

# FICHE BILAN N°4

REGION ACADEMIQUE  
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

MISSION INFORMATION, CONTROLE ET ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE DES FORMATIONS PAR APPRENTISSAGE

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Avis général sur les FILS d'actualité

2 mai 2023

Période : Du 11 au 30 avril 2023.

Echantillon cible : Ensemble des destinataires des fils d'actualités publiés par la mission (soit environ 1600 personnes)

Type de réponse : Anonyme.

### Les chiffres clefs à retenir

**Nombre de réponses : 356 (soit environ 22% de la cible)**, représentant l'ensemble des territoires de la région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur et la diversité des acteurs de l'apprentissage.

A la question : « Souhaitez-vous que la diffusion du FIL s'arrête ou se poursuivre ? » : **Stop (4,8%) - Encore (95,2%)**

**Note moyenne de satisfaction : 8/10**

*Plus de précisions à lire dans l'annexe au verso du document.*

### Les principaux enseignements de l'enquête

Un FIL reconnu pour sa richesse, la qualité de son contenu et son utilité, mais dont le rythme de publication, la densité des informations et la forme globale sont à revoir en priorité.

### Le TOP 10

- Expertise, fiabilité et précision des contenus (une référence pour un grand nombre d'acteurs).
- Actualité et mises à jour régulières des données.
- Outil important de professionnalisation des équipes et d'amélioration continue des CFA.
- Richesse et précision des informations.
- Aide précieuse dans la gestion quotidienne d'un CFA ou encore dans la préparation des audits qualité (QualiOpi ou Eduform).
- Gain de temps en matière de veille.
- Pluralité des questions et apport de solutions directement opérationnelles et de conseils avisés.
- Surlignage en jaune pour repérer les dernières actualités ou les « coups de cœur » pour en valoriser d'autres.
- La dynamique en faveur du partage des pratiques entre les CFA.
- Coordonnateur à l'écoute et très réactif.

### Les axes d'amélioration

- Le rythme des publications (bimensuelles voire mensuelles), accompagnées de « brèves » thématiques selon l'actualité.
- La forme et la fluidité de la lecture (un bandeau – photo / un titre / une synthèse / un lien pour approfondir).
- Un caractère encore plus opérationnel.
- La dissociation entre les actualités (les nouveautés) et le « tableau de bord » ou les éléments plus « permanents ».
- Un meilleur ciblage des actualités en fonction du profil.
- Des points sur les certifications des autres ministères (jeunesse et sport, ...).

### Des pistes à étudier

- Des priorités par niveau en fonction de la maturité du CFA ou sous forme de retroplanning ?
- Des temps planifiés en visioconférence (bimensuel, trimestriel voire semestriel ?) pour faire le point sur les grandes actualités, poser des questions...
- Une fusion des ressources « Guide régional de l'apprentissage » et FAQ ?

### Proposition pour les FILS dans leur nouvelle version

Le FIL sera désormais mensuel.

Il pourra être complété par des brèves thématiques selon l'actualité, et une forme d'échanges en visioconférence selon une périodicité à fixer.

Un effort de synthèse, de hiérarchisation des données et de charte graphique sera fait pour en faciliter la lecture.

Un recentrage des fiches ressources produites par la mission sera progressivement opéré sur le référentiel qualité QualiOpi / Eduform. Une dynamique similaire portera sur les pages régionales internet coordonnées par la mission.

Tout destinataires du FIL aura la possibilité de se désinscrire automatiquement de la liste de diffusion par simple retour de mail.

Annexe : Données complémentaires issues de l'analyse de l'enquête.



CATEGORIE (par ordre décroissant de participation)	Nombre	STOP (%)	ENCORE (%)	NOTE (/10)
CFA (PERSONNEL DE DIRECTION)	151	3	97	8,1
CFA (PERSONNEL ADMINISTRATIF)	62	5	95	8
CFA (EQUIPE PEDAGOGIQUE)	54	9	91	7,7
RECTORAT (PERSONNEL D'ENCADREMENT)	19	5	95	7,7
RECTORAT (PERSONNEL D'INSPECTION)	17	6	94	7,7
RECTORAT / DSDEN (SERVICE INFORMATION ET ORIENTATION)	16	6	94	7
RECTORAT (EQUIPE PEDAGOGIQUE)	8	0	100	8,4
OPCO	8	0	100	7,2
CHAMBRE CONSULAIRE	5	0	100	7,8
RECTORAT (SERVICE EXAMENS)	3	0	100	7,3
BRANCHES PROFESSIONNELLES	3	0	100	8
RECTORAT / DSDEN (AUTRES SERVICES)	2	0	100	9
DREETS / DDETS	2	50	50	6
MISSION LOCALE	2	50	50	7
REGION / CARIF-OREF	1	0	100	7
CERTIFICATEUR QUALITE	1	0	100	9
AUTRES	2	0	100	8
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>4,8%</b>	<b>95,2%</b>	<b>7,9 / 10</b>

TERRITOIRE D'EXERCICE	Nombre	%
ACADEMIE AIX MARSEILLE	96	27%
REGION ACADEMIQUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	70	20%
ACADEMIE DE NICE	59	17%
DEPARTEMENT DES BOUCHES DU RHONE	43	12%
DEPARTEMENT DU VAUCLUSE	26	7%
DEPARTEMENT DU VAR	22	6%
DEPARTEMENT DES ALPES MARITIMES	12	3%
HORS REGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	10	3%
DEPARTEMENT DES ALPES DE HAUTE PROVENCE	9	3%
DEPARTEMENT DES HAUTES-ALPES	9	3%
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>100%</b>

Pour rappel, les fiches bilan de satisfaction des années précédentes :

- [Juin 2020](#)
- [Juin 2021](#)
- [Juin 2022](#)