

# La formation des tuteurs en PACA



## Préambule:

1- L'année 2018, sera celle de la qualité des missions et pour se faire il faudra bien entendu avoir des tuteurs capable d'accompagner les volontaires dans leur parcours d'engagement. En 2017, La Loi Egalité citoyenneté a apporté un renforcement de cet aspect en soulignant la nécessité d'une formation spécifique au tutorat pour les tuteurs intervenant dans les organismes d'accueil de volontaires.

2- Pour rendre opérationnel ce nouveau dispositif d'accompagnement des tuteurs deux organismes ont été sélectionnés par l'Agence du service civique pour assurer sur la région PACA cette offre de formation: Unis-cité et La ligue de l'Enseignement

## Les acteurs de la formation tuteur en paca

1- **La Direction régionale** via le référent régional se charge de la mise en ligne de toutes les informations concernant la formation des tuteurs en direction des organismes engagés dans le dispositif service civique

2- **Les Direction Départementales** via leurs référents départementaux travaillent en collaboration avec les deux prestataires identifiés sur leurs territoires respectifs à la planification du calendrier des formations, à la construction du sens, à l'harmonisation géographique des formations proposées. Il est important à ce titre que les référents départementaux prennent pleinement la mesure de l'importance de cette collaboration dans le suivi des formations des tuteurs sur les territoires. L'implication partenariale permettra d'engager notre dispositif dans une démarche qualitative recherchée depuis 2010 en région PACA.

3- **Les deux associations** que sont Unis Cité, association pionnière du Service Civique, et La Ligue de l'Enseignement, confédération de près de 30 000 associations d'éducation populaire, sont les premiers organismes d'accueil associatifs depuis la création du Service Civique en mars 2010. Elles accueillent plus de 3500 volontaires par an dans des missions collectives et individuelles, sur l'ensemble du territoire et dans l'ensemble des champs d'actions du dispositif : solidarité, éducation, culture et loisirs, environnement... Elles seront au niveau PACA et plus précisément sur chaque département chargées au contact des référents départementaux de proposer des formations spécifiques

4- **Les organismes agréés** pour leur part devront orienter leurs tuteurs en formation et favoriser leur implication et leur inscription en ligne dans les sessions. Il est important aux organismes faisant de l'intermédiation de communiquer aux structures rattachées l'importance à la mobilisation des tuteurs aux formations proposées.



#### Le contenu de ce nouveau dispositif ?

Trois changements importants :

- 1- un parcours d'accompagnement des organismes d'accueil de volontaires, sous forme d'**ateliers de découverte et de perfectionnement** ;
- 2- des **prestations accessibles à tous** les acteurs de l'accueil de volontaires dans les organismes agréés (tuteurs, personnels administratifs, élus...), et plus seulement aux tuteurs ;
- 3- des **prestations spécifiques** proposées pour les organismes proposant des missions de Service Civique à l'**international** ;
- 4- une **gestion des inscriptions** désormais confiée aux prestataires via un espace **en ligne** dédié.

#### Qui peut participer à cette formation ?

tuteurs, coordinateurs du programme, relais territoriaux, personnels en charge des ressources humaines, etc.

#### Comment s'inscrire aux formations ?

Il existe afin de s'inscrire sur les formations un outil en ligne permettant de faciliter l'identification des différents modules de formation :

- 1- **Réunion de démarrage du service civique**
- 2- **Ateliers d'accompagnement des organismes d'accueil**
- 3- **Atelier de découverte**
- 4- **Atelier d'accompagnement aux étapes successives de la mission en France**
- 5- **Atelier d'accompagnement aux étapes successives de la mission à l'Etranger**

***Vous trouverez ci-joint un tuto des étapes à suivre pour vous inscrire en ligne***

Pour s'inscrire en ligne : <http://www.tuteur-service-civique.fr>

#### Pourquoi envoyer son tuteur en formation ?

Nous savons qu'il n'est pas toujours facile aux organismes de pouvoir libérer le ou les tuteurs pour une formation. Cependant, sachez que la mobilisation d'un tuteur à une formation modulaire permet d'apporter de nombreuses questions à vos démarches en direction du volontaire:

- 1- **sélection et critère de recrutement du volontaire**
- 2- **Le rôle du tuteur et sa relation avec le volontaire (subordination ou collaboration)**
- 3- **le rôle du service civique dans la structuration de votre projet d'organisme**
- 4- **Modalités de rupture de contrat souvent méconnues et qui se transforment souvent en réclamations de la part du volontaires**

La présence de votre tuteur est également le moyen de rester en contact avec les rapides évolutions réglementaires du dispositif. Cela permet également de permettre à votre tuteur de construire lors des formation un réseau et des interractions pouvant ouvrir à des partenariats concrets. C'est donc souvent plus un avantage qu'un inconvénient pour votre organisme.

**Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la cohésion Sociale**

66A, rue saint sébastien 13006 Marseille

**Contact : Yacine GUEMMOUD**, Conseiller jeunesse et sports, référent régional service civique PACA

[Yacine.guemمود@jscs.gouv.fr](mailto:Yacine.guemمود@jscs.gouv.fr)



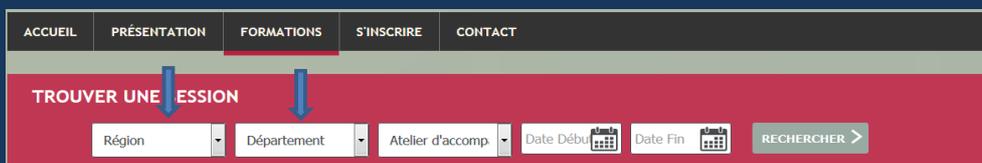
# TUTORIEL D'INSCRIPTION EN LIGNE

1 Aller le site internet dédié: <http://www.tuteur-service-civique.fr>

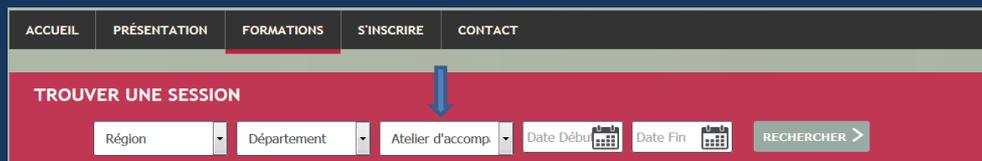
2 s'inscrire en créant un compte/Vous aurez besoin de votre numéro d'agrément



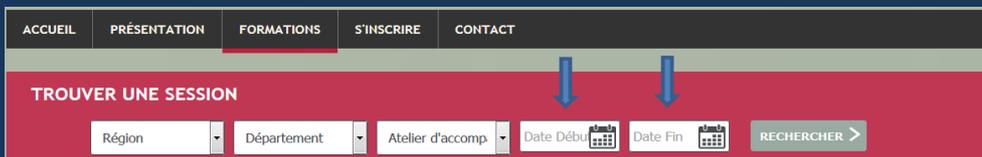
3 Sélectionnez votre région puis votre département



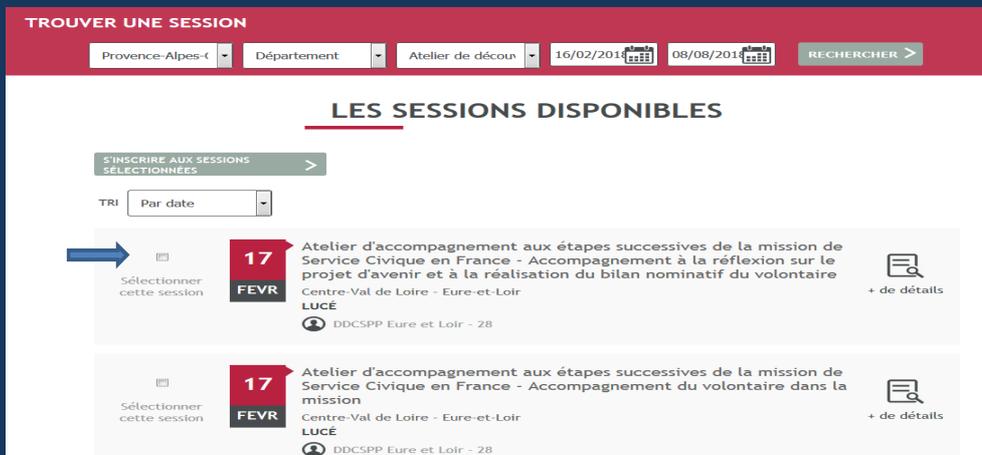
4 Sélectionnez le module qui vous intéresse dans les choix proposés



4 Sélectionnez les dates qui vous intéressent et cliquez sur "rechercher"



4 Les sessions apparaissent il vous suffit de sélectionner la session choisie et de vous inscrire



5 Ne pas oublier de valider votre inscription à la fin.

# LE CATALOGUE DES FORMATIONS DES TUTEURS EN PACA ET LES CORRESPONDANTS PAR DEPARTEMENT



Date	Dép	Ville	Command	Module
09/01/2018	Alpes-de-Haute-Provence	DIGNE LES BAINS	DDCS	Découverte
09/01/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	DDCS	Démarrage
11/01/2018	Var	Toulon	DDCS	Découverte
16/01/2018	Alpes-de-Haute-Provence	DIGNE LES BAINS	DDCS	Découverte
16/01/2018	Alpes-de-Haute-Provence	DIGNE LES BAINS	DDCS	Découverte
16/01/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	DDCS	Découverte
19/01/2018	Vaucluse	Avignon	DDCS	Découverte
29/01/2018	Bouches-du-Rhône	Aix en Provence	DDCS	Découverte
07/02/2018	Bouches-du-Rhône	Marseille	Educ Nat	Découverte
12/02/2018	Bouches-du-Rhône	Marseille	DDCS	APA & Mission
15/02/2018	Bouches-du-Rhône	Arles	DDCS	Découverte
19/02/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	DDCS	Démarrage
19/02/2018	Var	TOULON	DDCS	Découverte
21/02/2018	Bouches-du-Rhône	Miramas	Educ Nat	Découverte
13/03/2018	Vaucluse	Avignon	DDCS	Découverte
14/03/2018	Bouches-du-Rhône	Marseille	Educ Nat	Découverte
14/03/2018	Vaucluse	AVIGNON	Educ Nat	Découverte
16/03/2018	Var	TOULON	DDCS	Découverte
28/03/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	Educ Nat	Découverte
28/03/2018	Vaucluse	AVIGNON	Educ Nat	Découverte
04/04/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	Educ Nat	Découverte
06/04/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	DDCS	Démarrage
06/04/2018	Bouches-du-Rhône	MARSEILLE	DDCS	Découverte
19/04/2018	Vaucluse	Avignon	DDCS	Mission
20/04/2018	Var	Toulon	DDCS	Découverte
25/05/2018	Var	Toulon	DDCS	APA & Mission
15/06/2018	Var	Toulon	DDCS	Découverte
22/06/2018	Alpes-de-Haute-Provence	DIGNE LES BAINS	DDCS	Découverte
26/09/2018	Alpes-de-Haute-Provence	DIGNE LES BAINS	DDCS	Découverte

Nom Prénom	Tel	Mail	Rôle FOA	Département
GOAOC Aurélie	06 99 03 83 09	<a href="mailto:agoaoc@uniscite.fr">agoaoc@uniscite.fr</a>	Référente Département & Formatrice	06
GAILLARD Noémie	07 62 01 26 53	<a href="mailto:ngaillard@uniscite.fr">ngaillard@uniscite.fr</a>	Référente Département & Formatrice	84 / 04
CHAPELAND Perrine	06 59 39 95 85	<a href="mailto:pchapeland@uniscite.fr">pchapeland@uniscite.fr</a>	formatrice	13
GERVAIS Flora	06 64 95 55 90	<a href="mailto:fgervais@uniscite.fr">fgervais@uniscite.fr</a>	Référente Département & Formatrice	13
LEBORGNE Christian		<a href="mailto:cleborgne@uniscite.fr">cleborgne@uniscite.fr</a>	Formateur	13
RICARD Lucie	07 61 68 04 42	<a href="mailto:lricard@uniscite.fr">lricard@uniscite.fr</a>	Référente Département & Formatrice	83
RIGO Julie	06 99 03 75 65	<a href="mailto:jrigo@uniscite.fr">jrigo@uniscite.fr</a>	Coordinatrice Régionale et formatrice	05 ; Corse



## VOS REFERENTS SERVICE CIVIQUE EN PACA



M. Yacine GUEMMOUD Réfèrent régional PACA Tel 04-88-04-00-45	Mme. Nicole SUAREZ Réfèrent régional PACA Tel: 04-88-04-09-60	M. Julie TOM Appui administratif DRDJSCS Tel: 04-88-04-09-50
M. Jean-Gabriel BEDDOUK Réfèrent Alpes-Maritimes Tel 04.93.72.27.53	Mme. Sandrine CORRIOL Réfèrent Alpes-de-Hautes Provence Tel 04.92.30.37.76	M. Sylvain MOUGEL Réfèrent Hautes-Alpes Tel: 04.92.22.22.83
Mme. Gwendoline QUITTET Réfèrente Bouches-du-Rhône Tel :04.86.94.70.20	M. Cédric DESMARAIS Réfèrente Bouches-du-Rhône Tel :04.86.94.70.05	Mme Christiane HIZAOUI Appui administratif Bouches-du Rhône
M. Marine FRESNO GAUDIN Réfèrent VAR Tel 04.83.24.62.21	M. Mickael PREBISKI Réfèrent VAR Tel: 04 83 24 62 18	Mme. Valérie FRANCIOSA Appui administratif VAR
M. Philippe AYACHE Réfèrent VAUCLUSE Tel: 04.88.17.86.68	M. Nadine BELLANGER Réfèrent VAUCLUSE Tel: 04 88 17 86 63	Mme. Dominique LEBEY Appui administratif VAR
M. Bruno GILLET Appui administratif Alpes Maritimes	Mme. Marie COMITE Appui administratif Alpes-Hautes Provence	M. Paul Garnier Appui administratif Hautes-Alpes

### DDCSPP 04

DDCSPP Alpes de Haute Provence  
Sandrine CORRIOL  
04.92.30.37.76  
[sandrine.corriol@alpes-de-haute-provence.gouv.fr](mailto:sandrine.corriol@alpes-de-haute-provence.gouv.fr)  
secrétariat : Frédérique LATIL  
[frederique.latil@alpes-de-haute-provence.gouv.fr](mailto:frederique.latil@alpes-de-haute-provence.gouv.fr)

### DDCSPP 05

DDCSPP Hautes Alpes  
Sébastien VILAPLANA  
04.92.22.22.83  
[sebastien.vilaplana@hautes-alpes.gouv.fr](mailto:sebastien.vilaplana@hautes-alpes.gouv.fr)  
secrétariat : Fabrice Mazet  
[fabrice.mazet@hautes-alpes.gouv.fr](mailto:fabrice.mazet@hautes-alpes.gouv.fr)  
04 92 22 22 84

### DDCS 83

DDCS Var  
FRESNO-GAUDIN Marine  
04.83.24.62.21  
[marine.fresno-gaudin@var.gouv.fr](mailto:marine.fresno-gaudin@var.gouv.fr)  
secrétariat : Valérie Franciosa  
[valerie.franciosa@var.gouv.fr](mailto:valerie.franciosa@var.gouv.fr)

### DDCS 83

DDCS Var  
Mickaël PREBISKI  
04.83.24.62.18  
[mickael.prebiski@var.gouv.fr](mailto:mickael.prebiski@var.gouv.fr)  
secrétariat : Dominique lebey  
[dominique.lebey@var.gouv.fr](mailto:dominique.lebey@var.gouv.fr)

### DDCS 13

DDCS Bouches du Rhône  
Gwendoline QUITTET  
04.86.94.70.20  
[gwendoline.quentet@bouches-du-rhone.gouv.fr](mailto:gwendoline.quentet@bouches-du-rhone.gouv.fr)  
secrétariat: christiane Hizaoui  
[christiane.hizaoui@bouches-du-rhone.gouv.fr](mailto:christiane.hizaoui@bouches-du-rhone.gouv.fr)

### DDCS 13

DDCS Bouches du Rhône  
CEDRIC DESMARAIS  
04.86.94.70.05  
[cedric.desmarais@bouches-du-rhone.gouv.fr](mailto:cedric.desmarais@bouches-du-rhone.gouv.fr)

### DDCS 06

DDCS Alpes Maritimes  
Jean Gabriel BEDDOUK  
04.93.72.27.53  
[jean-gabriel.beddouk@alpes-maritimes.gouv.fr](mailto:jean-gabriel.beddouk@alpes-maritimes.gouv.fr)  
secrétariat: Bruno Gillet  
[bruno.gillet-ddcs-servicecivique@alpes-maritimes.gouv.fr](mailto:bruno.gillet-ddcs-servicecivique@alpes-maritimes.gouv.fr)

### DDCS 84

DDCS Vaucluse  
Philippe AYACHE  
04.88.17.86.68  
[philippe.avache@vaucluse.gouv.fr](mailto:philippe.avache@vaucluse.gouv.fr)

### DDCS 84

DDCS Vaucluse  
Nadine BELLANGER  
04.88.17.86.63  
[nadine.bellanger@vaucluse.gouv.fr](mailto:nadine.bellanger@vaucluse.gouv.fr)

### DRJSCS PACA

Yacine GUEMMOUD/ RÉFÉRENT RÉGIONAL  
04.88.04.00.45  
[yacine.guemroud@drjscs.gouv.fr](mailto:yacine.guemroud@drjscs.gouv.fr)

### DRJSCS PACA

Nicole SUAREZ/RÉFÉRENTE RÉGIONALE  
04.88.04.09.60  
[nicole.suarez@drjscs.gouv.fr](mailto:nicole.suarez@drjscs.gouv.fr)

### DRJSCS PACA

Léopold CARBONNEL  
Responsable du Pôle régional (JEPS)  
tél : 04.88.04.00.60  
[leopold.carbonnel@jscs.gouv.fr](mailto:leopold.carbonnel@jscs.gouv.fr)

Secrétariat DRDJSCS PACA : Julie TOM  
04.88.04.09.50  
[julie.tom@jscs.gouv.fr](mailto:julie.tom@jscs.gouv.fr)



# ANNEXE 1

## Le contenu des Modules

### 1- REUNION DE DEMARRAGE

Le Public :

- Gestionnaires d'agrément, relais territoriaux, gestionnaires RH et toutes autres personnes concernées par l'accueil de volontaires mais n'assumant pas nécessairement les fonctions de tuteurs ;
- Tuteurs souhaitant maîtriser les aspects administratifs et réglementaires.

L'Objectif :

- Comprendre et maîtriser l'esprit et le cadre administratif et réglementaire du Service Civique

la Durée :

1 journée en présentiel

### 2- ATELIER DE DECOUVERTE

Le Public :

- Nouveaux tuteurs n'ayant jamais accompagné de volontaires
- Tuteurs ayant déjà commencé à accueillir des volontaires sans être formés;
- Gestionnaires des organismes d'accueil

L'Objectif :

- Comprendre la fonction de tuteur et identifier ses différents rôles auprès des volontaires

la Durée :

1 journée en présentiel

### 3- ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT AUX ÉTAPES SUCCESSIVES DE LA MISSION /mobilisation de volontaires

Le Public :

- Tuteurs expérimentés, tuteurs ayant déjà participé à un atelier de découverte du rôle de tuteur, gestionnaires d'agrément et autres personnes impliquées dans l'accueil de volontaire à une étape donnée

L'Objectif :

- Comprendre comment organiser un recrutement spécifique permettant une réelle accessibilité à tous

la Durée :

1/2 journée en présentiel

### 4- ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT AUX ÉTAPES SUCCESSIVES DE LA MISSION /Accompagnement de volontaires dans leur mission

Le Public :

- Tuteurs expérimentés, tuteurs ayant déjà participé à un atelier de découverte du rôle de tuteur, gestionnaires d'agrément et autres personnes impliquées dans l'accueil de volontaire à une étape donnée

L'Objectif :

- Savoir accompagner un volontaire au quotidien dans la mise en oeuvre de sa mission et établir une relation de confiance avec lui

la Durée :

1/2 journée en présentiel

### 5- ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT AUX ÉTAPES SUCCESSIVES DE LA MISSION /Accompagnement à la conception d'une formation civique et citoyenne de qualité

Le Public :

- Tuteurs expérimentés, tuteurs ayant déjà participé à un atelier de découverte du rôle de tuteur, gestionnaires d'agrément et autres personnes impliquées dans l'accueil de volontaire à une étape donnée

L'Objectif :

- Concevoir une formation civique et citoyenne de qualité

la Durée :

1/2 journée en présentiel

