



# ACADÉMIE D'AIX-MARSEILLE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Bureau des examens  
de l'enseignement supérieur et de la VAE

Aix-en-Provence, le 19 février

Affaire suivie par :  
François Pizard  
Tél : 04 42 91 71 04  
Mél : francois.pizard@ac-aix-marseille.fr

Le recteur de la région académique PACA  
Recteur de l'académie d'Aix-Marseille  
Chancelier des universités

Place Lucien Paye  
13621 Aix-en-Provence Cedex 1

## **NOTES CANDIDATS :**

### **1 – Calendrier d'examen – Centres d'examen – Déroulement des épreuves**

Les épreuves se dérouleront selon les recommandations générales mentionnées dans la circulaire nationale d'organisation, aux lieux et dates indiqués sur le calendrier joint.

#### **• Les retards aux épreuves**

Les modalités relatives aux conditions d'accès et de sortie des salles de composition et dispositions relatives aux fraudes aux examens et concours sont fixées par la circulaire n°2011-072 du 03 mai 2011 et le BO N°21 du 26 mai 2011.

#### **• L'usage de la calculatrice**

Les candidats qui disposent d'une calculatrice avec mode examen devront l'activer le jour des épreuves et les calculatrices dépourvues de mémoire seront autorisées. Ainsi tous les candidats composeront sans aucun accès à des données personnelles pendant les épreuves.

**• L'utilisation d'un dictionnaire** (sans distinction), pendant le temps de préparation de l'épreuve E2 autorisé.

EPREUVES	ENVOI DES COPIES
----------	------------------

<p>E3 : Tourisme et Territoires</p> <p>E5 : Elaboration d'une prestation Touristique</p>	<p>Lycée Hôtelier de Marseille (M. Bremond, proviseur-adjoint) 114 avenue André Zenatti 13008 MARSEILLE</p>
--	---

2/17

**Epreuves orales – Constitution des dossiers :**

Les annexes sont disponibles sur la circulaire nationale d'organisation.

**a) Epreuve E4 : Gestion de la relation clientèle touristique (GRCT) - Epreuve ponctuelle**

Le dossier support de l'épreuve E4 est constitué de :

- Une fiche de compétence et ses fiches de situation GRCT établies et signées par le candidat fournies **en annexe 6**, précisant pour chacune des onze compétences listées dans le bloc GRCT, le contexte et les modalités d'acquisition de ces compétences au cours de la formation et des périodes d'insertion en milieu professionnel.
- Le (ou) les certificats de stage ou contrat d'apprentissage ou certificat de travail (**annexe 9 et 10 circulaire nationale**).

**b) Epreuve E6 : Gestion de l'information touristique (GIT) - Epreuve ponctuelle**

Le dossier de l'épreuve E6 est constitué de :

- 2 fiches descriptives de production, correspondant au programme étudié au cours de la première année (**annexe 12 circulaire nationale**).
- 1 fiche descriptive correspondant à une production multimédia réalisée au cours de la deuxième année de formation (**annexe 12**).
- 1 fiche de compétences GIT, établie et signée par le candidat selon le modèle présenté **en annexe 13**, et qui précise pour chacune des sept compétences listées dans le bloc GIT, le contexte et les modalités d'acquisition de ces compétences au cours de la formation et des périodes d'insertion en milieu professionnel.

**c) Engagement Etudiant : merci de vous reporter à la circulaire nationale d'organisation.**

**Livrets scolaires**

Le modèle du livret scolaire a été transmis par courriel avec la circulaire nationale d'organisation. Chaque établissement de formation devra photocopier en nombre, recto/verso sur papier blanc (cartonné de préférence) ce document.

Les livrets scolaires seront adressés au Lycée Hôtelier de Marseille avant le 10 mai 2021.

**Dépôt des documents**

**Epreuve E6 : Gestion de l'information touristique (GIT).** Les documents supports et les dossiers nécessaires à l'épreuve ponctuelle E6 devront être déposés avant le 17 mai au Lycée Hôtelier de Marseille.

**Epreuve E4 : Gestion de la relation clientèle touristique (GRCT).** Les documents supports et les dossiers nécessaires à l'épreuve E4 , devront être déposés avant le

17 mai au Lycée Hôtelier de Marseille, au Lycée Clovis Hugues d'Aix-en-Provence ou au lycée Giocante de Casabianca de Bastia selon le centre d'affectation du candidat.

**Epreuve Engagement étudiant** : Le dossier devra être déposé sur le centre indiqué sur la convocation du candidat pour l'épreuve E6.

### **10 – Jury de délibération**

Le jury de délibération se réunira le 30 juin 2021 au Lycée Hôtelier de Marseille.

Les résultats seront publiés sur le site internet de l'académie d'Aix-Marseille.

Aucun résultat ne sera donné par téléphone par les services du Rectorat.

3/17

Je vous remercie de votre précieuse contribution au bon déroulement des examens de la présente session.

ANNEXE 1

**CALENDRIER EPREUVES ECRITES**

4/17

<i>Epreuves</i>	<i>Dates d'interrogation</i>	<i>Centres d'interrogation</i>
<i>E1 – Culture générale et expression (4 heures)</i>	<i>Mardi 11 mai 2021 14h00 – 18h00</i>	<i>Lycée Hôtelier – Marseille  Lycée Clovis Hugues – Aix-en-Provence  Lycée Honoré Romane - Embrun  Lycée Giocante de Casabianca – Bastia</i>
<i>E3 – Tourisme et territoires (3 heures)</i>	<i>Mercredi 12 mai 2021 14h30 – 17h30</i>	<i>Lycée Hôtelier – Marseille  Lycée Clovis Hugues – Aix-en-Provence  Lycée Honoré Romane – Embrun  Lycée Giocante de Casabianca – Bastia</i>
<i>E5 – Elaboration d'une prestation touristique (4 heures)</i>	<i>Lundi 10 mai 2021 14h00 – 18h00</i>	<i>Lycée Hôtelier – Marseille  Lycée Clovis Hugues – Aix-en-Provence  Lycée Honoré Romane – Embrun  Lycée Giocante de Casabianca – Bastia</i>

**CALENDRIER EPREUVES ORALES ET PRATIQUES**

5/17

<i>Epreuves</i>	<i>Dates d'interrogation</i>	<i>Centres d'interrogation</i>
<i>E2 Communication en langues vivantes étrangères A et B</i>	<i>Jeudi 03 et vendredi 04 juin 2021</i>	<i>Lycée Hôtelier de Marseille</i>
<i>EF3 Projet de spécialisation</i>	<i>Lundi 07 juin 2021</i>	<i>Lycée Clovis Hugues – Aix-en-Provence</i>
<i>E6 Gestion de l'information touristique</i>	<i>Mardi 01 et Mercredi 02 juin 2021</i>	<i>Lycée Hôtelier de Marseille</i>
<i>E4 Gestion de la relation clientèle touristique</i>	<i>Du lundi 14 juin au vendredi 18 juin 2021</i>	<i>Lycée Hôtelier de Marseille</i>
		<i>Lycée Clovis Hugues – Aix-en-Provence</i>
	<i>Du mardi 22 juin au jeudi 24 juin 2021</i>	<i>Lycée Giocante de Casabianca - Bastia</i>



## E1 CULTURE GENERALE

Bureau des examens  
de l'enseignement supérieur

Lycée Hôtelier de Marseille		
Lycée la Cadenelle	Marseille	42
Lycée Hôtelier	Marseille	31
IFC Méditerranée	Marseille	13
Non scolaire	Marseille	0
Lycée Charles Peguy	Marseille	41
Triphase formations	Marseille	12
Non scolaire	Marseille	7
Total		<b>146</b>

Affaire suivie par :  
François Pizard  
Tél : 04 42 91 71 04  
Mél : francois.pizard@ac-aix-marseille.fr

Place Lucien Paye  
13621 Aix-en-Provence Cedex 09

Aix-en-Provence, le 19 février

## Lycée Honoré Romane Embrun

GFA CCI Alpes Hte Provence	Digne	6
Lycée Honoré Romane	Embrun	22
Non scolaire	Gap	1
CNED	Digne	0
Total		<b>29</b>

## Lycée Giocante Casabianca

Lycée Giocante Casabianca	21
ENACO	0
Total	<b>21</b>

## Lycée JP Rocca Serra – Porto Vecchio

Non scolaires Corses	
CFA ACOR Ajaccio	
Total	<b>0</b>

**E1 CULTURE GENERALE**

<b>Lycée Clovis Hugues Aix en Provence</b>		
LTP Clovis Hugues	Aix en prvce	<b>78</b>
LPR Brise Lames	Martigues	<b>11</b>
Cours Diderot	Aix en prvce	<b>7</b>
Cned	Aix en prvce	<b>0</b>
Delta Sup IPGV	Arles	<b>12</b>
Cned	Zones Aix	<b>15</b>
CIPEN	Arles	<b>0</b>
Cned	Salon	<b>0</b>
IFC	Avignon	<b>24</b>
	Total	<b>147</b>



<b>E3 - A TOURISME ET TERRITOIRES</b>
---------------------------------------

<b>Lycée Hôtelier de Marseille</b>		
Lycée la Cadenelle	Marseille	<b>42</b>
Lycée Hôtelier	Marseille	<b>31</b>
IFC Méditerranée	Marseille	<b>13</b>
Non scolaire	Marseille	<b>7</b>
Tri phase formation	Marseille	<b>12</b>
Charles Péguy	Marseille	<b>41</b>
	<b>Total</b>	<b>146</b>

<b>Lycée Clovis Hugues Aix en Provence</b>		
LTP Clovis Hugues	Aix en prvce	<b>78</b>
Cours Diderot	Aix en prvce	<b>7</b>
Cned	Aix zone	<b>14</b>
Cned	Salon	<b>0</b>
CIPEN	Arles	<b>0</b>
Cned	Orange	<b>0</b>
LP Brise Lames	Martigues	<b>11</b>
IFC	Avignon	<b>24</b>
Delta Sup IPGV	Arles	<b>12</b>
	<b>Total</b>	<b>146</b>

10/17

**E3 - A TOURISME ET TERRITOIRES**

<b>Lycée Honoré Romane Embrun</b>		
CFA CCI Alpes Hte Provence	Digne	<b>6</b>
Lycée Honoré Romane	Embrun	<b>22</b>
Non scolaire	Gap	<b>1</b>
Non scolaire	Digne	<b>0</b>
	<b>Total</b>	<b>29</b>

<b>Lycée JP Rocca Serra – Porto Vecchio</b>	
Non scolaires Corses	
	<b>Total</b>

<b>Lycée Giocante Casabianca</b>	
Lycée Giocante Casabianca	<b>21</b>
Non scolaire	<b>1</b>
	<b>Total</b>

**E5 – ELABORATION PRODUCT.  
PRESTATION TOURISTIQUE**

<b>Lycée Hôtelier de Marseille</b>		
Lycée la Cadenelle	Marseille	<b>42</b>
<b>11/17</b> Lycée Hôtelier	Marseille	<b>31</b>
IFC Méditerranée	Marseille	<b>13</b>
Delta Sup IPGV	Arles	<b>12</b>
Triphase Formation	Marseille	<b>12</b>
Non scolaire	Marseille	<b>7</b>
Charles Peguy	Marseille	<b>41</b>
LP Brise Lames	Martigues	<b>11</b>
Total		<b>169</b>

<b>Lycée Honoré Romane Embrun</b>		
CFA CCI Alpes Hte Provence	Digne	<b>6</b>
Lycée Honoré Romane	Embrun	<b>22</b>
Non scolaire	Gap	<b>1</b>
Non scolaire	Digne	<b>0</b>
Total		<b>29</b>

<b>Lycée Giocante Casabianca</b>	
Lycée Giocante Casabianca	<b>21</b>
Non scolaires	<b>1</b>
Total	<b>22</b>

<b>Lycée JP Rocca Serra – Porto Vecchio</b>	
CFA ACOR Ajaccio	
Total	<b>0</b>

12/17

**E5 - ELABORATION PRODUCT. PRESTATION  
TOURISTIQUE**

<b>Lycée Clovis Hugues Aix en Provence</b>		
LTP Clovis Hugues	Aix en prvce	<b>78</b>
Cours Diderot	Aix en prvce	<b>7</b>
Cned	Tous dpts	<b>18</b>
LP Brise Lames	Martigues	<b>0</b>
Lycée Charles Peguy	Marseille	<b>0</b>
IFC	Avignon	<b>24</b>
Cipen	Arles	<b>0</b>
	Total	<b>127</b>

13/17

## ÉPREUVE E2 - LVE A

## ANGLAIS

Lycée Hôtelier - Marseille		
IFC Med.	Marseille	12
Cours Diderot	Aix en Pvce	7
Cned	Tout dpt	21
LP Brise Lames	Martigues	11
Delta Sup IPGV	Arles	12
CFA Hotel.	Marseille	1
Cned	Gap	1
Triphase formation	Marseille	12
CFA CCI Digne	Digne	6
IFC	Avignon	24
<b>TOTAL :</b>		<b>107</b>

14/17  
**ÉPREUVE E2 - LVE B**

<b>Lycée Hôtelier - Marseille</b>		<b>Alld</b>	<b>Esp.</b>	<b>Ital.</b>	<b>Russe</b>	<b>Arabe</b>	<b>Hébreu</b>			
IFC Med.	Marseille	1	8	3						
Cours Diderot	Aix en Pvce		6	1						
CFA	Marseille	1								
IFC	Avignon	5	15	4						
Delta Sup Ipgv	Arles		9	3						
Cned	BDR		16	3						
CFA CCI	Digne		4	2						
LV FAC										
Cned	Gap			1						
Cipen	Arles									
Lycée Brise Lames	Martigues		11							
Cned	Salon					1				
Coaching Paca	Marseille									
Triphase Formation	Marseille		12							
Cned	Avignon		2	1						
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>83</b>	<b>18</b>		<b>1</b>				

15/17

**EPREUVE E6 – GEST. INFORMATION TOURISTIQUE**

<b>Lycée Hôtelier - Marseille</b>		
Cours Diderot	Aix en Pvce	7
IFC MED.	Marseille	11
IFC	Avignon	24
Non scolaire	Gap	1
Cned	BDR	17
Cned	Vaucluse	3
Delta Sup Ivg	Arles	12
LP Brise Lames	Martigues	11
CFA Hotel.	Marseille	1
Triphase Formations	Marseille	12
Cned	Salon	0
CFA CCI	Digne	6
<b>TOTAL :</b>		<b>105</b>

**EPREUVE E4 GESTION RELATION CLIENT – TOURI.**

<b>Lycée Hôtelier - Marseille</b>		
LTP Charles Peguy	Marseille	41
LGT La Cadenelle	Marseille	42
Lycée Hôtelier	Marseille	30
Cned	Marseille	7
IFC Med.	Marseille	11
Cfa Hôtellerie	Marseille	1
Triphase Formation	Marseille	12
		0
Cned	Martigues	1
Lp Brise Lames	Martigues	11
		<b>156</b>

**EPREUVE E4 GESTION RELATION CLIENT – TOURI.**

<b>Lycée Clovis Hugues – Aix en Provence</b>		
CFA CCI	Digne	6
Cned	Salon	1
Cned	Vaucluse	3
Cours Diderot	Aix en Pvce	7
Delta Sup Ipgv	Arles	12
Cned	Aubagne	4
Cned	Gap	1
Lycée Honoré Romane	Embrun	22
IFC	Avignon	24
LTP Clovis Hugues	Aix en Pvce	78
Cned	Aix en Pvce	7
		<b>TOTAL : 165</b>



17/17

<b>Lycée Gicante Casabianca</b>	
Lycée Gicante Casabianca	<b>21</b>
Libres 2A	<b>1</b>
Total	<b>22</b>