

# L'expérimentation d'open-badges en apprentissage 2024

Projet porté par les experts associés à la mission Information, contrôle et accompagnement pédagogique en apprentissage de Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Experts représentant les chambres consulaires et les CPRE-CPNE, et inspecteurs volontaires  
Mise à jour : 3 mars 2024

## I – Eléments de contexte

Le programme annuel de contrôle et d'accompagnement pédagogique 2023-2024 a repris l'idée émise par un expert membre de la mission régionale de contrôle de faire reconnaître les qualités pédagogiques des CFA.

Extrait du programme : « Cette année, pour reconnaître l'atteinte par les CFA d'indicateurs de qualité pédagogique des formations, la délivrance d'open-badges sera expérimentée par les membres de la commission de contrôle pédagogique ».

Une réflexion est partagée avec les experts sur la notion de « performance pédagogique ».

L'inspecteur coordonnateur partage avec les experts un extrait de « La qualité de la formation professionnelle », (Rapport IGESR – IGAS, octobre 2023) :

« Le modèle de Donald Kirkpatrick (1959) s'est imposé pour évaluer la qualité des formations professionnelles avec une échelle à 4 niveaux :

- 1 – Evaluer la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation
- 2- Evaluer les acquisitions en cours ou/et en fin de formation
- 3- Evaluer – quelques temps après – la mise en œuvre des acquis en situation de travail
- 4- Apprécier l'impact sur la performance globale de la structure du travail ».

Ce modèle semble faire relativement consensus auprès des experts.

Côté éducation nationale, certains inspecteurs soulignent l'importance de dissocier la procédure conduisant à la délivrance d'open-badges des démarches de labellisation (type lycée des métiers) ou d'évaluation externe d'établissements.

**La question est posée : comment évaluer la qualité pédagogique d'une formation en trouvant des critères objectifs, observables et mesurables ?**

Un expert représentant les CPRE-CPNE émet l'hypothèse de s'intéresser à ce qui marche, à des innovations impulsées par des CFA et que la mission de contrôler pourrait « badger ».

L'inspecteur coordonnateur fait le lien avec ce qui avait été proposé aux CFA à la suite du programme annuel de contrôle 2022-2023, c'est-à-dire d'offrir la possibilité aux CFA de valoriser leurs « bonnes pratiques ». Les FILS en 2023 en ont largement fait la promotion sous cette forme :

*Ma « BA en 300 secondes », le dispositif de partage des « bonnes pratiques » entre CFA.*

*Valorisez vos « bonnes actions » et partagez-les ! (Dispositif "Ma B.A. en 300 secondes").*

*Le contenu est laissé libre, mais les CFA veilleront à respecter ce qui suit :*

*Fichier au format mp4, transmis via une interface d'envoi de fichiers lourds (filesender, wetransfer, ...) au [coordonnateur régional](#) ; 300 secondes maximum ;*

*Une présentation courte au début de la vidéo du ou des intervenants et du CFA ;*

*Une présentation de l'action « remarquable » et en quoi elle atteste de réelles valeurs ajoutées dans le parcours de formation des apprentis ».*

*Trois CFA y avaient répondu :*

- CFA La Fabrik, Fréjus : [L'absentéisme](#) / Les [tableaux stratégiques de formation](#) (TSF).
- CFA ISIM, Nice : [Professionnaliser les formateurs en CFA par la VAE](#)
- CFA Triphase formation, Marseille : [Travailler la prise de parole en public](#).

## L'expérimentation en quelques mots

### Membres du groupe de travail en charge du suivi de l'expérimentation (suite appel à candidature)

- 4 experts représentant les CPRE-CPNE
- 4 experts représentant les chambres consulaires
- 6 experts représentant le Ministère certificateur

### A l'étude

Les experts de la mission régionale de contrôle pédagogique pourraient-ils s'appuyer sur le modèle de Donald Kirkpatrick pour valoriser les pratiques de CFA qui impactent de manière significative la qualité pédagogique de leurs formations en apprentissage ?

### Hypothèse de travail

Un CFA peut demander la reconnaissance de la qualité pédagogique d'une action auprès des experts de la mission de contrôle pédagogique. A cette fin, il dépose dans un environnement numérique les preuves, et si ces preuves sont jugées suffisantes par les experts, un badge numérique sécurisé est délivré au CFA qu'il peut faire valoir auprès de ses partenaires (dont auprès de l'organisme certificateur QualiOpi ou Eduform) et dans le cadre de sa communication.

### Objectif général de l'expérimentation

Faire reconnaître aux CFA et de manière officielle la qualité pédagogique des actions qu'ils mettent en œuvre.

### Cibles potentielles

Tout CFA de la région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur, pour tout ou partie des actions mises en œuvre dans des formations en apprentissage visant des diplômes de l'éducation nationale (CAP, Baccalauréat professionnel, BP, MC, BMA, DMA, BTS, DCG, DSCG et DNMADE).

### Modalités

Le dispositif expérimental s'appuie sur une plateforme numérique sécurisée qui permet d'authentifier chacun des badges. Il est prévu d'expérimenter 4 badges numériques correspondant à l'échelle à 4 niveaux de Kirkpatrick, et de différencier chacun des badges par un numéro faisant référence au niveau.

Une fois le dispositif expérimental lancé, les CFA seront invités via la plateforme dématérialisée « demarches-simplifiees.fr » à déposer leur demande de badges numériques pour une pratique pédagogique innovante qu'il propose. Les CFA déposeront les preuves nécessaires et utiles dans cette plateforme afin qu'une commission de contrôle puisse juger l'atteinte de tout ou partie des critères.

Vigilance : les CFA devront présenter des preuves suffisamment probantes de l'atteinte de tout ou partie des niveaux de qualité.

Par exemple (Critères à finaliser avec les experts volontaires – *Proposition à ce stade qui nécessite un travail complémentaire*) :

- Pour le niveau 1 : attester l'atteinte a minima d'un taux de satisfaction des apprentis confrontés à cette pratique pédagogique de 80%. Badge de niveau 1 : <http://txo.mn/ob/i/Yrm>
- Pour le niveau 2 : attester l'atteinte de la maîtrise des compétences cibles de la pratique pédagogique sur la base des critères et indicateurs de performance, et des conditions de réalisation indiqués dans le référentiel de certification par le maître d'apprentissage et les formateurs. Badge de niveau 2 : <http://txo.mn/ob/i/hUi>
- Pour le niveau 3 : attester par l'entreprise la maîtrise par les apprentis des acquis en situation de travail, en autonomie totale. Badge de niveau 3 : <http://txo.mn/ob/i/eRT>
- Pour le niveau 4 : apporter la preuve par l'entreprise de l'impact sur la performance globale de la structure du travail par les apprentis. Badge de niveau 4 : <http://txo.mn/ob/i/pkG>

Dès leur validation, le badge numérique sera délivré au CFA, lequel pourra s'en servir dans ses communications et auprès du certificateur qualité dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue et/ou lors des audits.

Chaque badge comprendra numériquement a minima :

- Le nom du CFA, son adresse.
- Le nom de la directrice / du directeur, un contact mail.
- La pratique pédagogique innovante résumée en quelques mots clefs.
- Les niveaux de qualité des formations professionnelles atteints du modèle de Donald Kirkpatrick
  - 1 – *Evaluer la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation*
  - 2- *Evaluer les acquisitions en cours ou/et en fin de formation*
  - 3- *Evaluer – quelques temps après – la mise en œuvre des acquis en situation de travail*
  - 4- *Apprécier l'impact sur la performance globale de la structure du travail.*
- Le « certificateur » (en l'occurrence, la mission de contrôle pédagogique – Rectorat de région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur, et les experts associés : noms à ajouter selon le cas) + le contact mail du coordonnateur.
- La date de délivrance du badge.
- La durée de vie du badge.
- Autre(s) : à préciser

### Calendrier prévisionnel

- Mars – Juillet 2024 : étude de la possibilité de délivrer les premiers open-badges « test » lors du programme annuel de contrôle.
- A partir de septembre 2024 : lancement de l'expérimentation

### Partenaires à associer

A identifier

Annexe :

Extrait : <https://www.engagement-jeunes.com/>

#### Concoutez au Label Alternance 2024

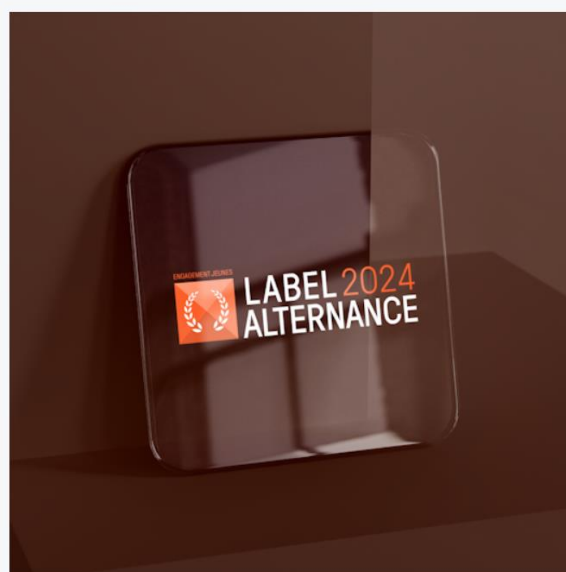
Au delà de la mise en valeur des CFA distingués, mesurez la satisfaction de vos étudiants, de leurs maîtres d'apprentissage et améliorez vos formations grâce à leur retour.

Tous les CFA peuvent concourir gratuitement: ce sont les entreprises engagées qui financent la plateforme.

Rendez-vous dans votre compte établissement pour faire évaluer vos formations en alternance.

Accéder à mon compte établissement

Créer un compte Établissement





# 20<sup>23</sup> 24

91 formations labellisées

**Nous donnons de la visibilité aux formations qui offrent les conditions optimales pour une insertion professionnelle réussie :** encadrement de qualité, suivi de parcours, relations avec les entreprises d'accueil, les maîtres d'apprentissage...

Seules les formations évaluées et ayant obtenu le label sont présentées. Les étoiles indiquent le niveau de satisfaction des alternants et maîtres d'apprentissage par rapport à la formation.

### 91 formations en alternance labellisées

	<b>BTS Management Economique de la Construction</b> <small>RNCP</small>	★★★★★
	Établissement	CFA du bâtiment Saint-Lambert formation
	Niveau d'entrée	Bac Général, Bac Pro ou Bac Techno
	Niveau de sortie	Bac+2 (DUT / BTS / BM)
	Lieux de formation	Paris (75)
<a href="#">En savoir plus</a>		
	<b>MS Conseil et Management en Systèmes d'Information</b> <small>RNCP</small>	★★★★☆
	Établissement	Centre de Formation d'Apprentis d'Evry-Val-d'Essonne
	Niveau d'entrée	Bac+4, Bac+5 (Master / Ingénieur)
	Niveau de sortie	Bac+6 (mastères spé.)
	Lieux de formation	Evry-Courcouronnes (91)

### Vous souhaitez concourir au label Alternance ?

Inscrivez vos formations à l'évaluation. Elle est ouverte toute l'année.

[Découvrir le processus](#)

### LABEL ALTERNANCE Processus

1

#### Simple et flexible

N'importe quand dans l'année, transmettez notre questionnaire à vos étudiants et leurs maîtres d'apprentissage

2

#### Enrichi par Qualiopi

Ajoutez quelques indicateurs qualité

3

#### Obtenez le label

Au moins 30% de réponses et une majorité de satisfaits

4

#### Pour un an

Développez la visibilité de vos formations

LABEL OR NOT LABEL :

LES BÉNÉFICES

### Boostez la visibilité de vos formations

Les formations labellisées sont communiquées aux entreprises et aux jeunes, relayées dans la presse et sur notre plateforme.

Vous pouvez gratuitement exploiter le label toute l'année pour justifier de l'excellence de vos formations. Communiquez librement sur les résultats obtenus et les témoignages collectés.

### La labellisation au service de votre amélioration continue

Lauréat ou non, nous vous offrons tous les ingrédients pour nourrir vos processus qualité :

- vos indicateurs de satisfaction
- les suggestions d'amélioration collectées auprès des jeunes et des entreprises sur vos formations

RENDEZ-VOUS VISIBLE

Comme 1220 autres entreprises, elles recrutent sur Engagement Jeunes



INEOS  
Automotive



SwissLife



V O L V O

suez



subsea 7

LA POSTE  
GROUPE



+

**Des questions ? Contactez-nous**

E-mail : [info-label-alternance@engagement-jeunes.com](mailto:info-label-alternance@engagement-jeunes.com)