PROCEDURE DE RECUPERATION DE L'IDENTIFIANT DE MESSAGERIE

Le NUMEN:

Le numéro d'identifiant éducation nationale est un numéro unique, composé de 13 caractères. Il est attribué à tout agent de la fonction publique dépendant du ministère de l'éducation nationale.

L'AESH doit en faire la demande à son service gestionnaire concerné (Lycée P. de Girard ou DSDEN 84) s'il n'en a pas connaissance.

Ce NUMEN permettant de réinitialiser le mot de passe de la messagerie, il faut être très attentif à conserver cette information.

L'adresse électronique professionnelle :

Les AESH bénéficient d'une adresse électronique (@ac-aix-marseille.fr).

<u>Cette adresse électronique doit être utilisée prioritairement</u> pour tous les échanges avec le service gestionnaire concerné (Lycée P. de Girard ou DSDEN 84).

Le mot de passe est généré de manière aléatoire lors de la procédure de mise en service de la boîte aux lettres électronique.

Pour récupérer l'identifiant, l'adresse mél ou réinitialiser le mot de passe, il faut aller sur la page d'authentification de la messagerie : https://appli.ac-aix-marseille.fr



 Cliquer sur « Je ne connais pas mon identifiant ou mon adresse de messagerie».

- 2) Sur la page « Je ne suis pas un robot », répondre :
 - le numéro du jour (exemple : 7 pour le 7/03/2020),
 - le numéro du mois (exemple : 3 pour le 7/03/2020),
 - saisir le code inscrit sur la page,
 - valider.





- 3) Sur la page « Récupération de votre identifiant » :
 - courriel académique : taper « inconnue »,
 - valider.

4) Valider la fenêtre suivante :



5) Saisir le NUMEN, la date de naissance (format JJ/MM/AAAA) et valider.



- 6) Noter l'identifiant, l'adresse mail et LE MOT DE PASSE.
- 7) Fermer la fenêtre, en ré ouvrir une autre et aller sur ARENA (Magistère, changement de mot de passe de messagerie) ou sur la messagerie.

Identifiant : celui récupéré

Mot de passe : celui généré dans la page précédente

8) Pour personnaliser le mot de passe (ce que nous vous incitons à faire), aller dans ARENA (https://appli.ac-aix-marseille.fr) Intranet, référentiel, outils / Autres outils / Gérer votre compte.