



Centre de Responsabilité Technique pour l'Hébergement

Fiche de poste : Ingénieur de production

Concours EXTERNE – 2 postes

Rejoignez l'équipe de la Direction Interacadémique des Systèmes d'Information PACA !



Qui sommes-nous ?

Etablissement d'affectation : Rectorat d'Aix-Marseille

Placé sous l'autorité hiérarchique de la DIASI de l'académie d'Aix-Marseille et sous l'autorité fonctionnelle de la Direction du Numérique pour l'Education (DNE), les missions du CRT-H portent sur la conception, la réalisation et l'administration des infrastructures informatiques pour l'hébergement des systèmes d'information nationaux.

Les SI hébergés adressent les 1.3 millions d'agents du Ministère ainsi que les télé-services auprès des parents d'élèves (E3C, Trouve mon Master, SIRH, Plateforme Nationale de Confiance Numérique ...).

Son périmètre de responsabilité couvre les couches d'infrastructures IT suivantes : la gestion des salles machines, la virtualisation, le stockage, les serveurs physiques, la sauvegarde, les systèmes d'exploitation et les outils d'automatisation.

L'infrastructure gérée est répartie sur 2 sites d'hébergement (Ile de France et Toulouse) comprenant chacun 2 salles informatique.

L'ensemble représente 8 infrastructures de virtualisation, 13700 machines virtuelles, 300 serveurs physiques, 14 clusters de stockage SAN/NAS/S3/vSAN.

Le parc serveur est composé de plus de 90% de système Linux RedHat.



Vos missions ?

Au sein de la DIASI, le candidat recruté sera intégré au Centre de Responsabilité Technique pour l'Hébergement (CRT-H) composé de 9 personnes (5 ingénieurs et 4 prestataires). Doté d'une solide expérience dans la production informatique et plus particulièrement dans le domaine des infrastructures, en fonction de son profil, le candidat sera référent sur l'un des domaines techniques suivants :

- Les systèmes Linux et/ou Windows ainsi que les services associés (RedHat Satellite, Rudder)
- Les solutions de stockage de données de type SAN, NAS et stockage objet (S3) en environnement Dell EMC (Unity, PowerMax, Compellent, PowerStore) et/ou NetApp (StorageGrid)
- Les solutions de sauvegardes multi-plateformes (NetBackup)
- L'automatisation Cloud sur des environnements virtualisés (VMware) et les outils d'automatisation associés (Ansible AWX, VRO, VRA)
- Les environnements containerisés (Rancher, Kubernetes)

Sur son domaine technique, le candidat aura pour missions :

- L'installation, la configuration et l'exploitation des solutions
- La gestion des projets de migration et de déploiement
- La gestion des incidents de niveau 1 et 2
- La rédaction des procédures, de la documentation de configuration et d'architecture.
- Un rôle d'expert et de conseil auprès des exploitants (équipes de développement, d'intégration ou d'exploitation)
- Mise en œuvre d'indicateurs de suivi de performance et métrologie des infrastructures



Profil attendu

Compétences opérationnelles :

- Expertise sur le domaine technique
- Maîtrise des architectures techniques du système d'information et des technologies associées (virtualisation, stockage SAN et NAS, solution de sauvegarde, matériel de type châssis ...)
- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Linux Windows)
- Connaissance en méthodologie et bonnes pratiques ITIL
- Gestion de projets
- Rédaction et validation de documentation
- Maîtrise de l'anglais technique du domaine
- Connaissance des bonnes pratiques de la sécurité des systèmes d'information

Compétences relationnelles et savoir être :

- Aptitude au travail en équipe
- Savoir faire preuve de rigueur et d'autonomie
- Sens de la relation client
- Le candidat devra être force de proposition pour conduire ou accompagner les projets liés à l'évolution technique ou à la satisfaction de nouveaux besoins pour le service



Ce que l'on va apprécier chez vous ?

En plus de votre état d'esprit positif et votre enthousiasme, nous apprécierons ces qualités que vous retrouverez chez vos collaborateurs :

- Sens de l'initiative / Autonomie ;
- Créativité / Sens de l'innovation ;
- Capacité à organiser ;
- Capacité de prospective ;
- Sens du service / Loyauté ;
- Travail en équipe / Communication
- Rigueur / Fiabilité / Méthodologie ;
- Dynamisme et Réactivité.



NOS

- Une équipe soudée qui travaille dans une ambiance conviviale
- Un cadre technique à dimension nationale reposant sur des technologies innovantes
- Des projets innovants ayant pour objectif final la réussite scolaire de nos élèves
- Un environnement de travail favorable à l'épanouissement personnel et professionnel
- Télétravail 2 jours/semaine
- Une participation aux frais de transports en commun
- 54 jours de congés annuel

