de la République
 - Bien-être et apprentissages : place du développement des compétences psychosociales
 - Des solutions pédagogiques pour répondre aux besoins de tous les élèves

LE FIL d'actualités de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

CALENDRIER 2025 des [épreuves de la session 2025](#) des baccalauréats, du diplôme national du brevet, du CAP, du BP des métiers d'art et du brevet de technicien et le calendrier de la procédure Parcoursup.

EXAMENS – Aménagement des examens du CAP au BTS pour les candidats en situation de handicap (AMEX). [Webinaire du 26 septembre à 14h](#).

DISPENSES ou bénéficiaires d'épreuves : [en CAP](#), [en bac pro](#).

GUIDE DE LA RENTRÉE étudiante 2024 - nouvelle édition du [Guide de la rentrée étudiante](#) présente les différentes mesures mises en place pour améliorer le quotidien des étudiants, en rappelant notamment l'importance accordée à leur accompagnement. Sommaire : Obtenir une aide financière / Me loger / Me restaurer / Adapter mon cursus à mes besoins particuliers / Me soigner, me protéger / M'engager.

RÉNOVATION DES DIPLÔMES. Une publication avec son aimable accord, de Guylaine Trojan, responsable veille stratégique au sein de la DRAFPIIC de Nantes, rassemblant toute [la liste des rénovations des diplômes](#). Ce document annuel sera mis à jour début 2025.

BAC PRO. Publication de l'[arrêté](#) du 16 juillet 2024 modifiant l'arrêté du 29 mars 2019 relatif à différentes familles de métiers pour les spécialités du baccalauréat professionnel.

BTS OPTICIEN LUNETIER - [Arrêté du 8 juillet 2024](#) modifiant l'arrêté du 3 septembre 1997 modifié portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Opticien-lunetier » (modification du champ du CCF).

LETTRES DE RENTRÉE – Education au [développement durable](#) / Enseignement [moral et civique](#) / Mémoire et [citoyenneté – Défense](#) / Education physique et sportive ([Aix-Marseille](#)) / Physique – Chimie ([Aix-Marseille](#)) / Sciences biologiques – Sciences sociales appliquées ([Aix-Marseille](#)) / Lettres – Histoire Géographie ([Aix-Marseille](#)).

A noter : Les parties surlignées en jaune correspondent à des mises à jour récentes des fiches ressources.

AU FIL DU TEMPS - L'édito de septembre & octobre 2024

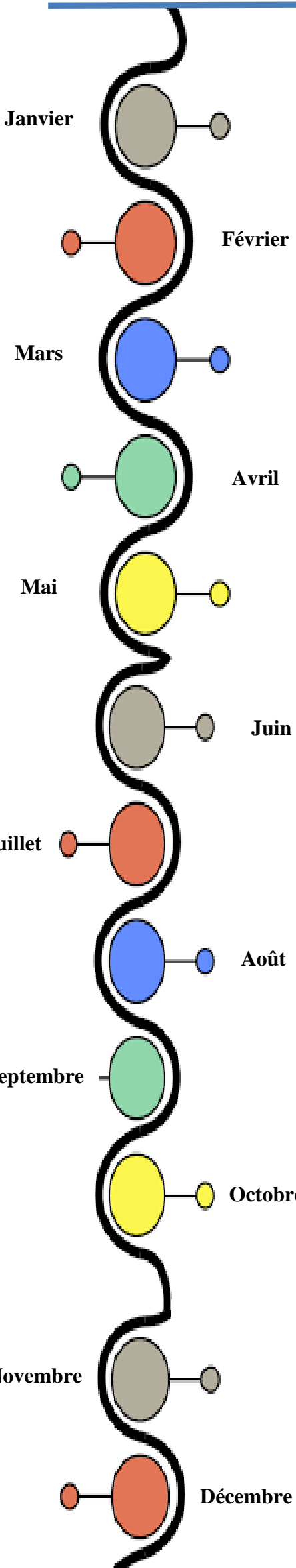
Les fondamentaux

LES RESSOURCES NATIONALES

Le [Précis de l'apprentissage](#), DGEFP (2021)
 Le [Guide pratique de la pédagogie de l'alternance](#), de l'Observatoire de la métallurgie et l'OPCO 2i (2022)
 Deux chartes nationales en apprentissage (2024)
[FNADIR / Enseignement supérieur](#)
 Les structures de [l'accueil / information / orientation](#)
[Portail Ministériel](#) contrôle pédagogique / [DGESCO](#)

PAGES INTERNET REGIONALES

La mission dans les académies d'[Aix-Marseille](#) / [Nice](#)
 L'évaluation en [CCF](#), y compris la fiche [MEMO CCF](#)
 Le [solde de la taxe d'apprentissage](#)
 Les [conditions d'accès](#) à l'apprentissage
 Le [positionnement](#) pédagogique VS réglementaire
RÉSEAU SOCIAL : La [page LinkedIn](#) de la mission régionale.



L'Édito de septembre et octobre 2024

Cette période est propice à la mise à jour de plusieurs des données utiles et nécessaires pour les CFA ... les dépliants de présentation des services du Rectorat sont prêts, avec les dernières données de l'apprentissage au national, en région et dans chacun des départements, ... l'annuaire des contacts prendra un petit peu plus de temps pour que tous les onglets soient réactualisés en totalité (cf à droite dans la partie « La création d'un CFA »).
A cette période de l'année, la vigilance de tous doit être de mise et la lecture, attentive, du document de base pour la rentrée 2024 (« Les 4 priorités pédagogiques ») tout comme des réponses apportées dans la Foire aux questions s'avèrerait utile et nécessaire.
Au-delà, la mission d'information, de contrôle et d'accompagnement, et tous ses experts associés restent mobilisés aux côtés des CFA pour accompagner le développement de l'apprentissage, dans toutes ses dimensions pédagogiques. Passionnante année à tous.

À noter dans les agendas

Du 27 juin au 4 novembre 2024 : Le réseau Canopé offre le "[cartable numérique du nouvel enseignant](#)", contenant l'ouvrage « Bien débuter en ... » (...) lycée professionnel ; des fiches de repères pour démarrer dans le métier et une sélection de liens vers des sites et ressources utiles ; des fiches pédagogiques extraites des ouvrages édités par Canopé.

Du 16 septembre au 5 octobre : Semaines de [l'engagement](#) (dont [SNU](#)).

Du 16 septembre au 4 octobre, Salon en ligne initié par France travail sur le recrutement sur le thème de l'alternance (« [Rentrée 2024/2025](#), des contrats en Alternance dans le Sud-Est ! »).

Du 18 septembre au 8 octobre : Semaine européenne du [développement durable](#)

24 septembre de 14h à 16h, [Réseau INTER-CARIF - Prévenir les discriminations](#) et favoriser l'accès à l'apprentissage des habitants des quartiers prioritaires de la ville.

25 septembre de 10h à 11h [CARIF-OREF PACA - Optimisez le référencement et la diffusion des formations en apprentissage dans Parcoursup et Affelnet - Inscription en ligne](#)

Octobre 2024 à juin 2025 : Webinaires interactifs de l'Office for Climate Education et le CNRS : « [Le climat pour vos classes](#) », tous les 1ers mercredis du mois dans le cadre de l'année des géosciences.

1^{er} octobre de 14h à 15h30, [CARIF-OREF PACA « La Génération Z, un nouveau rapport au travail »](#). [Inscription](#) en ligne.

14 au 19 octobre, "[Mets tes baskets et bats la maladie](#)", grande campagne citoyenne menée par l'Association Européenne contre les Leucodystrophies (ELA).

15 octobre de 14h à 16h, [Réseau INTER-CARIF - La formation à distance](#).

7 novembre de 14h à 16h, [Réseau INTER-CARIF - Comment accompagner les postulants et rupturants dans la recherche d'employeurs ?](#)

18 au 24 novembre, Semaine de l'industrie.

2 au 7 décembre, [Semaine du numérique](#) et des sciences informatiques

10 décembre de 14h à 16h, [Réseau INTER-CARIF - Comment accompagner vos apprentis sur le plan social et matériel pour sécuriser leurs parcours ?](#)

ACCOMPAGNEMENT VERS L'APPRENTISSAGE LES FICHES THÉMATIQUES

[L'accompagnement vers l'apprentissage](#)
[Les conditions d'accès en apprentissage](#)
 Le [guide d'aide à la décision](#) dans le choix d'un CFA
 L'[offre complète en apprentissage](#) à la rentrée 2024 en PACA
 La cartographie* d'[aide à la recherche](#) entreprise / CFA
 La [circulaire régionale](#) d'accès à l'apprentissage (Campagne 2024)
 Les [prépa-apprentissage](#) en région Provence-Alpes-Côte d'Azur
 Les [écoles de production](#) en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

LA CREATION D'UN CFA

LES FICHES THÉMATIQUES
 Le guide [pratique de référencement](#) du CFA
 L'immatriculation [UAI pour les CFA](#)
[Les dépliants de présentation des services du Rectorat pour les CFA privés / pour les établissements PU et PR sous contrat](#)
[L'annuaire](#) du Rectorat* (inspection / service des examens et concours)
[Les différences entre les contrats](#) (apprentissage / professionnalisation)

INSCRIPTION DES APPRENTIS

LES FICHES THÉMATIQUES
[Le positionnement pédagogique en apprentissage](#)
 Un focus sur la [plateforme AMEX](#) pour les apprentis RQTH
LES FICHES CONSEILS - Aménagement du contrat d'apprentissage
LES FICHES MODÈLES - Positionnement pédagogique et [document spécifique](#) pour l'apprenti en situation de handicap (format word)

EXAMENS

La [charte de déontologie pour les jurys](#) d'examens
 La fiche [MEMO CCF](#)

PRÉPARATION DE LA RENTRÉE 2024

[Les 4 priorités pédagogiques](#) à respecter par tous les CFA
 L'[accompagnement personnalisé](#) des apprentis : un nouvel objectif !
LES FICHES THÉMATIQUES
 La construction du [tableau stratégique de formation](#) par compétences
[Compétences, blocs](#) de compétences et modularisation de la formation
 Les [maquettes pédagogiques](#) en apprentissage
[La formation en situation de travail en apprentissage](#)
 La [grille modèle](#) d'explicitation de situations de travail
 La gestion de [l'absentéisme](#) en apprentissage
 La formation des formateurs : [référentiel métier formateur / fiche guide](#) (modèle de grille d'évaluation par compétences au format word).
LES FICHES CONSEILS
[Horaires](#) d'enseignement / [Recrutement](#) d'un formateur
LES FICHES MODÈLES
[Conventionnement](#) avec une tierce entreprise (format word)
 Mobilités [inférieures à 4 semaines \(version anglaise\)](#) / [supérieures à 4 semaines \(version anglaise\)](#)
[Convention tripartite](#) réduction / allongement du contrat (format word)
[Contrôle de l'adéquation entreprise - référentiel](#) (trois exemples au format word : [BTS NDRC / BTS MCO / Bac pro MCV](#))

LE DEMARRAGE DU CYCLE DE FORMATION

LE GUIDE DE SÉCURISATION DES PARCOURS EN APPRENTISSAGE - Guide régional, version spécifiques pour les [apprentis et entreprises](#), version pour les [acteurs publics et privés](#)
 Le maître d'apprentissage : le [triptyque](#) / la [fiche ressource](#)

LES ALERTES

[Les points de vigilance](#) issus du programme annuel de contrôle 23-24
 Les cas de [publicité mensongère ou de concurrence déloyale](#)
 Les alertes dans le secteur de l'esthétique communiquées dès 2023 : [à destination des CFA / à destination des entreprises](#)

LES AUTRES FICHES

Le [solde de la taxe](#) d'apprentissage

A noter : Les parties surlignées en jaune correspondent à des mises à jour récentes des offres.

LES OFFRES exclusives du FIL

① Opération « Des solutions en apprentissage pour les élèves sans solution à la rentrée 2024 »

Coup de cœur Vous êtes un CFA de la région Sud, vous proposez des diplômes de l'éducation nationale (CAP et/ou bac pro) et vous disposez de places vacantes à la rentrée 2024. Renseignez au plus vite [ce formulaire rapide](#) et vos données seront partagées immédiatement avec les services d'information et d'orientation des directions départementales des services de l'éducation nationale comme alternatives pour des jeunes sans solution.

② Les 4 expérimentations en cours

- **FESTA** (formation en situation de travail en apprentissage). [Fiche de suivi](#) A lire [la note bilan de la vague 1](#) Mai 2024
- **CPRO - Livret d'apprentissage numérique** du Réseau Canopé ([Fiche de suivi](#)). [Des webinaires dans les filières STI pour professionnaliser les formateurs en octobre et décembre 2024.](#)
- **INSITU** (Dans le cadre de l'expérimentation [FESTA](#)).
- **OPEN BADGE « Action à forte valeur pédagogique reconnue »** : Expérimentation initiée par la Mission dans le cadre du programme annuel de contrôle et d'accompagnement 23-24 ([le projet en quelques lignes](#)).

③ **L'aide aux apprentis rencontrant des difficultés pour trouver un employeur et/ou un CFA** - Lancement de la campagne 2024 : la [circulaire régionale](#) / le lien direct vers le formulaire à renseigner dans la plateforme « [demarches-simplifiees.fr](#) »

④ **Le dispositif d'accompagnement des CFA 2023-2024** - Chaque CFA peut solliciter le coordonnateur de la mission pour un temps d'échange sur la [mise en œuvre pédagogique](#) de formations préparant à des diplômes de l'éducation nationale. Inscrivez-vous simplement en renseignant le [formulaire](#) dédié.

⑤ **Un outil d'auto-évaluation complet pour préparer un contrôle pédagogique en apprentissage et/ou s'inscrire pleinement dans une démarche d'amélioration continue** - Cet outil est proposé aux CFA publics et privés préparant aux diplômes professionnels de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur. Lien direct vers [le guide Qualéduc](#) (édition 2022), accessible depuis [la page Eduscol](#) dédiée à l'apprentissage et au contrôle pédagogique. « *Accompagner sur le plan pédagogique les CFA qui proposent des formations en apprentissage pour les diplômés professionnels, c'est les aider à « se poser les bonnes questions », sur les aspects d'ordre pédagogique. L'auto-évaluation peut donc être un outil complémentaire à ceux des CFA, pour permettre la réussite des apprentis aux examens. Elle sera alors un excellent point d'appui pour préparer le contrôle pédagogique ou pour améliorer les points de fragilité constatés lors de celui-ci.* »

AU FIL de l'eau - La sélection du FIL

RAPPORTS, études, notes

- Repères et références statistiques, [DEPP 2024](#).
- Regards sur l'éducation, [rapport de référence](#) sur la situation générale du secteur de l'éducation à l'échelle mondiale – OCDE.
- L'apprentissage dans l'enseignement supérieur en 2023 – [Note du SIES](#) – Septembre 2024.
- La découverte des métiers au collège - [Rapport](#) à madame la ministre de l'éducation nationale et de la jeunesse
- L'inclusion scolaire des élèves en situation de handicap - [Rapport de la Cour des Comptes](#) - Septembre 2024.
- Finalité et enjeux de l'évaluation des élèves au collège – [Conseil d'évaluation de l'école](#) – Septembre 2024.
- Les ingrédients de la motivation et de l'engagement – [Infographie](#) du Réseau Réussite Montréal (RRM).
- Revue des dépenses de formation professionnelle et d'apprentissage – [Inspection générale des affaires sociales](#), 5 septembre 2024.
- Portrait des nouveaux [quartiers prioritaires de la politique de la ville](#) en France métropolitaine – INSEE, 28 août 2024
- Les inégalités scolaires restent le problème majeur de l'éducation en France – [Eric Charbonnier](#), analyste éducation à l'OCDE.
- Note DEPP - [Journée défense et citoyenneté](#) 2023 : un jeune Français sur vingt en situation d'illettrisme, août 2024.
- Observatoires [CARIF-OREF PACA](#) – tout un ensemble de données très fines et de diagnostics territoriaux à disposition de tous.
- Égalité professionnelle [femmes-hommes](#) : où se situe la France par rapport à d'autres pays occidentaux ?

RESSOURCES thématiques

- La [Collection AFDAS](#) - Documents types à l'usage des prestataires de formation, pour accompagner les CFA dans l'élaboration de leur base documentaire (des documents types pour rendre lisible l'offre de formation, suivre la réalisation des formations, évaluer les formations).
- Tous les [kits du réseau Inter-Carif](#) (multithématiques sur les 14 missions obligatoires : mobilités internationales, égalité – mixité et diversité, handicap, ...).
- Se former aux [métiers de la photonique](#) – OPCO 2i et Ministère du travail.
- Harcèlement scolaire - [Circulaire](#) relative au renforcement de la lutte contre le harcèlement scolaire, Direction des affaires criminelles et des grâces – août 2024.
- VAE - Fiche pratique du ministère du travail, de la santé et des solidarités relative à la [VAE](#) actualisée à la date du 9 septembre 2024.
- « Les métiers en 2030 – Quels seront les besoins en recrutement dans 8 ans », [enregistrement du webinaire](#) de la DARES et France stratégie.
- Tous les dispositifs d'aide sur [www.maregionsud.fr/jeunes](#).
- Banque d'outils et de ressources pour les [élèves à besoins éducatifs particuliers](#) (Identifier les besoins de ses élèves et découvrir des ressources susceptibles de les aider) – Ressources proposées par le lycée français de Madrid.
- Comment réguler efficacement les comportements perturbateurs ? [Conférence de Franck Ramus](#) mettant en lumière l'importance cruciale du comportement à l'école et propose des pistes concrètes pour y faire face.
- Appréciation des nouveaux enseignants – [Grille d'appréciation du développement des compétences](#), y compris outil d'auto-évaluation, Québec (Document développé dans une perspective d'évaluation en soutien à l'apprentissage).
- Bulletin de Salaire en 2024 : le [comprendre et savoir l'expliquer](#) au salarié (et à l'apprenti ...). Modèle de lettre - Demande de paiement de salaire ([Code du travail numérique](#)).

OUTILS ... à tester

- Guide du lexique administratif, la [plateforme de l'inclusion](#).
- Détecteur de fautes proposé par le [CERPEG](#) pour faciliter la détection des fautes récurrentes et accompagne les personnes en formation dans leur progression.
- [Outil d'identification d'un OPCO](#) à partir d'un SIRET et/ou pour la DSN, proposé par France compétences.

LA FOIRE aux questions du FIL

Accès direct à la [FAQ2024-2025](#) pour consulter les réponses - Repérer facilement dans le document les mises à jour dans les parties surlignées en jaune

Indicateur 1 : Une FCIL peut-elle être proposée en apprentissage ? Une question de vocabulaire entre TP et diplômes ... Une alerte : un CFA sous statut associatif peut-il demander une cotisation aux apprentis ? Quelle est la procédure à suivre pour ouvrir des formations par apprentissage ? Des questions relatives à l'habilitation à former ... Quelle est la procédure pour obtenir une immatriculation UAI auprès du Rectorat ?

Indicateur 2 : Comment obtenir les données de valeur ajoutée du CFA sur les taux d'emploi ?

Indicateur 3 : Comment obtenir des attestations de validation de blocs de compétences ?

Indicateurs 4 et 8 : Une boulangerie – pâtisserie peut-elle recruter un apprenti en bac pro métiers du commerce et de la vente ? Comment gérer le changement de BTS pour un apprenti en cours de cycle de formation ? Comment déterminer le volume horaire d'enseignement en CFA dans le cas d'un élève passant apprenti en cours de cycle ? A-t-on une démarche à faire pour réduire à un an la durée de formation préparant à un CAP dans le cas d'un apprenti titulaire d'un master ? Est-il possible de réduire à un an le contrat pour la préparation d'un BP pour un apprenti titulaire d'un BTS ?

Indicateur 6 : Quel aménagement proposer à un apprenti en BTS 2^{ème} année n'ayant suivi qu'une partie de la formation en 1^{ère} année ? Comment gérer la suite d'un contrat dans le cas d'un apprenti inscrit en DCG et inscrit uniquement à 4 UE depuis deux ans sur les 13 à obtenir ? Devons-nous répondre à la demande d'aménagement de l'emploi du temps pour un apprenti pratiquant le rugby mais non reconnu comme « sportif de haut niveau » ?

Indicateur 7 : Quel est le thème de l'épreuve de CGE pour la session 2025 du BTS ?

Indicateur 9 : Comment accompagner des élèves souhaitant poursuivre en apprentissage dans leur recherche d'entreprise après leur échec à l'examen ? A partir de quelle date s'applique le délai réglementaire de 3 mois pour des postulants à l'apprentissage sans entreprise ?

Indicateur 11 : Quelle démarche faut-il faire lors d'une rénovation des modalités de passation des épreuves pendant la période d'habilitation au CCF ?

Indicateur 12 : Comment gérer la situation d'un apprenti en rupture de contrat ?

Indicateur 15 : Comment gérer le MAC SST de nos formateurs (Maintien et Actualisation des Compétences Salarié Sauveteur secouriste du Travail) ? Des apprentis peuvent-ils être mobilisés le week-end pour encadrer une manifestation ? Les travaux réglementés concernent-ils les élèves de moins de 15 ans ?

Indicateur 29 : Comment répondre à la demande d'apprentis souhaitant valider le TOEIC ? Quelles démarches faire pour référencer notre offre dans Parcoursup ? Pour l'accueil en CFA de jeunes de moins de 15 ans : comment procéder si l'entreprise d'accueil ferme pour congés annuels ; est-il possible de rompre la convention de stage ; quelle démarche suivre si la famille ne souhaite plus sa poursuite en apprentissage ; que faire si une entreprise ne souhaite pas accueillir l'élève avant la signature du contrat d'apprentissage ; une famille peut-elle obtenir une dérogation pour que son enfant suive une alternance en CFA pendant les vacances scolaires ?

A noter : Les parties surlignées en jaune correspondent à des mises à jour récentes des fiches ressources.

 **LE FIL ULTIME** de l'apprentissage

Les fiches « Qualité pédagogique en apprentissage » proposées par la mission régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur

Ces fiches peuvent constituer une aide précieuse pour tous les CFA dans leur démarche d'amélioration continue. Si elles sont structurées par critère qualité QualiOpi (Q) et Eduform (E), elles se différencient du référentiel qualité en ciblant la qualité pédagogique des formations, et en outillant les CFA avec tout un ensemble d'actions à conduire en priorité, de points de vigilance à respecter et d'actions inspirantes à suivre et à valoriser. Des mots-clefs sont associés à chaque fiche pour aider les CFA dans leurs recherches d'information ou de réponses à leurs questions. **Toutes les fiches ont été mises à jour de juin à août 2024.**

CONDITIONS D'INFORMATION : [Q1E7](#) - Indicateur QualiOpi 1 / Eduform 7 (Habilitation à former / Certification qualité / Immatriculations NDA et UAI / Gratuité de la formation / CVEC / Pratiques déloyales).

INDICATEURS DE RÉSULTAT : [Q2E8](#) - Indicateur QualiOpi 2 / Eduform 8 (Indicateurs de résultat / InserJeunes / Valeur ajoutée)

TAUX D'OBTENTION AUX EXAMENS : [Q3E9](#) - Indicateur QualiOpi 3 / Eduform 9 (Taux d'obtention / Validation par blocs de compétences).

POSITIONNEMENT PÉDAGOGIQUE : [Q4-8E11-15](#) - Indicateurs QualiOpi 4 et 8 / Eduform 11 et 15 (Positionnement pédagogique / Tests d'évaluation des acquis / Conditions d'accès à l'apprentissage / Volume horaire d'enseignement en CFA / Conventions tripartites de réduction ou d'allongement / Contrôle conformité entreprise / Convention avec une tierce entreprise / Les entreprises saisonnières).

COMPÉTENCES : [Q5E12](#) - Indicateur QualiOpi 5 / Eduform 12 (Objectifs pédagogiques / Blocs de compétences et compétences).

ADAPTATION : [Q6E13](#) - Indicateur QualiOpi 6 / Eduform 13 (Adaptation du contenu de formation / Multimodalités / Mixité de public / Le concept d'autonomie en formation)

PROGRAMME DE FORMATION : [Q7E14](#) - Indicateur QualiOpi 7 / Eduform 14 (Conformité du contenu de la prestation / Dispositifs pédagogiques / Maquettes pédagogiques / Disciplines d'enseignement / Enseignements obligatoires en apprentissage / Convention de formation).

MODALITÉS DE FORMATION : [Q9E18](#) - Indicateur QualiOpi 9 / Eduform 18 (Conditions de déroulement de la prestation / Livret d'apprentissage / Cahier de textes).

ACCOMPAGNEMENT : [Q10E19](#) - Indicateur QualiOpi 10 / Eduform 19 (Accompagnement des apprentis / Individualisation / Recherche d'entreprise / Statut de stagiaire de la formation professionnelle).

ÉVALUATION : [Q11E20](#) - Indicateur QualiOpi 11 / Eduform 20 (Evaluation des compétences / Auto-évaluation / Indicateurs de résultats / Critères de performance / Portfolio / Contrôle en cours de formation).

RUPTURE : [Q12E21](#) - Indicateur QualiOpi 12 / Eduform 21 (Engagement des apprentis / Election des représentants d'apprentis / Période d'accueil / Guide régional de sécurisation / Contrôle pendant la période probatoire / Prévention des ruptures / Gestion de l'absentéisme / Médiation / Exclusion / Aspects réglementaires des ruptures de contrat / Démission / Changement de CFA / Retenue en entreprise).

ARTICULATION : [Q13E23](#) - Indicateur QualiOpi 13 / Eduform 23 (Pédagogie de l'alternance / Rythme d'alternance / Coordination des missions entre CFA et entreprise / Traçabilité des échanges / Livret d'apprentissage / Visites en entreprises / Pratiques réflexives).

ÉDUCATION : [Q14E24](#) - Indicateur QualiOpi 14 / Eduform 24 (Accompagnement socio-professionnel et éducatif / Citoyenneté / Partenariats / Formation initiale / Elections des représentants d'apprentis / Pratiques addictives / Atteinte à la laïcité / Faits de harcèlement).

DROITS & DEVOIRS : [Q15E25](#) - Indicateur QualiOpi 15 / Eduform 25 (Droits et devoirs des apprentis / Santé et sécurité / Travaux réglementés / Horaires de travail / Frais (restauration, équipements, ...) / Règlement intérieur / Conseil de discipline / Accident de travail / Accident de trajet / Abandon de poste / Arrêt maladie / Congés maternité – paternité / Absences justifiées – injustifiées / Rémunération des apprentis / Apprenti laissé seul).

INSCRIPTION : [Q16E26](#) - Indicateur QualiOpi 16 / Eduform 26 (Inscription à l'examen (dont après une rupture de contrat ou arrêt maladie) / Conditions d'inscription (temps de présence en CFA et/ou en entreprise) / Conditions de diplôme / Dispenses et bénéfiques / Reconnaissance de diplômes étrangers / Livret de formation / Candidat libre / Aménagement des épreuves / Recours au dictionnaire / Prorogation du contrat à la suite d'un échec à l'examen).

ÉQUIPEMENTS & MATÉRIELS : [Q17E29](#) - Indicateur QualiOpi 17 / Eduform 29 (Plateaux techniques / Usages du numérique / Frais de premiers équipements / Direction d'un CFA).

COORDINATION INTERVENANTS : [Q18E30](#) - Indicateur QualiOpi 18 / Eduform 30 (Ressources humaines / Intervenants / Coordination).

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES : [Q19E31](#) - Indicateur QualiOpi 19 / Eduform 31 (Ressources pédagogiques / Adaptation au profil d'apprentis / Droits et usages des manuels scolaires / Actions de formation à distance).

RÉFÉRENTS : [Q20E32](#) - Indicateur QualiOpi 20 / Eduform 32 (Référénts handicap / Référent mobilité / Mobilités internationales).

CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT : [Q20E32 bis](#) - Indicateur QualiOpi 20 / Eduform 32 (Conseil perfectionnement).

RECRUTEMENTS INTERVENANTS : [Q21E33](#) - Indicateur QualiOpi 21 / Eduform 33 (Modalités de recrutement des intervenants / Evaluation des compétences).

FORMATION CONTINUE : [Q22E34](#) - Indicateur QualiOpi 22 / Eduform 34 (Formation continue des personnels / Plan de développement des compétences).

VEILLE : [Q23-25E38-40](#) - Indicateurs QualiOpi 23 à 27 / Eduform 38 à 40 (Veille réglementaire / Pédagogique / Formations et métiers / Innovation / Alternance intégrative).

HANDICAP : [Q26E41](#) - Indicateur QualiOpi 26 / Eduform 41 (Accueil, formation, orientation des apprentis en situation de handicap / Aménagements parcours et épreuves / Discrimination).

SOUS-TRAITANCE : [Q27E42](#) - Indicateur QualiOpi 27 / Eduform 42 (Sous-traitance ou portage salarial / Délégation de formation à l'entreprise / Formation en situation de travail).

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE (TSF) : [Q28E44](#) - Indicateur QualiOpi 28 / Eduform 44 (Co-construction / Ingénierie de formation / Tableau stratégique de formation par compétence / Accueil, intégration en entreprise / Maître d'apprentissage).

ACCOMPAGNEMENT POST-CERTIFICATION : [Q29E27-43](#) - Indicateur QualiOpi 29 / Eduform 27 et 43 (Accompagnement à l'insertion professionnelle / Accompagnement à la poursuite d'études / Référencement dans Parcoursup / La saisie des vœux dans Affelnet / Le changement de CFA / La levée de la condition d'âge).

AMÉLIORATION CONTINUE : [Q30-32E4-6](#) - Indicateurs QualiOpi 30 à 32 / Eduform 4 à 6 (Traitement des réclamations, aléas, difficultés / Mesures d'amélioration).