

FICHE BILAN N°3

REGION ACADEMIQUE
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

INFORMATION ET CONTROLE PEDAGOGIQUE DES FORMATIONS PAR APPRENTISSAGE

BILAN D'ETAPE 2021-2022

Démarche qualité

24 juin 2022

Période : Du 3 au 24 juin 2022.
Echantillon cible : 253 OF-CFA
immatriculés à la DREETS PACA (+ 38
antennes).

Type de réponse : Anonyme.

Nombre de réponses : 122 (une
évaluation hors-sujet).

Degré de satisfaction globale

8,1 / 10 (122 réponses)

2019 – 2020 (84 réponses): 8,2

2020-2021 (78 réponses) : 8,4

Les principaux enseignements
de l'enquêteLes éléments mis à l'honneur

- Appréciation très positive de la page régionale (notamment depuis sa refonte à la suite du bilan 2020-2021).
- Qualité globale de l'information, de la veille et de l'accompagnement proposés.
- Très forte disponibilité et réactivité du coordonnateur.
- Précision des réponses apportées et échanges constructifs.
- Richesse des ressources, accessibles, exhaustives et mises à jour très régulièrement (parties surlignées en jaune).
- D'une grande aide pour les CFA.
- Une volonté affirmée de poursuivre dans le même sens et la même dynamique.

Le TOP 10

1. Disponibilité, réactivité du coordonnateur.
2. Accessibilité et clarté des ressources et des réponses.
3. Régularité des mises à jour.
4. Précision et pertinence des informations.
5. Exhaustivité des ressources.
6. Réponse aux besoins, pragmatisme.
7. Qualité des échanges avec le coordonnateur.
8. Accompagnement proposé.
9. Confiance et bienveillance.
10. Qualité d'écoute - Démarche qualité.

Les axes d'amélioration (et pistes de réponse du coordonnateur).

La réception d'informations ou d'alertes / notifications ciblées en fonction des certifications proposées par chaque CFA.

→ L'ouverture des formations par apprentissage est désormais libre, et aucun fichier à jour existe listant l'offre de formation de tous les CFA. Plusieurs pistes sont à l'étude pour envisager la mise en place de messages plus personnalisés voire d'une lettre d'actualité :

- Exploitation du fichier du CARIF-OREF PACA et/ou du [Tableau de bord de l'apprentissage](#).
- Limites : la transmission de toutes les données à jour par l'ensemble des CFA.
- Un précieux conseil : suivez le fil twitter de la mission pour être alerté et informé en temps réel [@mcpApp_PACA](#)

L'identification plus claire des différents interlocuteurs du Rectorat, et un rapprochement plus effectif de chaque CFA avec le Rectorat (par exemple dans l'organisation des examens) pour une plus grande équité entre les candidats (CFA publics et CFA privés).

→ Un dépliant existe déjà à cette fin. Dans tous les cas, il est fortement recommandé que dans chaque CFA, un process de transmission systématique des contacts mails de tous les formateurs aux inspecteurs disciplinaires et de spécialité soit instauré afin de pouvoir les intégrer dans leurs listes de diffusion. Ce process doit également intégrer le suivi systématique (individuellement ou collectivement) des pages internet académique spécifique à chaque spécialité professionnelle des diplômés et à chaque discipline d'enseignement.

La recherche de modalités permettant aux usagers du portail régional « Apprentissage » de trouver plus facilement la réponse à leurs questions.

→ Un travail important a été conduit en 2020-2021 pour revoir la structuration de la Foire aux questions, des différents guides, des pages régionales internet. Ce

travail se poursuit avec toujours la même volonté d'efficience.

L'organisation de rencontres (en présentiel ou à distance sous forme de webinaires par exemple) pour des partages d'expérience, ouvert à des experts (DREETS, inspecteurs disciplinaires ou de spécialité, ...) et selon le cas la production de fiches ressources de synthèse (selon une fréquence à déterminer : mensuelle, trimestrielle, semestrielle). Des sujets sont proposés :

- Audit interne pédagogique.
- Gestion de l'absentéisme des apprentis.
- Accompagnement des apprentis.
- Formation des apprenants en situation de handicap.
- Titres professionnels en apprentissage.
- Plan de formation des formateurs.
- Tout autre sujet permettant de contrôler et améliorer les processus pédagogiques

→ Le besoin est clairement identifié et entendu. Dans le prolongement du webinaire organisé en janvier 2022 avec la DREETS, une série de « rencontres » sera programmée en 2022-2023 en partenariat selon le cas avec la DREETS, d'autres ministères certificateurs, etc.

Autres besoins et attentes (et droit de réponse du coordonnateur)

- Etre référencé en tant que CFA : pour rappel, ce référencement est conduit par le CARIF-OREF, à l'initiative de chaque CFA.
- Solliciter la présence du coordonnateur régional aux conseils de perfectionnement : la [FAQ ministérielle](#) ne l'autorise pas. Par contre, chaque CFA peut le solliciter avant ou après tout conseil de perfectionnement. De même, chaque CFA est fortement encouragé à transmettre au coordonnateur les comptes rendus des conseils de perfectionnement.
- Rationaliser les remontées d'information à faire par chaque CFA : Le tableau de bord de l'apprentissage poursuit cet objectif. Il requiert une participation volontaire de tous les CFA (à date, le tableau couvre 70% des effectifs des apprentis en région Sud).