



4382 destinataires du FIL au compteur.  
 Désinscriptions et inscriptions  
 automatiques sur [demande](#).

## DERNIÈRE MINUTE !

**4 webinaires en accès libre** consacrés à l'IA et proposés par la DRANE PACA  
 10/01 de 14h à 15h30 : **IA et orientation** ([inscription](#) limite deux jours avant)  
 17/01 de 14h à 15h30 : **IA et éthique** ([inscription](#) idem).  
 24/01 de 14h à 15h30 : **IA et agents conversationnels** ([inscription](#) idem).  
 31/01 de 14h à 15h30 : **IA et Arts plastiques** ([inscription](#) idem).  
 Et un webinaire proposé par la mission académique « égalité filles – garçons »  
 le 12 décembre de 17h à 19h sur "Historicité des violences faites aux femmes  
 de la préhistoire à aujourd'hui". [Lien direct](#) sans inscription. Plus de [détail](#).



## LE MENSUEL DE L'APPRENTISSAGE

de la mission régionale « Information, contrôle et accompagnement pédagogique » des formations par apprentissage en Provence-Alpes-Côte d'Azur

### Les actualités de l'apprentissage

#### Actualités nationales

- Nouvelle [version \(V8\)](#) du Guide de lecture du Référentiel national QualiOpi
- La lettre de l'[OPCO EP](#) Novembre 2023 (dont sur le **contrôle pédagogique en apprentissage**).
- Trois écoles de production labellisées en PACA ([arrêté du 17 novembre 2023](#)).
- [Concours général des métiers](#) - Organisation de la session 2024
- [Grand concours des métiers](#) dans le cadre des Worldskills 2024 ouvert aux apprentis - Inscription avant la date limite du 15 décembre 2023.
- [Calendriers des épreuves écrites communes du BTS](#) pour la session 2024 avec horaires des épreuves par destinations.
- Pack sur la filière Cybersécurité : [campagne de communication](#) + dispositif ludo-pédagogique ANSSI – MENJ [Cyberenjeux](#) + [Parcours spécifique Pix+Cyber](#) (pour expérimenter une plateforme de challenge dans le domaine de l'OSINT - recherche en source ouverte).

#### Actualités régionales

- Deux communications à noter du corps d'inspection de l'éducation nationale
- [Sciences biologiques Sciences sociales appliquées](#) - Rappels des règles de sécurité, d'hygiène, d'étiquetage et d'affichage alimentaires dans les formations professionnelles relevant du secteur des sciences biologiques et sciences sociales appliquées : le [courrier](#) / l'[annexe 1](#) (liste des allergènes alimentaires) / l'[annexe 2](#) (tableau des allergènes alimentaires pour affichage).
  - [Economie Gestion – Point d'étape sur la rénovation](#) des référentiels des diplômes des métiers de l'alimentation.

## Un programme annuel pour accompagner les CFA

Arrêté par les Recteurs d'Aix-Marseille et de Nice, et publié dans les bulletins académiques en novembre 2023, le **programme annuel de contrôle et d'accompagnement pédagogique 2023-2024 est lancé officiellement à partir de décembre**.

Cette année, il vise une cible large de 195 CFA (soit un taux de couverture de 52%) et 322 lieux de formation (soit un taux de couverture de 53%), dont 78 du public (25%) et 233 du privé (75%) et 13 entreprises. Quatre objectifs sont poursuivis. Les OFA concernés recevront début décembre une notification qui précisera les modalités de contrôle et d'accompagnement. Le FIL de janvier 2024 donnera la possibilité aux autres CFA volontaires de s'inscrire également dans le programme annuel. Plus de détails dans la [circulaire publiée dans les BA](#). Et/ou dans la page internet de la mission de contrôle pédagogique, Volet 2 « [Contrôle pédagogique des CFA](#) ».



### Les premiers chiffres

*Extraits du rapport annuel d'activités de la mission de contrôle pédagogique des formations par apprentissage en Provence-Alpes-Côte d'Azur*

- +70% de saisines par rapport à 2022.
- 58% dans l'académie d'Aix-Marseille.
- 40% par des apprentis et/ou des représentants légaux.
- 16% des signalements faits par des apprentis RQTH (ou leurs représentants légaux).
- 90% pour des problèmes rencontrés en OFA.
- Pour les signalements en entreprise, ils concernent à plus de 54% des faits d'agressions.
- 17% pour des défauts d'accompagnement par les OFA.
- 17% des saisines ont donné lieu à des contrôles sur site ou sur pièces.
- Un nombre constant de contrôle sur site entre 2022 et 2023, mais une forte augmentation des contrôles sur pièces dans le cadre du programme annuel de contrôle 2022-2023 du fait du nombre d'OFA et des alertes reçues.
- Des contrôles sur site ciblant presque uniquement des CFA (2 entreprises / 11 OFA), à forte majorité localisés dans l'académie d'Aix-Marseille, pour des formations du domaine tertiaire et en BTS.
- Pour la première fois en 2023,
  - Des contrôles sur site ciblant deux entreprises, en lien avec l'inspection du travail.
  - L'instauration de rapports de suivi.

### Les constats en 2023... des résolutions en 2024 ?

*Extraits du rapport annuel d'activités*

Des écarts récurrents par rapport aux attentes du Ministère certificateur :

- Un process de positionnement des apprentis à dominante administrative et non pédagogique (...)
- Le sujet de l'absentéisme des apprentis insuffisamment pris en compte dans certains OFA et certains secteurs d'activité (...)
- Une difficulté encore prégnante pour faire évoluer les OFA vers des modèles qui rompent avec les pratiques courantes, à savoir des cours « théoriques » en OFA et insuffisamment articulés avec des périodes de formation en milieu professionnel en entreprise (...)
- Des modèles pédagogiques souvent datés et centrés sur la transmission de connaissances, loin des enjeux de formation et d'évaluation par compétences au cœur de la formation professionnelle (...)
- Des OF devenus OFA (et financés désormais presque uniquement par les coûts contrat) et qui peinent à achever et assumer totalement leur mue (...)
- Les enjeux clefs d'individualisation, d'accompagnement et de réflexivité au cœur de la pédagogie de l'alternance insuffisamment (voire très insuffisamment) pris en compte encore par les OFA (...)
- Des cas récurrents d'inadéquation d'entreprises avec les référentiels des diplômes (...)
- Une vigilance très inégale en matière de santé et de sécurité au travail entre les OFA (...)
- Une dématérialisation encore faible des outils et des supports, en particulier sur les trois enjeux de la pédagogie de l'alternance : individualisation, accompagnement et réflexivité.

## LA TROUSSE

### LE FIL ROUGE RENTRÉE 2023

### PÉDAGOGIE DE L'ALTERNANCE



Observatoire [métallurgie](#) et [OPCO 2i](#).

### RÉSEAU SOCIAL : La [page LinkedIn](#)

### CARTOGRAPHIE RÉGIONALE

[Aide à la recherche](#) entreprise / CFA.  
[Annuaire](#) Rectorat région.

**LE GUIDE DE SÉCURISATION** des parcours en apprentissage, à remettre aux [apprentis et entreprises](#), et aux [acteurs publics et privés](#) - *Nouvelles versions 2023*.

### LES FICHES CONSEILS :

[Horaires](#) d'enseignement / [Positionnement](#) pédagogique / [Recrutement](#) d'un formateur.

### LES PAGES INTERNET REGIONALES

La mission dans les académies d'[Aix-Marseille](#) / [Nice](#).  
 L'évaluation en [CCF](#).  
 Le [solde de la taxe d'apprentissage](#).  
 Les [conditions d'accès](#) à l'apprentissage.  
 Le [positionnement](#) pédagogique VS réglementaire.

### DES FICHES THÉMATIQUES

Le [positionnement pédagogique](#) en apprentissage.  
 Le positionnement pédagogique d'un [apprenti en situation de handicap](#) et un précis sur la [plateforme AMEX](#).  
 Les [maquettes pédagogiques](#) en apprentissage.  
 La gestion de l'[absentéisme](#) en apprentissage  
 Les différences entre les deux [contrats d'alternance](#)  
 L'[accompagnement](#) vers l'apprentissage.  
 Les conditions d'[accès en apprentissage](#).  
 Le [tableau stratégique de formation](#) par compétences  
 Le [solde de la taxe](#) d'apprentissage.  
 La formation en [situation de travail](#) et la [grille modèle](#) d'explicitation de situation de travail.



## FICHES RESSOURCES LES DERNIÈRES MISES À JOUR

Voir les parties surlignées en jaune dans les fiches suivantes.

L'[accompagnement](#) vers l'apprentissage (avec un focus sur le besoin pour les CFA de faire évoluer leur offre de formation ...).

Les [conditions d'accès à l'apprentissage](#) (avec de nouvelles dispositions via le PAFI-TDO).

Le [positionnement pédagogique en apprentissage](#) (focus sur le contrôle des entreprises suite à la V8 du Guide QualiOpi).

Fiches sur les [écoles de production](#), sur le [solde de la TA](#).

Et **toutes les fiches « Qualité pédagogique en apprentissage »** (cf colonne de droite) mises à jour à la suite de la publication de la V8 du Guide de lecture QualiOpi.

## LES 4 OFFRES EXCLUSIVES DU MOMENT

- ① Des places offertes aux plus rapides d'entre-vous** aux trois conférences proposées par l'EAFIC et la DRAIO PACA (Un [simple CLIC](#) pour manifester votre volonté de participer)  
**30 places : LAICITE - Les valeurs de la république dans nos enseignements** Modalité à distance le mercredi 6 décembre 2023 de 14h à 17h  
**30 places : NUMERIQUE : RGPD : sensibilisation à la protection des données**  
 Modalité à distance le mardi 12 décembre 2023 de 16h à 18h  
**10 places : ADOLESCENT - "C'est quoi être adolescent en 2023 ? Entre crise et processus"**. Animée par Catherine Jousset, pédopsychiatre, professeur de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.  
 Modalité à distance le mercredi 13 décembre 2023 de 15h à 17h
- ② Mobilisation régionale** pour aider les postulants à l'apprentissage rencontrant des difficultés pour trouver un employeur et/ou un CFA (Tout postulant à l'apprentissage / Tout apprenti en rupture de contrat peut déposer sa demande en renseignant un formulaire [en cliquant ici](#)).
- ③ Dispositif d'accompagnement des CFA 2023-2024**  
 Le dispositif d'accompagnement est reconduit et généralisé. Désormais, chaque CFA pourra solliciter le coordonnateur de la mission pour un temps d'échange sur la mise en œuvre pédagogique de formations préparant à des diplômes de l'éducation nationale. Inscrivez-vous simplement en renseignant le [formulaire](#).
- ④ Une préparation opérationnelle à l'apprentissage** dans les métiers de la coiffure dans le territoire d'Arles Crau Camargue Montagnette, financée par l'OPCO EP. Démarrage le 11 décembre. [En savoir plus](#).

## AUTRES PUBLICATIONS

### RAPPORTS, ÉTUDES, NOTES

Analyse du système de prévention et de lutte contre le décrochage en France ([Rapport IGESR – IGAS](#) octobre 2023)

Note Flash Enseignement Supérieur et Recherche

Octobre 2023 - [Parcoursup 2023](#) : les propositions d'admission dans Novembre 2023- [MonMaster 2023](#) - Les candidatures à l'entrée en master  
 Au cœur de l'éthique enseignante – Nouveau [dossier de veille de l'IFÉ n°145](#) pour appréhender la façon dont les personnes enseignantes s'approprient le concept d'éthique comme composante indissociable de l'acte d'enseigner.

### FORMATION CONTINUE

Parcours d'autoformation en libre accès « [L'éloquence au service de la parole dans toutes les disciplines du collège au lycée](#) » pour travailler l'oral en classe dans différentes disciplines grâce à la tradition de l'éloquence.

Le harcèlement à l'École. Pour [en savoir plus](#).

### CONCOURS

[Concours « ImagineEU »](#), organisé par la Commission européenne, ouvert aux élèves de classes de Première et de Terminale y compris apprentis (clôture le 13 décembre)

Préparation des [Worldskills 2024](#).

### OUTILS, RESSOURCES DIVERSES

Fonds numérique azuréen [hum@zur](#), bibliothèque numérique d'Université Côte d'Azur proposant l'accès à des reproductions numériques d'œuvres tombées dans le domaine public.

### WEBINAIRES, CONFÉRENCES

« Quel management dans un monde en transitions ? » - thème des Journées nationales du management 2023 impulsées par l'inspection générale économie gestion. [Le bilan](#).

« [Remobiliser les publics éloignés de la formation et du travail](#) » -

Webinaire CARIF-OREF du 9 novembre 2023.

### ACTUALITÉS

Ouverture de la campagne du [Service National Universel](#) (pour les jeunes de 15 à 17 ans).

## - Le Guide ultime de l'apprentissage – Les fiches « Qualité pédagogique » en apprentissage

Ces fiches ont vocation à remplacer le [Guide régional Apprentissage](#) et le [FIL rouge](#). Elles sont également disponibles dans la [page régionale](#) de la mission. De nouvelles mises à jour intégreront prochainement les éléments clefs de la FAQ régionale. L'ensemble est structuré par critère qualité QualiOpi (Q) et Eduform (E). Ces fiches ont vocation à aider les CFA à améliorer la qualité pédagogique de leurs formations.

### Critère 1

Indicateur 1 (Publication, communication du CFA) : Fiche [Q1E7](#)

Indicateur 2 (Affichage des indicateurs de résultat) : Fiche [Q2E8](#)

Indicateur 3 (Informations spécifiques aux certifications) : Fiche [Q3E9](#)

### Critère 2

Indicateur 4 et 8 (Positionnement pédagogique) : Fiche [Q4-8E11-15](#)

Indicateur 5 (Définition des objectifs pédagogiques) : Fiche [Q5E12](#)

Indicateur 6 (Contenus et modalités pédagogiques) : Fiche [Q6E13](#)

Indicateur 7 (Respect des exigences du certificateur) : Fiche [Q7E14](#)

### Critère 3

Indicateur 9 (Information au public) : Fiche [Q9E18](#)

Indicateur 10 (Adaptation au public) : Fiche [Q10E19](#)

Indicateur 11 (Evaluation des compétences) : Fiche [Q11E20](#)

Indicateur 12 (Engagement et prévention des ruptures) : Fiche [Q12E21](#)

Indicateur 13 (Articulation avec l'entreprise) : Fiche [Q13E23](#)

Indicateur 14 (Accompagnement socio-professionnel) : Fiche [Q14E24](#)

Indicateur 15 (Droits et devoirs des apprentis) : Fiche [Q15E25](#)

Indicateur 16 (Respect des conditions d'inscription et de certification) : Fiche [Q16E26](#)

### Critère 4

Indicateur 17 (Conditions de travail en CFA) : Fiche [Q17E29](#)

Indicateur 18 (Coordination des ressources humaines) : Fiche [Q18E30](#)

Indicateur 19 (Ressources pédagogiques) : Fiche [Q19E31](#)

Indicateur 20 (Nomination référents et conseil perfectionnement) : [Q20E32](#) / [Q20E32 bis](#)

### Critère 5

Indicateur 21 (Recrutement et suivi des formateurs) : Fiche [Q21E33](#)

Indicateur 22 (Formation continue des formateurs) : Fiche [Q22E34](#)

### Critère 6

Indicateurs 23 à 25 (Obligation de veille) : Fiche [Q23-25E38-40](#)

Indicateur 26 (Apprentis en situation de handicap) : Fiche [Q26E41](#)

Indicateur 27 (Sous-traitance ou portage salarial) : Fiche [Q27E42](#)

Indicateur 28 (Partenariat avec les acteurs économiques) : Fiche [Q28E44](#)

Indicateur 29 (Accompagnement des projets des apprentis) : Fiche [Q29E27-43](#)

### Critère 7

Indicateurs 30 à 32 (Recueil prise en compte appréciations et réclamations) : [Q30-32E4-6](#)

### Mise à jour de la Foire aux questions régionale

Repérer facilement dans le document les parties surlignées en jaune pour consulter les réponses.

**Indicateur 1 :** Les apprentis peuvent-ils prétendre à la prime de fin d'années ?

**Indicateur 7 :** Pourquoi l'anglais est-il obligatoire dans un diplôme et facultatif dans les autres ?

**Indicateur 8 :** Peut-on réduire la durée du contrat d'apprentissage pour une titulaire d'une licence et souhaitant entrer en BTS par apprentissage en décembre ? Plusieurs situations en formation initiale sous statut scolaire et en formation continue nécessitant des demandes de positionnement réglementaire.

**Indicateur 12 :** Un apprenti de 15 ans peut-il travailler les jours fériés ? Un apprenti peut-il s'absenter en CFA pour des fêtes religieuses ?

**Indicateur 16 :** Quelles sont les alternatives possibles dans le cas de dépassement de la date limite d'inscription des candidats ? Comment gérer l'inscription de nos apprentis en mention complémentaire dans le cas où ils ne peuvent justifier des pré-requis nécessaires ? Un apprenti en rupture de contrat peut-il se servir de son expérience professionnelle alors qu'il était apprenti pour présenter son épreuve à l'examen (ou faut-il qu'il fasse un stage pour valider son dossier professionnel) ? Faut-il vous transmettre le positionnement pédagogique d'un apprenti afin de l'inscrire à l'examen en mention complémentaire ? Nous souhaitons ouvrir un BTS en apprentissage : pouvons-nous réduire la durée du volume horaire d'enseignement en CFA ? Quel statut donner à un postulant à l'apprentissage de moins de 16 ans ? Peut-on réduire la durée d'un contrat pour un décrocheur de l'Université qui souhaite rejoindre une formation en apprentissage dans notre CFA ? Est-il possible de proposer 16 heures de cours en CFA dans le cas d'une alternance de 2 jours en CFA et 3 jours en entreprise ? Est-il possible de signer un contrat d'apprentissage avec un cabinet d'avocat dans le cas d'un BTS Collaborateur juriste notarial, compte tenu de la crise de l'immobilier dans notre région ? Un apprenti redoublant peut-il représenter les mêmes fiches et les mêmes dossiers à l'examen ?

**Indicateur 23 :** Quelles alternatives proposer à un apprenti dont l'employeur également maître d'apprentissage est en arrêt maladie pour plusieurs mois ? Est-il possible de signer un contrat d'apprentissage avec des entreprises de travail temporaire ? Est-il possible de signer un contrat d'apprentissage avec des entreprises saisonnières ?

**Indicateur 26 :** Est-il possible d'aménager la durée et le contenu d'un contrat d'apprentissage pour un apprenti en situation de handicap ? De quels recours disposons-nous dans le cas où l'accès à l'apprentissage est refusé pour des raisons liées à un handicap ?