

Cette fiche ressource n'a pas vocation à supplanter le travail des certificateurs Qualité, seuls à même de délivrer la certification qualité d'un CFA. Par contre, elle prétend préciser les attentes des Ministères de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur en tant que Ministères certificateurs, pour les CFA ayant fait le choix de proposer des diplômes sous leurs responsabilités. Elle constitue une proposition régionale.

Q18/E30

QualiOpi indicateur 18
Eduform indicateur 30

Le guide *ultime* en apprentissage

Mission « Information – Contrôle – Accompagnement pédagogique »
© Région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le prestataire mobilise et coordonne les différents intervenants internes et/ou externes (pédagogiques, administratifs, logistiques, commerciaux...).

Les enjeux

Favoriser le travail collectif au sein du CFA, y compris avec les intervenants externes.

Les actions à conduire par priorités

Formaliser un protocole permettant d'assurer des liens fréquents et permanents durant toute la durée des contrats d'apprentissage entre les différents intervenants internes et/ou externes.

Les points d'appui

Non encore renseigné.

Les points de vigilance à respecter

Impulser au sein du CFA des leviers pour mobiliser, coordonner et impliquer les différents intervenants internes (au sein des équipes pédagogiques, entre les équipes pédagogiques et administratives, avec les référents handicap et mobilités) et avec les intervenants externes (quand le CFA en dispose).

Conserver toute la traçabilité (comptes-rendus de réunions d'équipes, relevés des échanges avec les intervenants externes, etc.).

Les actions « remarquables » à valoriser ou à suivre

Non encore renseigné.

P r é c i s i o n s

1. Sur le protocole

En interne comme en externe

- Représentation schématique (type organigramme fonctionnel ou autre) permettant de visualiser de manière claire les rôles de chacun des acteurs (pédagogique, technique, commercial, social), mais également les référents (pédagogiques, administratifs, mobilité, handicap) y compris leur interrelation ;
- Lieux identifiés et temps de concertation programmés dans l'année (visibles dans les emplois du temps des formateurs).

Entre les membres de l'équipe pédagogique

- Mise en place de projets associant les enseignements professionnels et les enseignements généraux (exemple : chef d'œuvre en CAP et en bac pro) ;
- Formalisation des modalités de co-intervention / co-enseignement entre enseignements professionnels et généraux (dans l'emploi du temps, dans les tableaux stratégiques de formation par compétence, dans les programmes de formation) ;
- Lieux identifiés et temps de concertation programmés dans l'année ;
- Désignation de référents pédagogiques pour coordonner la mise en place des formations et assurer la coordination des équipes (pour le CFA tout entier ou par diplôme) ;
- Autres actions visant à développer le sentiment d'appartenance.

Les principaux sujets de préoccupation (extrait de la [Foire aux questions](#) régionale)

Contenu à intégrer prochainement.