

L'expérimentation de CPRO (Réseau Canopé) en Apprentissage

2023 - 2024

Projet Mission Information / Contrôle / Accompagnement pédagogique en apprentissage
Provence-Alpes-Côte d'Azur – Réseau Canopé

Mise à jour : 20 février 2024

I- Fiches ressources et points d'appui

- Le [site de CPRO](#)
- Le diaporama « [Mettre en œuvre la démarche de suivi et d'évaluation des compétences professionnelles](#) », Véronique Pellegrin – Réseau Canopé, 8 février 2024

II- Éléments de contexte

- Une **convergence nationale** pour faire du développement qualitatif un axe fort des politiques en faveur de l'apprentissage
« Contribuer à améliorer la pédagogie de l'alternance et par là-même à soutenir le développement qualitatif de l'alternance « institutionnelle »
Il s'agirait d'utiliser la modalité de formation AFEST comme un levier intéressant pour améliorer la qualité de toutes les formules (contrat d'apprentissage, de professionnalisation, stages en entreprise...) qui mobilisent formellement la pédagogie de l'alternance, mais restent encore trop souvent enfermées dans un modèle applicatif sans tirer pleinement parti des savoirs d'action ».
Extrait p.11 : https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/experimentation_afest_synthese-rapport_final_septembre_2018.pdf
- Au-delà un consensus international en faveur de la formation et des apprentissages sur le lieu de travail (cf la publication du Guide AEFA « [Une exploration de la formation en situation de travail, en Europe et ailleurs](#) » - Janvier 2023)
Une autre illustration dans le Guide pratique « [La pédagogie de l'alternance](#) » - Observatoire nationale de la métallurgie & OPCO 2i, novembre 2022 qui place la réflexivité au centre de la pédagogie alternée (cf Annexe n°1).
- Parmi les **missions obligatoires** des CFA énoncées dans l'article [L6231-2](#) du Code du travail
(...) 3° D'assurer la cohérence entre la formation dispensée en leur sein et celle dispensée au sein de l'entreprise, en particulier en organisant la coopération entre les formateurs et les maîtres d'apprentissage ;
(...) 12° D'évaluer les compétences acquises par les apprentis, y compris sous la forme d'un contrôle continu, dans le respect des règles définies par chaque organisme certificateur ;
- Le **référentiel de compétences du maître d'apprentissage / tuteur** publié par le ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion professionnelle qui place les notions clefs de la formation en situation de travail au cœur des compétences (fiche [RNCP RS5515](#)).

III- Appel à projet

Un appel à candidature pour participer à l'expérimentation de CPRO en apprentissage a été faite auprès de tous les CFA via les FILS mensuels de juin et de juillet 2023.

« Offre exclusive réservée à la région PACA : une proposition est faite à tous les CFA de rejoindre une équipe de 10 CFA engagés dans l'expérimentation de la plateforme CPRO impulsée par le réseau Canopé. L'expérimentation vise à faire évoluer CPRO dans le champ de l'apprentissage comme un outil moderne de suivi et d'évaluation des compétences (type livret d'apprentissage numérique), au cœur des enjeux de la nouvelle pédagogie de l'alternance, dite « intégrative » (cf dans le [diaporama](#) et [l'enregistrement vidéo](#)). Les CFA retenus auront un accès gratuit à l'ensemble des référentiels disponibles dans CPRO – tous les référentiels STI 2023-2024 ([à consulter ici](#)) et aux trois référentiels du domaine tertiaire ouverts à l'expérimentation : Bac Pro Métiers de l'accueil, Métiers du commerce et de la vente (Options A et B) et CAP Equipier polyvalent du commerce. Les CFA seront membres du groupe de pilotage régional, co-animé par Véronique Pellegrin, responsable nationale de CPRO Education et Denis Herrero.

Pour candidater : faire parvenir au [coordonnateur](#) un lettre de motivation qui précisera ce que le CFA est prêt à engager en termes de ressources humaines, la ou les référentiels cibles, l'intérêt et l'ambition qu'il porte à l'expérimentation.

Les CFA qui ne seront pas retenus pourront toujours s'abonner à CPRO et rejoindre l'expérimentation s'ils le souhaitent (voir les conditions d'abonnement sur le [site de CPRO](#)) ».

IV- L'expérimentation en quelques mots

A l'étude : CPRO, en tant qu'outil de suivi et d'évaluation par compétences développé en formation initiale sous statut scolaire pourrait-il convenir en apprentissage ? Et si oui, à quelles conditions d'évolution de ses fonctionnalités (selon les possibles) ?

Hypothèse de travail : CPRO a développé une expertise dans le suivi et l'évaluation des compétences professionnelles profondément ancrée dans les rénovations des référentiels des diplômes de l'Education nationale. CPRO pourrait parfaitement s'adapter à la pédagogie de l'alternance.

Objectif général de l'expérimentation :
Expérimenter CPRO en apprentissage.

Objectifs spécifiques :

- Confronter les fonctionnalités de CPRO à la réalité de la pédagogie de l'alternance en CFA.
- Etudier les écarts et les éventuelles limites et imaginer des évolutions possibles.

Cibles potentielles :

Tout apprenti dans toute formation et tout niveau de formation pour tout ministère certificateur et tout secteur d'activité.

Modalités :

L'expérimentation vise à accompagner le déploiement de CPRO dans les CFA volontaires et leur faire bénéficier d'un accompagnement de proximité par le réseau Canopé.

Calendrier prévisionnel : 2 CFA pour l'année 2023-2024

- Le CFA NEXTECH à Avignon - Référente : Raphaëlle KELLENER chargée d'ingénierie pédagogique raphaele.kellener@nextechformation.fr (Direction : nicolas.cayre@nextechformation.fr)
Cible : BTS Electrotechnique
- Le GRETA-CFA Vaucluse - Référente : Anne-Laure DIAZ conseillère en formation professionnelle anne-laure.diaz@greta-cfa-84.fr (Direction : emmanuelle.aimé@region-academique-paca.fr)
Cible : BTS Maintenance des systèmes

Partenaires à associer

- Les inspecteurs du second degré du rectorat de région académique (suivant les diplômes cibles)
- Les OPCO concernés.

Calendrier prévisionnel

- Juin – Juillet 2023 : finalisation de l'expérimentation
- 31 août 2023 : Formation – Présentation générale de CPRO et calendrier.
- A partir de septembre 2023 : Accompagnement des équipes pédagogiques des deux CFA dans la prise en main de CPRO selon le modèle suivant :

Atelier
Atelier 1 - DÉCLARER ET ÉVALUER UNE ACTIVITÉ DE FORMATION
Atelier 2 - PRÉPARER UNE PERIODE DE FORMATION EN ENTREPRISE
Atelier 3 - PRÉPARER UN BILAN EN ENTREPRISE
Atelier 4 – LIVRET D'APPRENTISSAGE NUMERIQUE
Atelier 5 - PRÉPARER UN BILAN DE COMPÉTENCES

Organisation générale :

Semaine Année civile	Date	Travaux des participants prévue	Tps de l'activité	Horaire de la formation
		Séance 1 – Distanciel – Atelier 1	2h	
Mise en œuvre de l' atelier 1 sur l'application CPRO de l'établissement en autonomie				
		Séance 2 - Distanciel – Atelier 2 et 3	2h	
Mise en œuvre de l' atelier 2 et 3 sur l'application CPRO de l'établissement en autonomie				
		Séance 3 - Distanciel – Atelier 4	2h	
Mise en œuvre de l' atelier 4 sur l'application CPRO de l'établissement en autonomie				
		Séance 4 – Distanciel – Atelier 5	2h	
Mise en œuvre de l' atelier 5 sur l'application CPRO de l'établissement en autonomie				
		Séance 5 - Distanciel – Bilan intermédiaire	1h30	
		Séance 6 - Distanciel – Bilan fin d'année scolaire	1h	

Déroulé de l'accompagnement « Séances de 2h »

Séance 1 : - 2h par visioconférence

- Présentation du dispositif de formation
- Présentation générale de l'application
- Atelier 1 – Déclarer et évaluer une activité de formation
- Echange avec les participants - Questions diverses

Travail des participants sur 2 semaines minimum : Mise en situation réelle de l'atelier 1

Séance 2 : - 2h par visioconférence

- Bilan des participants sur le travail de la fiche atelier 1 en situation réelle
- Echanges – conclusion de l'atelier 1
- Atelier 2 – Préparer une période de formation en entreprise
- Atelier 3 – Préparer un bilan en entreprise
- Questions diverses

Travail des participants sur 2 semaines minimum : Mise en situation réelle de l'atelier 2 – 3

Séance 3 : - 2h par visioconférence

- Bilan des participants sur le travail de la fiche atelier 2 - 3 en situation réelle
- Echanges – conclusion de l'atelier 2 et 3
- Atelier 4 – Livret d'apprentissage numérique
- Questions diverses

Travail des participants sur 2 semaines minimum : Mise en situation réelle de l'atelier 4

Séance 4 : - 2h par visioconférence

- Bilan des participants sur le travail de la fiche atelier 4 en situation réelle
- Echanges – conclusion de l'atelier 4
- Atelier 5 – Préparer un bilan de compétences
- Questions diverses

Travail des participants sur 2 semaines minimum : Mise en situation réelle de l'atelier 5

Séance 5 : - 1h30 par visioconférence

- Bilan des participants sur le travail de la fiche atelier 5 en situation réelle
- Echanges – conclusion de l'atelier 4
- Questions diverses

Travail des participants sur leur application établissement : Temps long d'usage de l'application établissement

- Echange avec le formateur si nécessaire
- Participation aux guichets de formation préconisée

Séance 6 : - 1h par visioconférence

- Retour d'usage de la période
- Echanges - Questions diverses
- Conclusion de la formation

CFA NEXTECH, Avignon

« Conformément à ce que nous avons envisagé, seuls deux de nos formateurs sont en formation avec Armel DUCOM actuellement. Ils s'acculturent à l'outil selon le principe de « formation-action » mis en place et cela confirme que cette modalité est tout à fait adaptée. Ils voient et manipulent en durant les sessions de formation et mettent en œuvre durant les intersessions.

En dehors du fait de s'approprier un nouvel outil, c'est tout un questionnement de leurs pratiques pédagogiques qui est interrogé. Nous savions que ce serait le cas et d'ailleurs c'est un peu dans cet objectif que nous souhaitons participer à ce dispositif. En effet, l'APC est encore mal appréhendée par nos formateurs, en tous les cas pas comme un concept théorique maîtrisé qui guide leur pratique. Aussi parallèlement nous accompagnons l'ensemble de nos formateurs à cette transformation pédagogique en mettant en place un plan de formation visant une alternance plus intégrative.

Aujourd'hui nous faisons le constat que si l'outil semble être tout à fait approprié à la gestion du développement des compétences, nous devons admettre qu'il nous reste des étapes à franchir pour envisager un déploiement plus large. Toutefois, je reste convaincue que si nous intégrons CPRO au travail lié à l'APC, il peut être un outil de facilitation par le fait qu'il concrétise des savoirs d'action.

Par ailleurs Nextech est actuellement en train de vivre des mutations organisationnelles importantes qui impactent les travaux d'innovation pédagogique en cours. Nous devons tenir compte de celles-ci en adaptant nos plans d'actions.

En résumé, CPRO est sans aucun doute un outil adapté à la pédagogie de l'alternance. Reste pour nous à construire les conditions de son intégration aux pratiques de nos formateurs et à identifier comment il peut être corrélé à l'ERP actuel (yparéo) ».

GRETA-CFA Vaucluse

« L'expérimentation pour la mise en œuvre de CPRO en BTS électrotechnique se poursuit.

(...) Voici quelques précisions sur l'état d'avancement du déploiement

Etat des lieux

Les formateurs sollicités ont mis en œuvre plusieurs scénarii de TP sur la plateforme pour les BTS ET.

Les apprentis se sont connectés et ont pu être évalués sur les compétences rattachées.

Point d'étape

Les formateurs sollicités sont déjà utilisateurs de cette plateforme pour la formation BCP MELEC.

Cependant, la création des TP et leur paramétrage demandent un investissement important induisant une incrémentation progressive des scénarii.

Etapes à venir

Création des périodes en entreprise et paramétrages des activités à réaliser.

En début de formation, il a paru pertinent de créer une seule période de septembre à décembre. Les découpages se feront ensuite tous les 2 mois.

Implication des entreprises et acculturation des MA au fonctionnement de la plateforme

Une réflexion est en cours sur le "qui, quand et comment" afin d'accompagner au mieux les MA à l'utilisation de cette plateforme

Le prochain RDV en visio avec Armel Ducom est fixé au vendredi 05/04/2024 de 15h à 17h

Canopé (Armel Ducom, chargé d'ingénierie de formation CPRO Éducation)

« L'accompagnement des formateurs aux usages de CPRO Éducation se déroule « pas à pas » comme convenu selon les échéances calendaires prédéfinies avec les deux CFA.

Les formateurs engagés dans l'expérimentation manipulent le principe pédagogique du suivi et de l'évaluation des compétences retenu dans l'outil CPRO, ce prérequis étant fondamental à maîtriser pour un usage éclairé des différents outils disponibles dans l'application CPRO. L'installation de CPRO dans les routines professionnelles et l'appropriation de ses différentes fonctionnalités nécessite de la pratique régulière sur une année scolaire complète.

Au regard de la teneur des échanges que nous avons eu avec les formateurs, je peux affirmer qu'ils ont une utilisation

cohérente et éclairée de l'application, je n'ai aucun doute sur le fait qu'ils seront autonomes en fin d'année scolaire 2024.

Le livret d'alternance numérique remplace le livret « papier », cette dématérialisation est aussi un atout de la solution CPRO du point de vue des formateurs. En effet le recueil et le suivi à distance et temps réel des activités réalisées par les apprentis sur les temps de formation chez l'employeur est souvent problématique dans le cadre des livrets d'apprentissage « papier ». CPRO propose un « journal de bord des activités en entreprise » ainsi que des « fiches activités en entreprise » qui facilitent la communication et le partage en temps réel des activités réalisées par l'apprenti à tous les acteurs engagés dans sa formation professionnelle. Néanmoins l'appropriation des usages CPRO nécessite aussi un temps d'accompagnement des apprentis et des maîtres d'apprentissage qui semble chronophage. Ce dernier point devra faire l'objet d'un temps d'échanges à programmer avec les formateurs engagés dans cette phase expérimentale ».

Canopé (Véronique Pellegrin, responsable du service [CPRO Éducation](#))

Au regard du retour des centres de formation engagés dans l'expérimentation, notre service travaillera pour la rentrée prochaine à la conception :

- de capsules vidéos d'aides aux utilisateurs, notamment sur les usages de CPRO à partir du profil « Maître d'apprentissage » ;
- de webinaires destinés aux enseignants/formateurs utilisateurs de CPRO sur un premier niveau d'informations à propos de « L'approche par compétences » et de « La démarche de suivi et d'évaluation des compétences ».

Ce premier niveau d'acculturation des enseignants/formateurs aux principes pédagogiques retenus dans l'outil CPRO nous semble un préalable indispensable à un usage « averti » voire « expert » de l'outil CPRO.

Extrait du Guide pratique « [La pédagogie de l’alternance](#) » - Observatoire nationale de la métallurgie & OPCO 2i, novembre 2022

Un chapitre complet sur la réflexivité dans la partie « Et si on développait la pédagogie de l’alternance » (Chapitres : Individualisation – Réflexivité – Accompagnement)

<h1>RÉFLEXIVITÉ</h1>	
— DÉFINITION ET ENJEUX	58
— CE QUE N'EST PAS LA RÉFLEXIVITÉ	59
— PREMIER LEVIER D'ACTION	60
Favoriser l'apprentissage en permettant aux alternants de construire des liens entre théorie et pratiques, de se décentrer	60
• Cultiver des réflexes d'analyse	60
• Mobiliser des activités réflexives à des fins opérationnelles	60
• Mobiliser des activités réflexives pour comparer des solutions	60
— DEUXIÈME LEVIER D'ACTION	61
Favoriser l'apprentissage par l'expérience	61
• Mobiliser l'activité réflexive pour se développer	61
• Mobiliser des compétences argumentatives et métacognitives	61
— TROISIÈME LEVIER D'ACTION	62
Privilégier des parcours d'alternance intégratifs	62
• Tracer les apprentissages	62
• Construire des approches métiers	62
• Organiser des projets en entreprise facilitant le transfert des apprentissages	62
• S'appuyer sur les expériences du groupe	63
— APPROFONDIR	63

« Une pédagogie de l'alternance organise et relie un ensemble de moyens, de ressources et de situations qui oscillent entre monde de la formation et monde du travail, et dont les itérations structurantes mettent l'alternant en capacité de se développer » (Femagu, 2022).

Ce développement repose en particulier la capacité à prendre du recul sur les activités et les apprentissages professionnels : à « marcher et se regarder marcher ».

.... “

* ELLE CONJUGUE LA RÉFLEXION AU SENS DE LA « PENSÉE » ET AU SENS DU « REFLET ». L'ESSENTIEL Y EST, JE CROIS, L'IDÉE D'UNE DÉMARCHE PAR LAQUELLE JE M'INTERROGE MOI-MÊME (COMME JE ME REGARDE DANS UN MIROIR) ET OÙ JE SUIS INTERROGÉ PAR AUTRUI (QUI ME RENVOIE AINSI UNE IMAGE) SUR MES PROPRES ACTES ET MES PROPRES DISCOURS ... * (Blanchet, 2009)

.... ”

PREMIER LEVIER D'ACTION

Favoriser l'apprentissage en permettant aux alternants de construire des liens entre théorie et pratiques, de se décentrer pour leur permettre de prendre conscience de ce qui éclaire la pratique, des usages de la théorie, de la liaison entre les apprentissages en entreprise et en centre de formation, de leurs écarts également

— Cultiver des réflexes d'analyse

Pour permettre aux activités réflexives de devenir une habitude, un réflexe au quotidien pour faire progresser ses pratiques, et soutenir la capacité à conduire ses apprentissages.

Toutes les situations de travail et de formation peuvent mobiliser des réflexes d'analyse. Mais certaines situations sont plus facilitantes que d'autres.

Exemples : projets, débriefings, entretien de suivi, entretien de supervision, étude de cas, activités de résolutions de problèmes, travaux de groupes, chantiers écoles, etc.

« QUAND ON DEMANDE AUX JEUNES D'ANALYSER UNE SITUATION, US S'ACCROCHENT SOUVENT AU CONSTAT. ILS VONT TROUVER LE MÉCANISME DU QUESTIONNEMENT, TANT ON LEUR APPREND !! »



— Mobiliser des activités réflexives à des fins opérationnelles

Pour expliquer la pratique, investir la théorie dans la pratique, verbaliser, formaliser ses savoirs, ses apprentissages

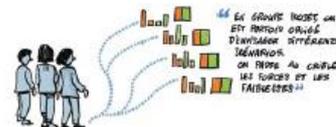
→ Situations d'évaluation, projets, étude de cas, activités de résolutions de problèmes, travaux de groupes, chantiers écoles, etc.



— Mobiliser des activités réflexives pour comparer des solutions

Pour choisir entre différentes alternatives, comparer des pratiques, gagner en réflexion critique, capacité de décentration, et en autonomie

Exemples : bilan de projets, étude de cas, activités de résolutions de problèmes, travaux de groupes, etc.



TROISIÈME LEVIER D'ACTION

Privilégier des parcours d'alternance intégratifs favorisant des allers et retours permanents entre les apprentissages des différents espaces de la formation

— Tracer les apprentissages

Pour mettre en lien les activités pédagogiques et les activités professionnelles.

Pour prendre conscience des savoirs en cours d'acquisition et de leurs finalités

→ Applications pratiques, activités pratiques d'évaluation, retour d'alternance, etc.

« Il est important de faire le tour des missions, sinon on ne peut pas anticiper les ajustements nécessaires des formations. En s'appuyant sur les expériences des jeunes, on peut illustrer nos cours ou demander des témoignages » (Formateur)

« Avec le tuteur on fait des revues d'activités et cela nous aide à mettre en lien ce qu'on fait en entreprise et ce qu'on apprend ici » (Alternant)

« J'effectue une présentation à chaque fin de période avec mon maître d'apprentissage et le chef de service pour me faire progresser dans le contexte d'une présentation type soutenance. Ça oblige à prendre du recul et faire des liens avec la pratique et l'académique » (Alternant)

— Construire des approches métiers

Pour quitter les logiques de poste et ouvrir les horizons

→ Visites d'entreprise, entretien de suivi, suivi en entreprise, situations de bilans, etc.

« Le gamin, il faut qu'il ouvre les yeux. Ce qu'il fait dans son entreprise ce n'est pas faire le tour d'un métier. C'est une manière de le pratiquer. Et puis il y a des choses qu'il ne fait pas et qu'il doit apprendre. Il faut lui apprendre à en

« Moi ce que j'aime bien dans mon alternance, c'est de pouvoir me dire que le CFA il est là pour garantir que j'apprends un métier et que j'aurai un diplôme de métier. Si on fait que de l'entreprise, on peut être limité et mal apprendre en plus » (Alternant)

— Organiser des projets en entreprise facilitant le transfert des apprentissages

qui permettent de mettre les connaissances acquises en centre de formation à l'épreuve du réel

→ Suivi en entreprise, entretien de suivi, situations de bilans ou d'évaluation, etc

« POUR MON PROJET D'AMÉLIORATION, JE VEUX PRENDRE QUELQUE CHOSE DONT ON A BESOIN EN ENTREPRISE ET QUE J'AI APPRIS PENDANT MES ÉTUDES »



DEUXIÈME LEVIER D'ACTION

Favoriser l'apprentissage par l'expérience pour permettre aux alternants de construire leurs savoirs d'action

Dans toute réalisation, des savoirs se mobilisent et se construisent. Pour progresser, il est important de les identifier, de faire des bilans, d'analyser les effets des solutions choisies, d'envisager leurs effets ou conséquences, positivement et négativement.

— Mobiliser l'activité réflexive pour se développer

Pour prendre de la distance avec le travail, identifier les savoirs constitutifs de l'expérience et transformer sa pratique. Pour structurer les apprentissages, se saisir de leurs utilités et utilisations possibles. Pour reconstruire le cheminement des activités ou de la construction des connaissances.

→ Rapport d'alternance, livrets d'alternance, débriefings, points projets, simulations, situations de bilan, etc.



— Mobiliser des compétences argumentatives et métacognitives

Pour apprendre à défendre un point de vue, une solution, une orientation. Pour apprendre à se distancier, à organiser sa pensée, à penser sa pensée : comprendre comment l'on fonctionne ou comment l'on apprend

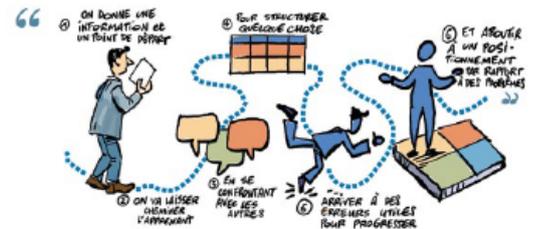
→ Soutenances de projets, rapports écrits, réunions de bilans, évaluation de projets, séminaires d'analyse, porte-folios, projets d'équipe, situations collectives de résolution de problèmes, etc.



— S'appuyer sur les expériences du groupe

Pour confronter les manières de faire et de penser, ou de résoudre des problèmes, de manière à permettre les échanges de pratiques et la mise en évidence de la diversité des expériences et des emplois, mais aussi de mettre à jour les usages des connaissances. Mais aussi mobiliser des stratégies de résolution conjointes de problèmes.

Exemples : situations collectives de résolution de problèmes, retours d'alternance, illustrations et témoignages de cours.



APPROFONDIR

- Vacher, Y. (2015). Construire une pratique réflexive: Comprendre et agir. De Boeck Supérieur.
- Bertone, S., Saujat, F. (2013). La réflexivité comme instrument de formation par l'alternance et de développement de l'activité professionnelle des enseignants, *Activités* [Online], 10-2 | Octobre 2013, Online since 15 October 2013, connection on 29 June 2022. URL: <http://journals.openedition.org/activites/790>; DOI: <https://doi.org/10.4000/activites.790>
- Guillaumin, C. (2009). La réflexivité comme compétence : Enjeu des nouvelles ingénieries de la formation, *Cahiers de sociolinguistique*, 14, 85-101. <https://doi.org/10.3917/csl.0901.0085>